

Handleiding Belgacom TV



belgacom

Decoder

Het materiaal is ofwel door een technicus, ofwel door u geïnstalleerd.
Als u ooit kabels moet afkoppelen, kijk dan in de installatiegids hoe u ze weer moet vastkoppelen.

Nieuwe generatie decoders

Het nummer en de naam van de zender verschijnen op het scherm.



Op de voorkant van de decoder kunnen verlichterlampjes oplichten;
HD: toont dat de bekeken inhoud wordt uitgezonden in **HD*** (hoge definitie).
S: toont dat er een signaal wordt uitgezonden.
REC: toont dat een opname bezig is.








HD: toont dat de bekeken inhoud wordt uitgezonden in **HD*** (hoge definitie).
Y: toont dat er een signaal wordt uitgezonden.
REC: toont dat een opname bezig is.

Andere types decoders



Op de voorkant van de decoder kunnen verlichterlampjes oplichten;

- wanneer de decoder informatie ontvangt van de afstandsbediening, kippert het lampje  of **POWER** ;
- het lampje  toont dat de decoder aan staat;
- het lampje  HD toont dat het bekeken programma uitzendt in **HD***;
- het lampje  record toont dat er een opname bezig is.

* De beschikbaarheid van hd-programma's hangt af van uw installatie en het hd-bereik in uw streek.
U kunt dit nagaan op www.belgacom.be/tvmogelijkheden

Afstandsbediening

Richt uw afstandsbediening altijd naar de decoder.
Het zappen gaat trager met digitale televisie.



Vervang de batterijen
zodra de batterijniveau-
indicator op de afstands-
bediening oplicht.

Goed om te weten

Belgacom TV

De Belgacom TV-decoder is aangesloten op uw TV-toestel precies zoals een ander apparaat (dvd-speler, Playstation ...).

Maak gebruik van de afstandsbediening van uw tv-toestel en kies de externe bron die overeenstemt met Belgacom TV (AVI, HDMI, EXT1,...). Meer details vindt u in de handleiding van uw tv-toestel.

Geen 2 afstandsbedieningen meer nodig!

Bedien uw decoder en tv-toestel met slechts één afstandsbediening!
Hoe u dat doet, leest u op pagina 81.

Hebt u het nodige gedaan? Dan kunt u vanaf nu:

 : uw televisie aan- en uitzetten.

 : een externe bron van uw televisie kiezen.

 : het geluidsvolume verhogen en verlagen.

 : het geluid van de televisie uitzetten.

Verschijnt het Belgacom TV scherm niet?

Met de **EXT**-toets kiest u de externe bron van uw televisie waarop de Belgacom TV-decoder aangesloten is. U kunt dit ook doen aan de hand van de knop AV, Aux, EXT, HDMI op de afstandsbediening van uw TV.

Tekst invoeren en verwijderen

Voor bepaalde functies van Belgacom TV, wanneer u iets opzoekt bijvoorbeeld, moet u tekst invoeren. U gebruikt daarvoor de toetsen van uw afstandsbediening zoals u de toetsen van uw gsm gebruikt om een sms te schrijven.



Het is mogelijk dat de echte schermen anders zijn dan de afbeeldingen in deze handleiding.

Inhoudstafel

De toetsen van de afstandsbediening	8
De navigatie	9
Ga naar het hoofdmenu	9
Belgacom TV opstarten	10
1. De decoder herstarten	10
2. De decoder aan- en uitzetten	11
Televisiekijken	12
1. Naar de zenders kijken en zappen	12
2. Pauzeren en terugspoelen	13
Symbolensamenvatting	14
De informatiebalk	15
De hoofdmenubalk	17
1. Televisie	18
1.1. Tv-gids	18
- Een herinnering programmeren	21
1.2. Zoek & vind	22
1.3. Voor mij op tv	22
2. Op aanvraag	22
2.1. Films	23
- Een film huren	25
2.2. Tv op aanvraag	27
- Hoe huurt u een programma?	27
- Mogelijkheden terwijl u naar een film of tv-programma kijkt	29
2.3. Andere categorieën	30
2.4. Alle Passen	30
2.5. In promotie	30
2.6. Voor mij aanbevolen	30
2.7. Zoek & Vind	30
2.8. Mijn favorieten	30
2.9. Gehoord	30


3. Voor mij aanbevolen	31
De lijst met aanbevelingen vinden	35
Score	37
4. Zoek & Vind	39
4.1. Laatste zoekresultaten	39
4.2. Zoeken	40
4.3. Vooraf bepaalde categorieën	41
5. Mijn opnames	42
5.1. Mijn opnames	42
- Opgenomen	43
- Geprogrammeerd	43
- Conflicten	45
5.2. Opnamefuncties	46
6. Voetbal	52
7. Apps (interactieve applicaties)	53
8. Radio	58
9. Services	59
10. Mijn account	60
10.1. Abonnement	60
10.2. Kinderslot	62
- Het reeds geactiveerde kinderslot met standaardinstellingen.	62
- De standaardinstellingen wijzigen	63
- Het kinderslot deactiveren	64
10.3. Gepersonaliseerde aanbevelingen	64
10.4. Een gebruiker toevoegen	64
10.5. Instellingen	64
11. Help	74
Belgacom TV-aanbod	76
1. Overzicht van alle zenders	76
2. Op-aanvraag-catalogus	78
3. Sporten	79
4. TV Overal	80
De afstandsbediening	81
Contacten	84

De toetsen van de afstandsbediening



1. Televisie aan/uit.
2. Belgacom TV-decoder aan/uit.
3. Een externe bron van uw tv kiezen.
4. Naar de opnames.
5. Naar de tv-gids.
6. Naar de op-aanvraag-catalogus.
7. Naar het hoofdmenu.
8. Naar de zenders.
9. Naar de informatiebalk van het lopende tv-programma.
10. Geluidsvolume verhogen/verlagen.
11. Navigeren in de menu's (links, rechts, omhoog, omlaag).
12. Van zender veranderen/navigeren in de menu's (pagina per pagina).
13. Uw keuze bevestigen.
14. Het geluid van de tv uitzetten.
15. Naar de helpfunctie.
16. Terug naar de vorige actie.
17. Naar het op aanvraag-aanbod van de lopende zender (indien beschikbaar).
18. Terugspoelen in het lopende tv-programma.
19. Afspelen.
20. Vooruitspoelen in het lopende tv-programma.
21. Stoppen.
22. Het lopende tv-programma opnemen.
23. Een tv-programma op pauze zetten.
24. Een zender kiezen/tekst invoeren.
25. Teletekst aan/tekst verwijderen.
26. Naar de radiostations.
27. Batterijniveau-indicator.
28. Geeft toegang tot de functies van uw tv. Druk tegelijkertijd op een andere toets van de afstandsbediening.

De navigatie

U navigeert in Belgacom TV met behulp van menu's. Dat zijn lijsten met keuzemogelijkheden op uw scherm. Met de toetsen  kunt u de menu's overlopen en uw keuze maken (zappen, opnemen, een film huren ...).



→ De pijlen in de menu's duiden aan in welke richting u kunt navigeren (links, rechts, omhoog, omlaag) met behulp van de toetsen





Druk op **OK** om uw keuze te bevestigen.

Ga naar het hoofdmenu

Druk op de toets **MENU** van uw afstandsbediening.

De menubalk verschijnt.

Gebruik de toetsen  en  om het menu te doorlopen.

Met de toets **BACK** keert u terug naar de vorige handeling (pagina, menu, ...). Alle handelingen worden in het geheugen opgeslagen.

Belgacom TV opstarten

1. De decoder herstarten



→ Dit scherm verschijnt wanneer u uw Belgacom TV decoder weer opstart:

- na een stroomonderbreking;
- nadat u de kabels of de decoder hebt los- en weer aangekoppeld.



2 min.




→ Na 2 minuten kunt u zappen door het zenderaanbod, navigeren in de menu's en hebt u toegang tot de andere functies van Belgacom TV.




Belgacom TV is volledig opgestart.
U kan vanaf nu alle functies gebruiken

2. De decoder aan- en uitzetten



→ Om de decoder aan- en uit te zetten en toegang te krijgen tot Belgacom TV drukt u op de toets .

U krijgt onmiddellijk beeld en toegang tot het hoofdmenu

Kort na het aanzetten van de decoder verschijnt de menubalk onderaan in beeld. Deze verdwijnt automatisch na 10 seconden of zodra u de  toets van uw afstandsbediening indrukt.


Televisiekijken

1. Naar de zenders kijken en zappen





→ Zodra u de decoder aanzet, verschijnt het hoofdmenu gedurende 10 seconden. Daarna verdwijnt het automatisch. U hebt nu toegang tot het zenderaanbod.



→ U kunt van zender veranderen met de cijfertoetsen of zappen met de toets .




Tijdens het zappen verschijnt onderaan in beeld een informatiebalk met:

- de naam van de zender;
- de naam van het programma;
- de duur van het programma;
- icoontjes die aangeven of de zender in **HD** (hoge definitie) uitzendt of als er een opname bezig  of gepland is .
- uw beoordelingscore (zie pagina 36);
- leeftijdcategorieën indien van toepassing.


2. Pauzeren en terugspoelen

Wordt u gestoord tijdens een uitzending? Geen probleem. Met Belgacom TV kunt u het programma dat u bekijkt op elk moment stopzetten of tot 60 minuten terugspoelen.



- Druk op  om te pauzeren (maximaal 60 minuten).
- Druk op  om voort te kijken.
- Druk op  om rechtstreeks voort te kijken.



- Druk op  om maximaal 60 minuten terug te spoelen (met de snelheden x2, x16 en x64) in het programma dat u aan het bekijken bent. Als u van zender verandert, is terugspoelen alleen mogelijk vanaf het moment dat u naar het tv-programma van de nieuwe zender aan het kijken bent.

Symbolensamenvatting

: score

: herinnering

: leeftijdscategorie

: kinderslot

: film/programma gekocht in de op-aanvraag-catalogus

: geprogrammeerde opname

: opname is bezig

: opname afgelopen

: gedeeltelijke opname

: opnameconflict, opname gaat niet door

: opname is mislukt


: opname beschermd tegen wissen



De informatiebalk

Terwijl u zapt, verschijnt een informatiebalk onderaan het scherm met de naam van de zender, het programma en het begin- en eindtijdstip. Via deze informatiebalk kunt u programma's opnemen, een herinnering programmeren, vergelijkbare programma's vinden en een samenvatting bekijken.



U kunt hier het uur zien.



Gebruik de toetsen  om door de menu's te navigeren.

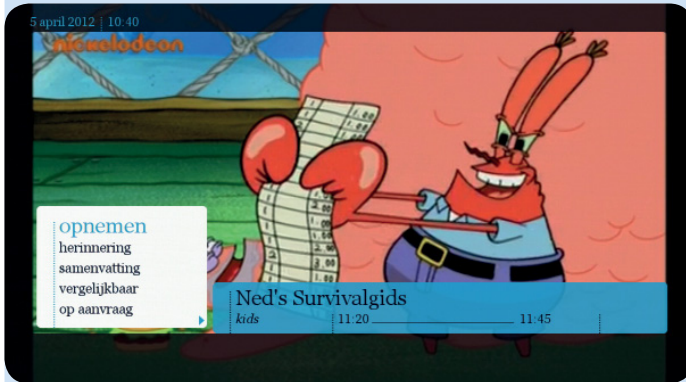
→ Wanneer u op **INFO** drukt, verschijnt de informatiebalk. Deze toont links de zender en rechts het lopende programma of de programma's die later worden uitgezonden. Zonder uw programma te verlaten, kunt u met de toetsen  en  ofwel de zender ofwel het programma selecteren.



→ Selecteer de gewenste zender met de toetsen  en . De gewenste zender verschijnt dan in witte letters. Druk daarna op **OK** om uw keuze te bevestigen.



→ Selecteer het gewenste programma.
Dat verschijnt in het wit.



→ Druk op **OK**.
U kunt dan kiezen tussen:

- **pauze;**
- **opnemen**
(zie pagina 46);
- **samenvatting;**
(zie pagina 20);
- **vergelijkbaar;**
(zie pagina 20);
- **op aanvraag:**
(op-aanvraag-catalogus van de gekozen zender).

Als de informatiebalk u stoort tijdens het zappen, kunt u deze verwijderen via **MENU** / **mijn account/instellingen/beeldinstellingen**

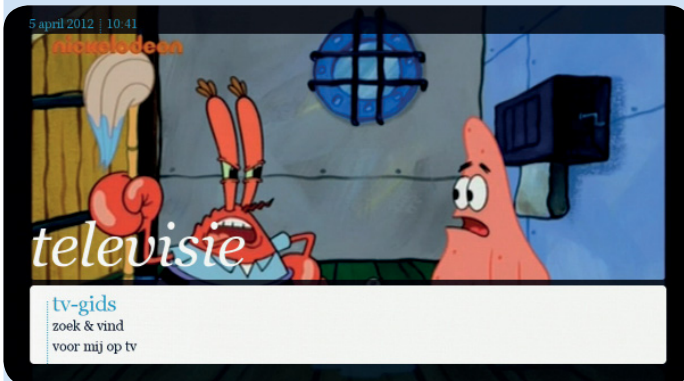
De hoofdmenubalk

1. Televisie
2. Op aanvraag
3. Voor mij aanbevolen
4. Zoek & vind
5. Mijn opnames
6. Voetbal
7. Apps
8. Radio
9. Services
10. Mijn account
11. Help

1. Televisie



→ Kies **televisie** in het hoofdmenu en druk op **OK**. U kunt nu de programmagids van alle zenders bekijken, een specifiek programma opzoeken of kijken welke programma's speciaal voor u zijn aanbevolen.



→ Selecteer **tv-gids**. U ziet nu een overzicht van de tv-programma's van de volgende tien dagen.


1.1. Tv-gids



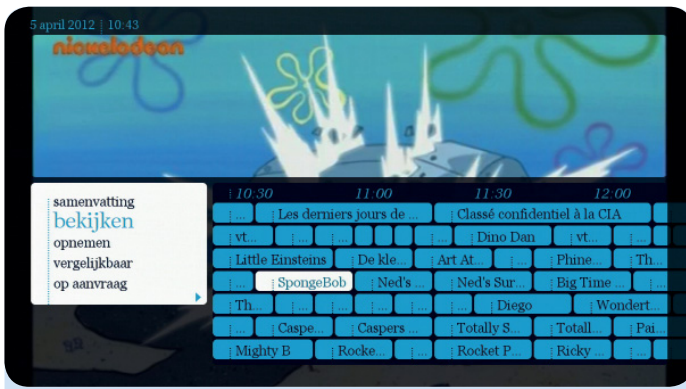
→ Kies van welke datum u de tv-gids wilt bekijken.

Overloop de verschillende dagen met de toetsen ◀ en ▶.

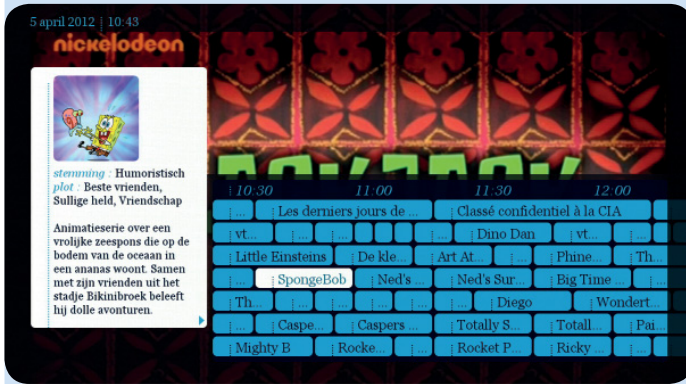




→ De tv-gids van de dag verschijnt per zender. Met behulp van de pijltoetsen , doorloopt u de zenders en de programma's. Het geselecteerde programma verschijnt in het wit.

Gebruik toets  om sneller pagina per pagina te navigeren.

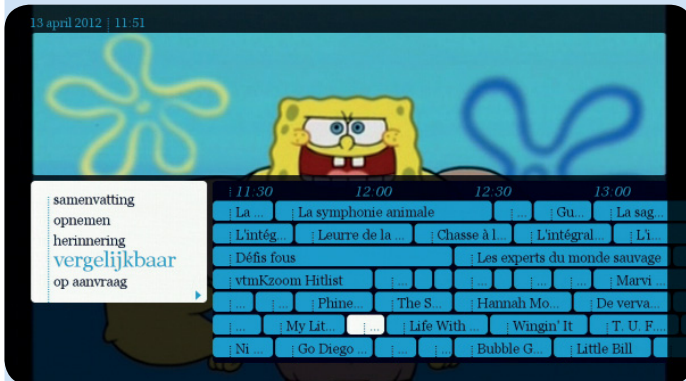


→ Selecteer een programma. Als het programma op dat moment wordt uitgezonden, kunt u kiezen uit de volgende opties:



→ **samenvatting:** om een idee te krijgen van het voorgestelde programma kunt u een samenvatting oproepen. U kunt het vervolg van de samenvatting lezen met de toetsen  en .

- **bekijken;**
- **opnemen** (zie pagina 46);



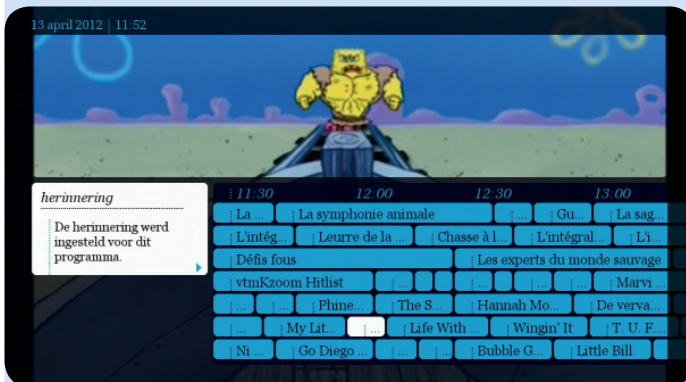
→ **vergelijkbaar:** een selectie van programma's die vergelijkbaar zijn met dit dat u gekozen hebt verschijnt op het scherm. Maak uw keuze.



→ Deze selectie omvat gratis en betalende programma's. U vindt de prijs van deze laatste links op uw scherm, tussen andere icoontjes.

Een herinnering programmeren

Om uw favoriete tv-programma in geen geval te missen, kunt u een herinnering programmeren. Eén minuut voor het begin van dat programma verschijnt er dan een boodschap op het scherm, waarna de decoder automatisch naar de juiste zender zakt.



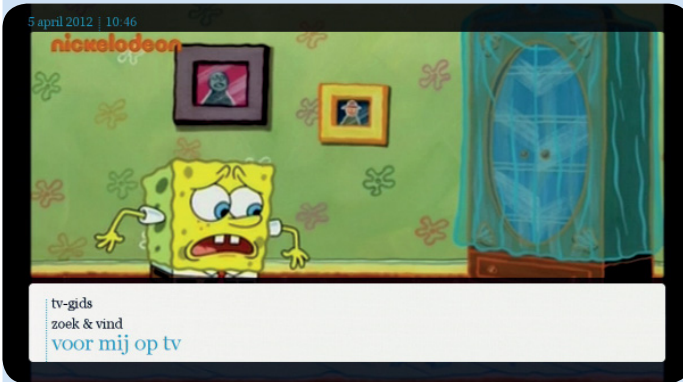
→ Kies het gewenste programma in de programma-gids en daarna **herinnering**. Er verschijnt een bevestiging op het scherm. Naast het programma verschijnt het symbool . Om een herinnering te annuleren, selecteert u het betreffende programma en volgt u de instructies op het scherm.

1.2. Zoek & vind



→ Met deze functie kunt u snel in de tv-programma's zoeken (zie pagina 39).

1.3. Voor mij op tv



→ Met deze functie krijgt u een selectie van programma's die speciaal voor u gekozen zijn. U kunt aanbevelingen opvragen voor de dag zelf of voor de komende dagen (zie pagina 31).

2. Op aanvraag

Onze op-aanvraag-catalogus wordt voortdurend aangevuld met een groot aantal films in alle genres, tv-programma's, cultseries, documentaires, concerten...



→ Selecteer **op aanvraag** in het hoofdmenu en druk op **OK**.



→ In het bovenste gedeelte verschijnt een selectie van films die Belgacom TV u voorstelt (zie pagina 24).

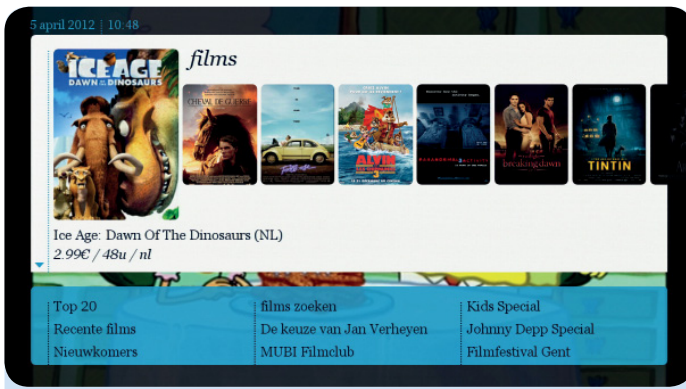
2.1. Films



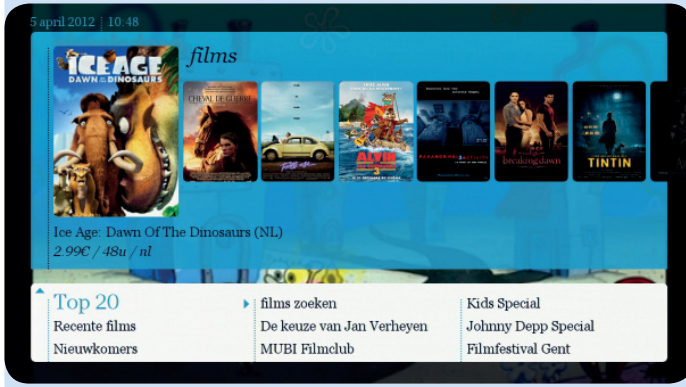
→ Selecteer **films** en maak uw keuze uit onze filmcatalogus

We hebben ook een selectie films in hd en 3D.

Of u programma's in hd of 3D kunt bekijken, hangt af van uw installatie en van de beschikbaarheid van het hd-sigitaal in de zone waar u zich bevindt. U kunt dat nagaan op onze website www.belgacom.be/tvmogelijkheden of in uw verkooppunt.



→ In het bovenste gedeelte van uw scherm vindt u een selectie van films. U hebt rechtstreeks toegang tot deze selectie met de toets  en daarna  en .



→ In het onderste gedeelte van het scherm hebt u ook een menu met allerlei categorieën:

- **top 20:** rangschikking van de 20 meest gehuurde films op Belgacom TV;
- **recente films:** de beste en nieuwste films die u vindt in films op aanvraag meteen nadat ze in de zalen uitkomen.
- **nieuwkomers:** de nieuwe aanwinsten in de catalogus;
- **alle films;**
- **laatste kans:** films die binnenkort uit de catalogus verdwijnen;
- **de keuze van Jan Verheyen:** auteursfilms;
- **MUBI filmclub:** kwaliteit-films, grote klassiekers, onafhankelijke en internationale producties voor film liefhebbers;
- **MUBI Pass;**
- **Special:** een maandelijks selectie op basis van de actualiteit (bijv. 'Julia Roberts Special');
- **wereldcinema;**

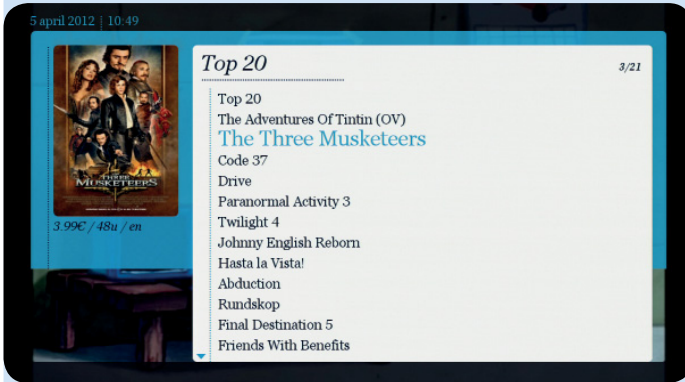
- **Europese cinema;**
- **3D:** films in 3D.

Deze categorieën kunnen altijd wijzigen en veranderen met de tijd.

Een film huren

Selecteer **op aanvraag** in het hoofdmenu en kies daarna **films**. Kies een rubriek (bijv. Top 20).
 → Navigeer door de lijst met de toetsen  en . U vindt de affiche van de film links en ook extra inlichtingen (soms ook in de vorm van symbolen, indien van toepassing):

- titel;
- huurprijs;
- huurperiode;
- leeftijdscategorie     
- kinderslot 
- hd/3D;
- taal;
- Dolby Digital geluid;
- **past bij u voor ... %**
 (= uw beoordelingsscore, zie pagina 36).



Gebruik de toets  om sneller te navigeren, pagina per pagina.

5 april 2012 | 10:49



3.99€ / 48u / en

The Three Musketeers

samenvatting

huren

toevoegen aan mijn favorieten
geef een score
vergelijkbaar

→ Nadat u een film hebt geselecteerd, kunt u de trailer bekijken (indien beschikbaar), de samenvatting lezen, hem huren, hem toevoegen aan uw selectie, een score geven of een lijst overlopen met gelijkaardige films.

5 april 2012 | 10:49



3.99€ / 48u / en

aankooppincode ingeven

annuleren

→ Om een film te huren en deze onmiddellijk te bekijken, kiest u **huren** en voert u uw pincode in (standaardcode is 1 2 3 4, tenzij u deze gewijzigd hebt).

5 april 2012 | 10:49



3.99€ / 48u / en

aankoopbevestiging

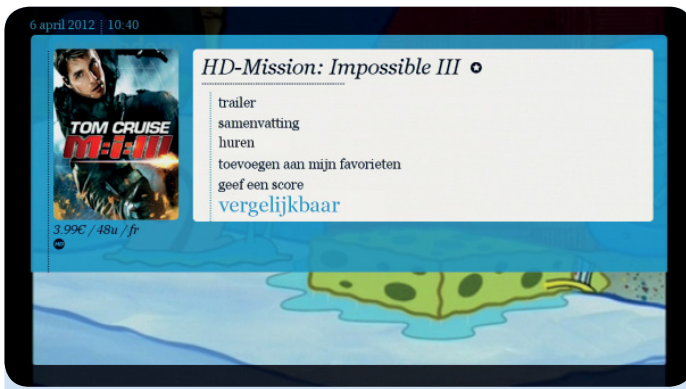
bevestigen

annuleren

> 3.99€ wordt gedebiteerd

→ Bevestig de huur door **bevestigen** te selecteren. Zodra u dat gedaan hebt, begint de film.

MUCH LATER



→ **vergelijkbaar**: een selectie van films die vergelijkbaar zijn met deze die u gekozen hebt, verschijnt op het scherm. Maak uw keuze.

2.2. Tv op aanvraag

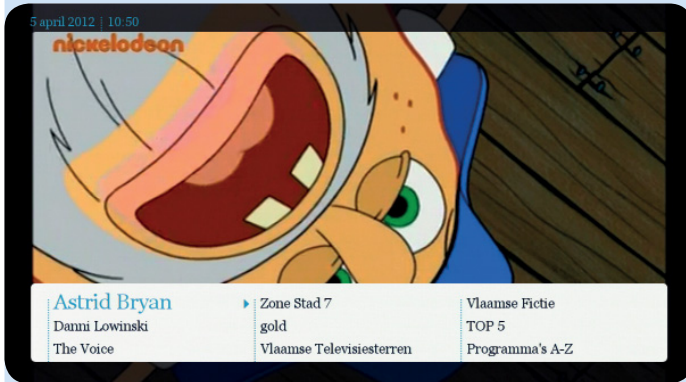
Voortaan bent u niet langer gebonden aan het uitzendschema van de zenders. U kunt hun programma's bekijken met een simpele druk op de knop. Zo mist u geen enkel van uw favoriete programma's. Het aanbod verschilt naargelang de zender.



→ Selecteer **op aanvraag** in het hoofdmenu en kies daarna **tv op aanvraag**.

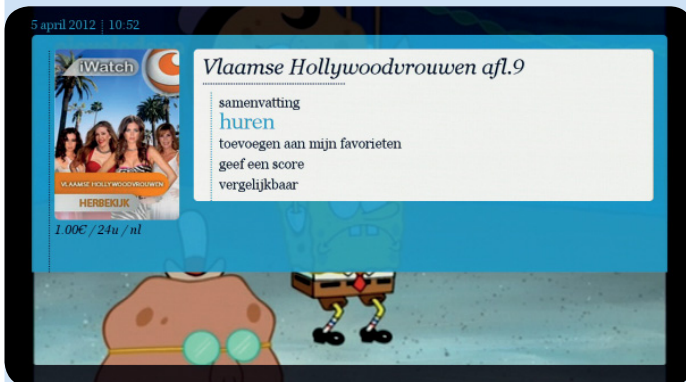


→ Er verschijnt een overzicht van de zenders met een aanbod van programma's op aanvraag. Selecteer de zender die het gewenste programma uitzendt.



→ Elke zender gebruikt een eigen onderverdeling van de programma's: per dag, alfabetisch, per serie, ...

→ Selecteer het gewenste programma.



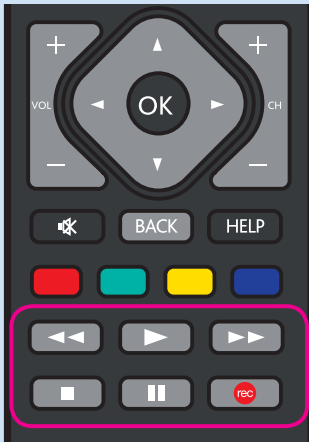
→ Selecteer daarna **huren** en voer de pincode in (standaardcode is 1 2 3 4, tenzij u deze gewijzigd hebt).

→ Selecteer **bevestigen** om de huur te bevestigen. Zodra u dat gedaan hebt, begint het programma.





→ Een selectie van programma's die vergelijkbaar zijn met dit dat u gekozen hebt, verschijnt op het scherm. Maak uw keuze.

Het nieuws van VRT en VTM kunt u gratis bekijken.



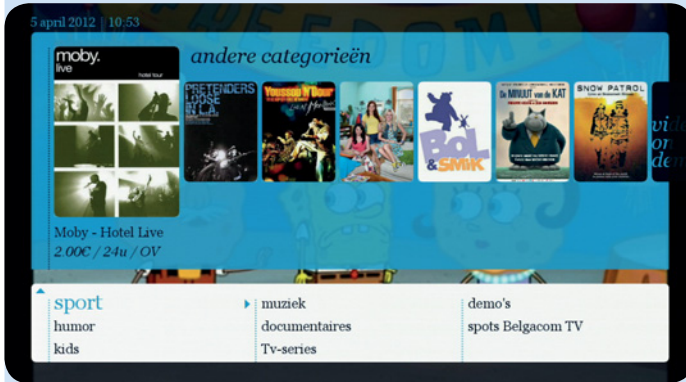
Mogelijkheden terwijl u naar een film of tv-programma kijkt

- Terwijl u naar een film kijkt, kunt u de volgende toetsen gebruiken:
-  : afspelen
 -  : stoppen
 -  : pauzeren
 -  of  : terugspoelen of vooruitspoelen.

Druk één of meerdere keren op  of  om terug of vooruit te spoelen met verschillende snelheden.



- U kunt geen programma uit de op-aanvraag-catalogus opnemen.
- Naast de artikelen die u koopt in de catalogus verschijnt dit symbool .



2.3. Andere categorieën

→ Sport, humor, kinderen, muziek, documentaires, tv-series, demonstraties ...

2.4. Alle Passen

Abonnementen **op aanvraag**.

2.5. In promotie

Films voor een lagere prijs.

2.6. Voor mij aanbevolen

(zie pagina 31)

2.7. Zoek & Vind

(zie pagina 39)

2.8. Mijn favorieten

→ Alle tv-programma's/films die u geselecteerd hebt en die u wilt behouden of later wilt bekijken of herbekijken.



2.9. Gehuurd

Programma's die u gehuurd hebt en die nog beschikbaar zijn (de huurperiode loopt nog) en deze die niet meer beschikbaar zijn (de huurperiode is voorbij).

3. Voor mij aanbevolen

Op basis van de tv-programma's of programma's op aanvraag die u gewoonlijk bekijkt, kan Belgacom u heel wat aanbevelingen doen en u elke dag laten kennismaken met uitzendingen, series of films die u graag ziet of die bij u in de smaak vallen.

Op die manier wint u heel wat tijd. U hoeft alleen aan te duiden in de lijst die we u voorstellen van wat u graag wilt zien.

U vindt deze functie in het menu **televisie** (tv-programma's) of **op aanvraag** (voor de films/ programma's uit de huurcatalogus), of in het hoofdmenu onder **voor mij aanbevolen**.

De gebruikswijze van deze functie is telkens dezelfde. Bij het eerste gebruik moet u deze functie wel activeren.

Daarna kunt u ze op elk moment uitschakelen of opnieuw activeren.



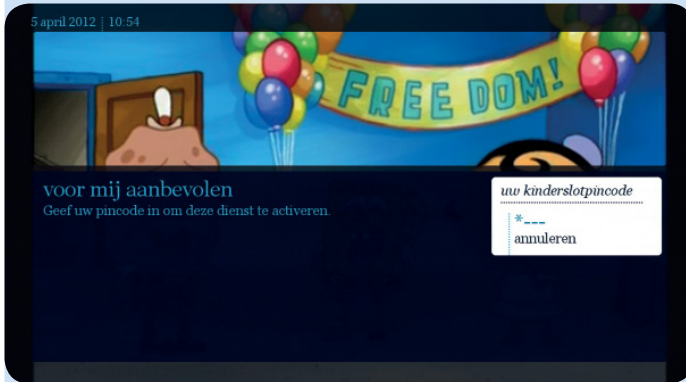
→ Selecteer **voor mij aanbevolen** in het hoofdmenu en druk op **OK**.



→ Selecteer **activeer de gratis dienst voor mij aanbevolen**.



→ Belgacom TV zal eerst om uw toestemming vragen om u deze aanbevelingen te mogen voorstellen. Selecteer **activeren**.



→ Voer met behulp van het toetsenbord van uw afstandsbediening uw kinderslotpincode in (standaard 1 2 3 4 tenzij u deze gewijzigd hebt). De dienst is nu geactiveerd. U krijgt nu aanbevelingen op basis van het gebruikelijke kijkgedrag van uw gezin (standaard).



→ Wilt u persoonlijkere aanbevelingen, dan kunt u een **gebruiker toevoegen**. U kunt tot 5 verschillende profielen aanmaken.

Als u geen gebruiker wilt toevoegen, selecteer dan **verdergaan**.

13 april 2012 | 15:01

voor mij aanbevolen

Geef uw pincode in om een gebruiker toe te voegen.

uw kinderslotpincode

annuleren

➔ Voer uw kinderslotpincode in (standaard 1 2 3 4 tenzij u deze gewijzigd hebt).

2 april 2012 | 11:39

Hoe een gebruiker toevoegen? Het is gemakkelijk en snel!

Geef volgende stappen te volgen:

1. Noteer deze tv-sleutel (gedurende 20 min. geldig): **BGCBG5**
2. Surf naar **www.belgacomtv.be/gebruikertoevoegenoptv**
3. Volg de stappen om een gebruiker toevoegen

Uw gebruikersprofiel zal daarna binnen de 15 minuten actief zijn.

verdergaan
annuleren

➔ Om een gebruiker toe te voegen:

1. Schrijf uw tv-code op die op het scherm verschijnt
2. Ga naar www.belgacomtv.be/gebruikertoevoegenoptv en volg de instructies.

Nadat u alle stappen op de website hebt doorlopen, keert u terug naar dit scherm en drukt u op **verdergaan**.

Gebruikersprofiel

Welkom beste klant van Belgacom TV!

Met deze 3 snelle stappen voegt u een gebruiker toe op uw tv!

1.

Start!

Gedurende het aanmaken

2.

Tv-sleutel

Met de tv-sleutel een gebruiker toevoegen op uw tv

3.

Filmprofiel

om nog sneller aanbevelingen te krijgen op tv

Ik heb nog GEEN Skyenet of Belgacom e-Services account

Ik wens me als gebruiker toe te voegen op Belgacom TV!

Gebruiker toevoegen

Ik heb een Skyenet of Belgacom e-Services account

Ik wens me met mijn account als gebruiker toe te voegen op Belgacom TV!

Waggen

Start!

Mak uw gebruikersprofiel aan en voeg zoef als gebruiker toe op uw tv. Zo kan Belgacom TV u aanbevelingen geven van programma's en films volgens uw persoonlijke smaak.

➔ Als u op de internetpagina bent, volgt u de 3 vermelde stappen

➤ **Stap 1:** start.
Maak een gebruikersprofiel aan.



➤ **Stap 2: tv-sleutel.**
Met uw tv-sleutel voegt u een gebruiker toe op uw tv.



➔ **Stap 3: filmprofiel.**
U krijgt nu nog preciezere aanbevelingen.



➔ Uw gebruikersprofiel is nu actief.
Druk op **verdergaan**.



15 min.

Vervolgens verschijnen de nieuwe profielen die u op uw tv hebt toegevoegd.

6 april 2012 | 10:38

uw gepersonaliseerde aanbevelingen



Breaking dawn - part 1

2,99€/48u/nl



gezin
papa
mama

gebruiker toevoegen
desactiveer "voor mij aanbeloven"
help

→ Elke nieuwe gebruiker wordt toegevoegd aan de lijst van het menu (papa, mama, kinderen, ...)

De lijst met aanbevelingen vinden

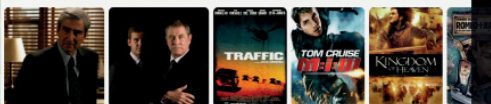
6 april 2012 | 10:38

uw gepersonaliseerde aanbevelingen




Urgences

zat 07/04 om 15h35 op France4



gezin
papa
mama

gebruiker toevoegen
desactiveer "voor mij aanbeloven"
help

→ Selecteer **voor mij aanbevolen** in het hoofdmenu. U krijgt een gedeeltelijke lijst van aanbevelingen te zien in het bovenste gedeelte van het scherm (witte band). Om rechtstreeks toegang te krijgen tot de lijst gebruikt u de knop .

6 april 2012 | 10:37

uw gepersonaliseerde aanbevelingen



Urgences

zat 07/04 om 15h35 op France4



gezin
papa
mama

gebruiker toevoegen
desactiveer "voor mij aanbeloven"
help

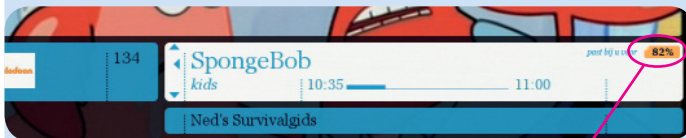
→ In het onderste gedeelte van het scherm, kiest u **gezin** of uw gebruikersnaam om de voorgestelde aanbevelingen te zien.



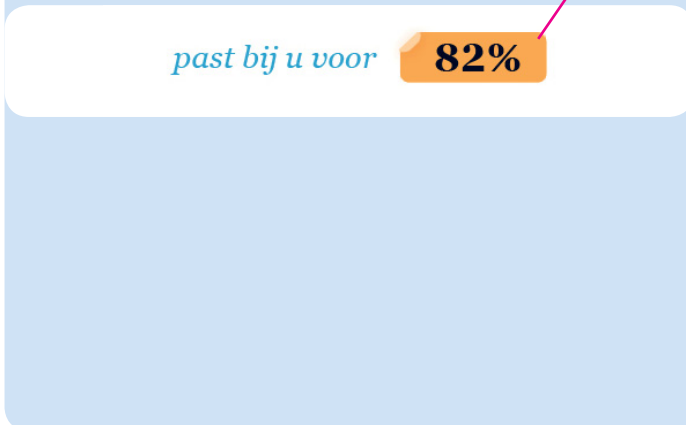
→ Er verschijnt een lijst met onderverdelingen (stemming(en), sfeer, enz.) in het onderste gedeelte van het scherm. Kies een categorie.



→ U krijgt een lijst te zien. Maak uw keuze. De procedure om te huren is dezelfde als deze op pagina 25.

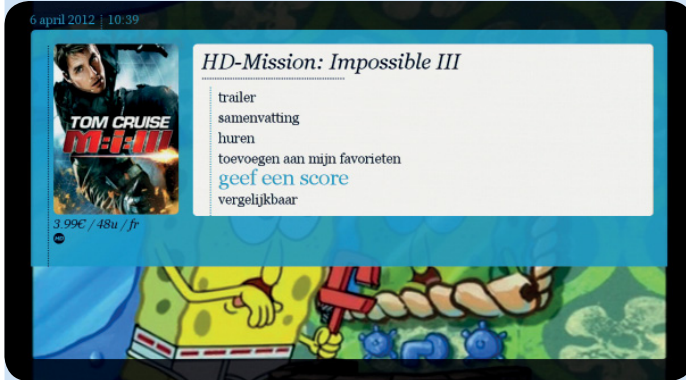


→ Als u de functie **voor mij aanbevolen** hebt geactiveerd, verschijnt de vermelding **past bij u voor ... %** bij elke programma- of filmkeuze. Deze beoordelingscore geeft aan in hoeverre het geselecteerde programma past bij uw profiel.



Score

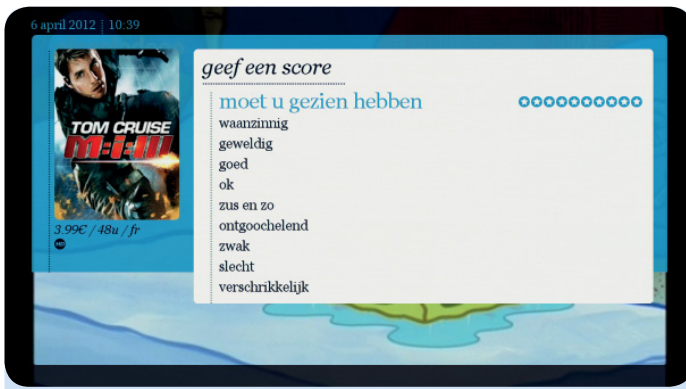
Als u de functie **voor mij aanbevolen** hebt geactiveerd en een gebruikersprofiel hebt aangemaakt, kunt u de film die u hebt gehoord een score toekennen. Dankzij dit cijfer kunnen uw voorkeuren nog preciezer bepaald worden.



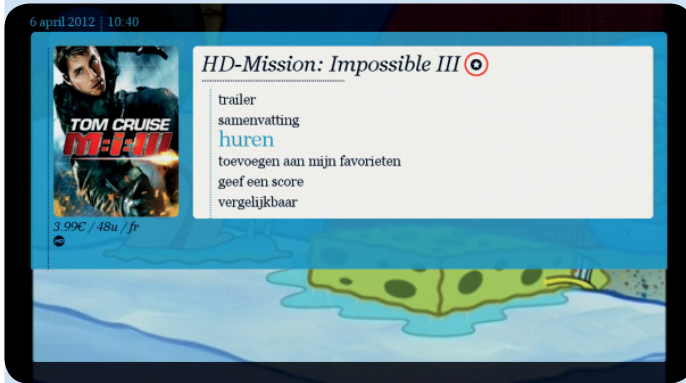
→ Wanneer u een film selecteert, kunt u een **geef een score** geven.



→ Selecteer daarna de naam van een gebruiker.



→ Er verschijnt een lijst met verschillende scores. Maak uw keuze.



→ Naast de films en programma's op aanvraag die u een score hebt gegeven, verschijnt het symbool Ⓞ.

De programma's uit de tv-gids kunt u geen score geven.



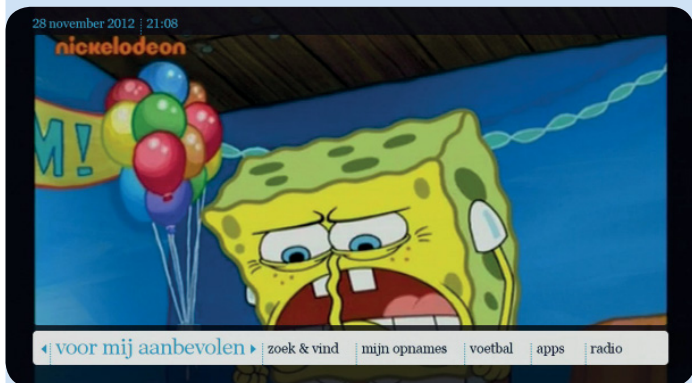
→ U kunt uw score op elk moment wijzigen of verwijderen door dezelfde procedure te volgen.

4. Zoek & Vind

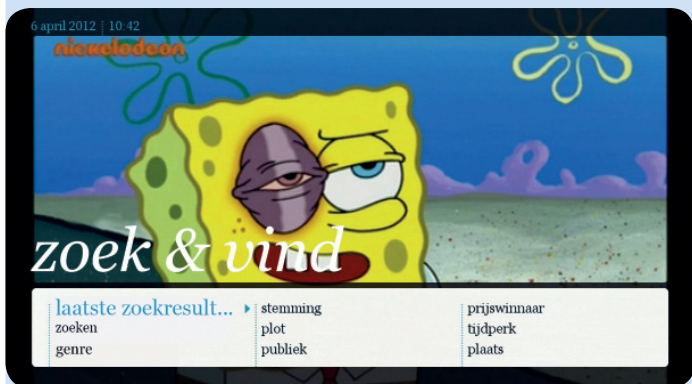
Via sleutelwoorden en/of via diverse zoekcriteria kunt u gemakkelijk en snel alles wat u zoekt, vinden in onze catalogus.

U vindt deze functie in het menu **televisie, op aanvraag** en algemeen in het hoofdmenu onder **zoek & vind**.

Het gebruiksprincipe is altijd hetzelfde.



→ Selecteer **zoek & vind** in het hoofdmenu en druk op **OK**.

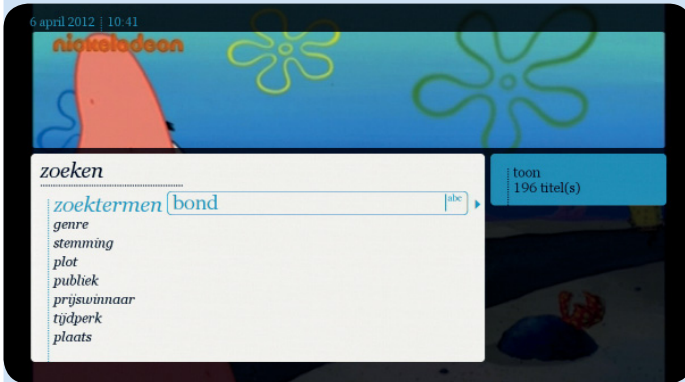
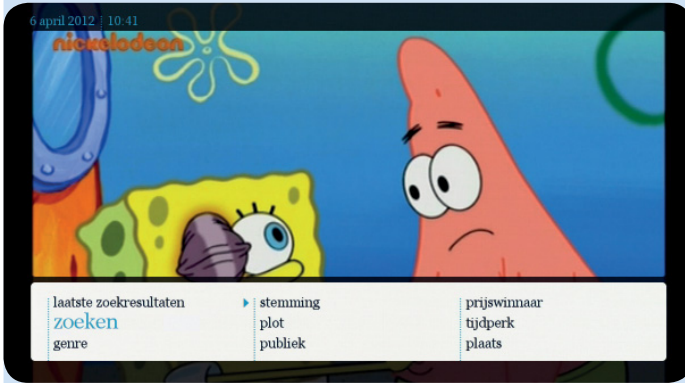


4.1. Laatste zoekresultaten

Deze categorie toont de 10 laatste zoekopdrachten die u hebt uitgevoerd.

4.2. Zoeken

Selecteer **zoeken**.



→ Met sleutelwoorden:
voer een of meerdere
sleutelwoorden in met
de lettertoetsen van uw
afstandsbediening en druk
op **OK**.



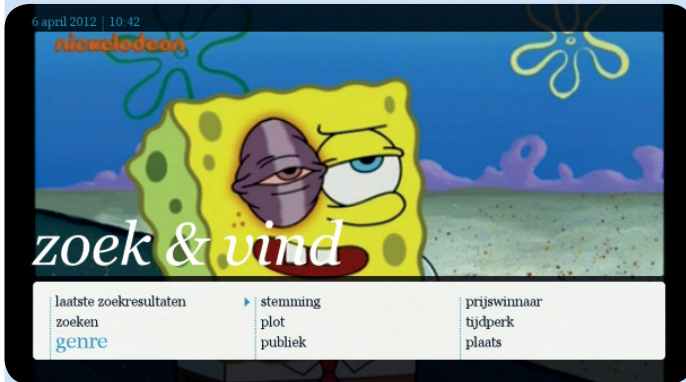
→ U kunt ook andere vooraf
bepaalde criteria in de lijst
kiezen met behulp van de
toetsen **◀** en **▶**.

Gebruik de toets  om sneller, pagina per pagina te navigeren.



→ Voor elk zoekcriterium dat u toevoegt, krijgt u, in het witte vak rechts op het scherm, een indicatie van het mogelijk aantal resultaten van uw zoekopdracht. Druk vervolgens op **toon ... titel(s)**. Maak uw keuze in de lijst die verschijnt.

4.3. Vooraf bepaalde categorieën

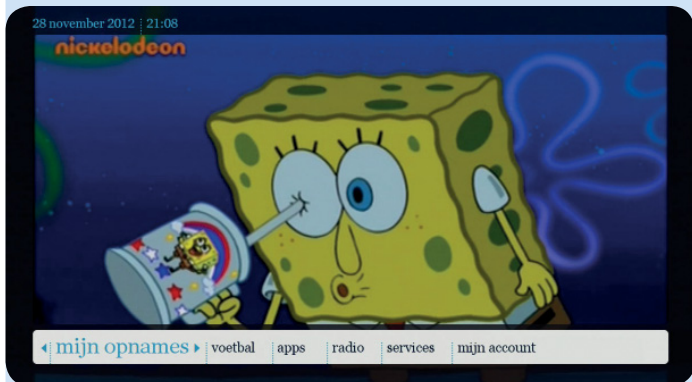


→ Het is ook mogelijk een zoekopdracht uit te voeren uitsluitend via vooraf bepaalde categorieën.

5. Mijn opnames

Met deze functie kunt u uw bestaande of geplande opnames beheren.

5.1. Mijn opnames



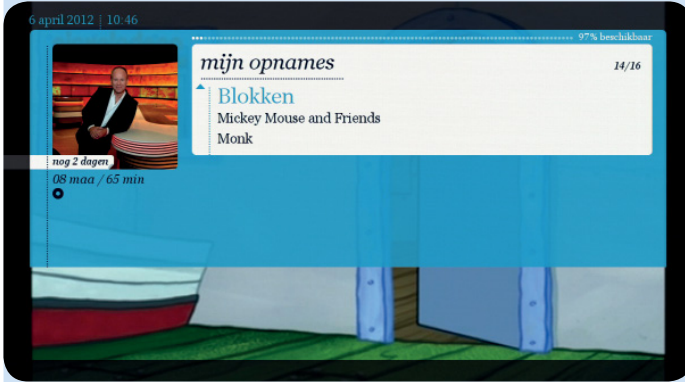
→ Selecteer **mijn opnames** in het hoofdmenu en druk op **OK**.



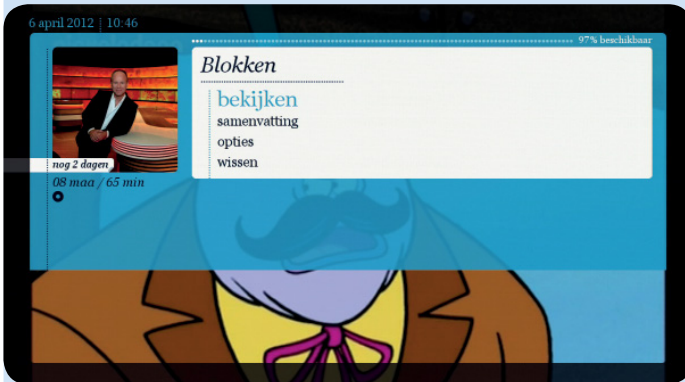
→ Er verschijnen verschillende opties:

- **opgenomen**;
- **geprogrammeerd**
- **conflicten** (zie pagina 45);
- **manueel ingestelde opnames** (zie pagina 50);
- **help** (zie pagina 74).

Opgenomen



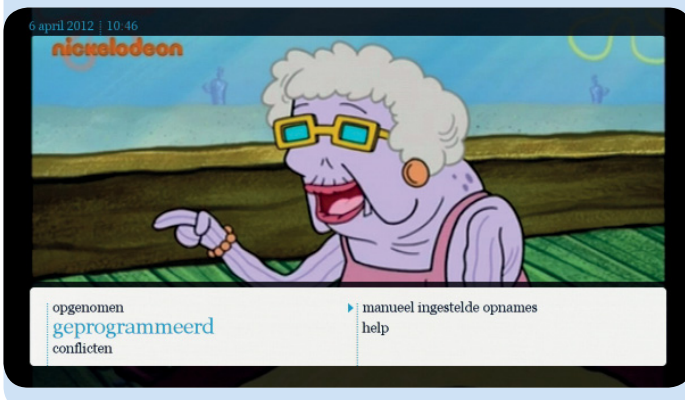
→ Navigeer in de lijst en selecteer een programma.



→ U krijgt de keuze uit verschillende mogelijkheden:

- **bekijken:** de opname bekijken
- **samenvatting:** een samenvatting lezen van het opgenomen programma;
- **opties:** u kunt kiezen om de opname te wissen als de harde schijf vol is of nooit iets te wissen.
- **wissen:** de opname wissen
- **alles wissen:** alle opnames wissen.

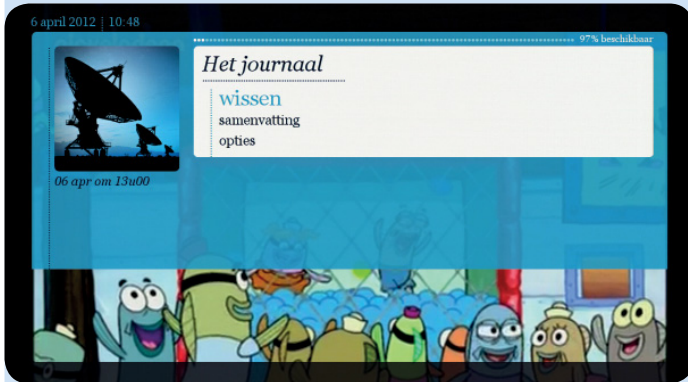
Geprogrammeerd



→ Selecteer **geprogrammeerd:** de lijst met geprogrammeerde opnames verschijnt.



→ Selecteer een programma in de voorgestelde lijst.



→ U hebt de volgende mogelijkheden:

- **wissen:** als u de opname van een serie wilt wissen, moet u de hele serie wissen;
- **alles wissen;**
- **samenvatting:** een samenvatting van het programma lezen;
- **opties:** begin- en eind-tijdstip, beschikbaarheid van een opname, aantal te bewaren afleveringen van een opgenomen serie (zie pagina 47).

Conflicten

Het is mogelijk dat er bij het programmeren van een opname een conflict ontstaat met een andere opname (dit hangt onder meer af van de technische instellingen van uw lijn).



→ Uw selectie verschijnt in het wit en is in conflict met een of meerdere opnames die al geprogrammeerd zijn (in het blauw).



→ Selecteer het programma dat u wilt opnemen, druk daarna op **behouden**.

Als u uw keuze niet onmiddellijk wilt maken, kunt u nog altijd kiezen net voor de start van de opname. Dit kan door dezelfde procedure te volgen.

Als u geen keuze maakt en het conflict blijft bestaan aan het begin van de opname, dan houdt het systeem geen rekening met uw laatst geprogrammeerde opname.

In bepaalde gevallen kunt u niet naar een zender kijken en tegelijkertijd een programma van een andere zender opnemen. Zappen tijdens een opname lukt dan ook niet. Meer informatie op www.belgacom.be/tvmogelijkheden

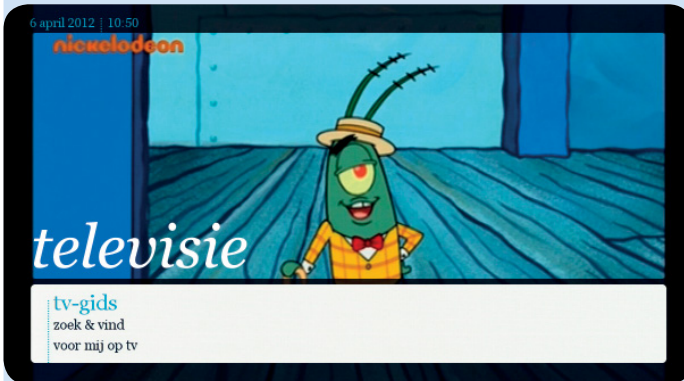
5.2. Opnamefuncties

U kunt een lopend programma opnemen of een opname vooraf programmeren. Voor dagelijks of wekelijks terugkerende programma's kunt u de opname van alle afleveringen van een serie in één keer programmeren.



Het is niet mogelijk om programma's op te nemen uit de op-aanvraag-catalogus.

5.2.1. Een opname programmeren via de tv-gids



→ Selecteer **televisie** in het hoofdmenu en kies vervolgens **tv-gids**.



→ Kiest de uitzenddatum



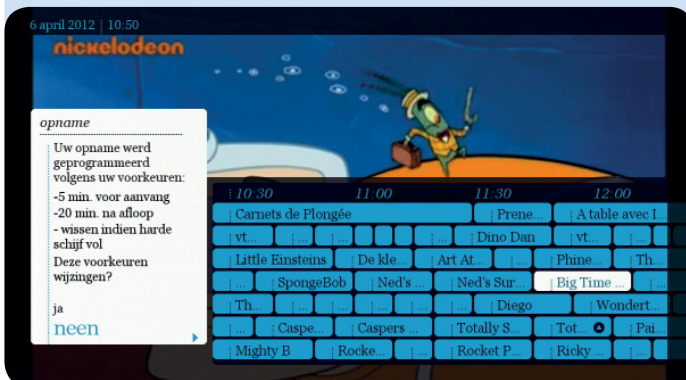
→ Selecteer het programma dat u wilt opnemen met behulp van de toetsen . Druk vervolgens op . Selecteer daarna **opnemen**.



→ Als het om een serie gaat, kunt u een aflevering of alle afleveringen van een serie opnemen. U hoeft deze daarna niet meer per aflevering te programmeren.

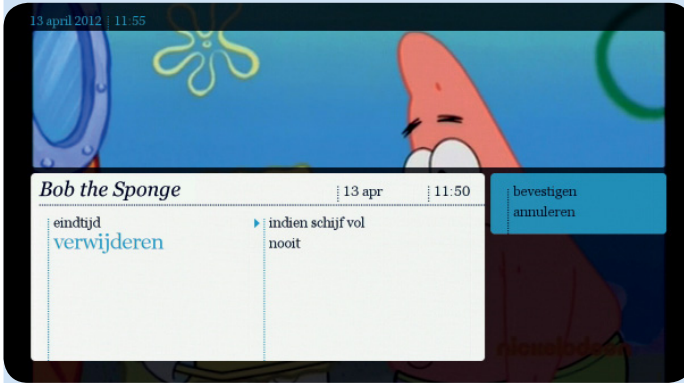
U kunt de volgende opties aanpassen tijdens de programmering van een opname:

- Begin en einde van de opname



→ De opname begint 5 minuten voor het begintijdstip en stopt 20 minuten na het eindtijdstip. Druk op **ja** of **neen** als u deze instellingen al dan niet wilt wijzigen.

- Beschikbaarheid van een opname



→ 1- De opnames worden automatisch gewist als de harde schijf van de decoder vol is. Om dit te voorkomen, selecteert u **verwijderen** en vervolgens **nooit** in het optievenster.

2 - In bepaalde gevallen wordt de opname slechts 30 dagen bewaard, dit om te kunnen doorgaan met opnemen terwijl u naar een andere zender kijkt. Als u er echter bij de programmering voor kiest om een opname onbeperkt te behouden, dan verliest u deze mogelijkheid.

Als u de opname meer dan 30 dagen wilt behouden, selecteer dan **verwijderen** in het optievenster en vervolgens **nooit**. In dat geval zult u geen andere zender kunnen bekijken terwijl de opname bezig is.



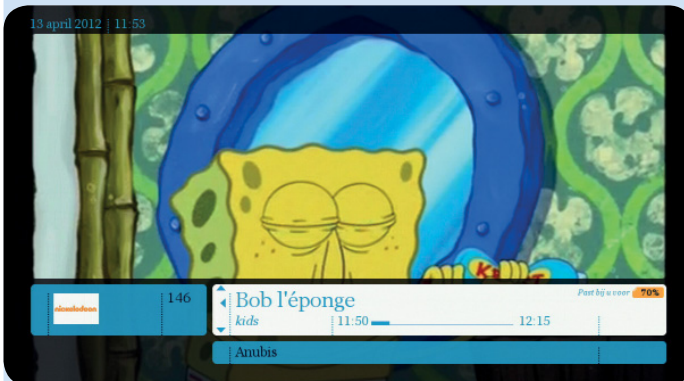
Nadat de opname gestart is, kunt u de oorspronkelijke beschikbaarheid van 30 dagen niet meer veranderen naar onbeperkt.

- Aantal opgenomen afleveringen

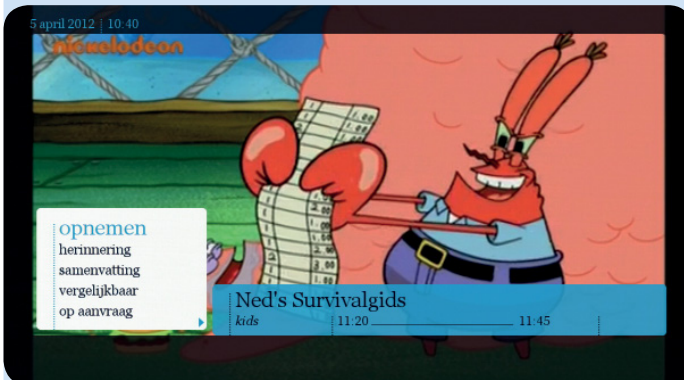


→ Het aantal afleveringen dat u van een serie kunt opnemen, is standaard ingesteld op 10. U kunt dat aantal op elk moment wijzigen.

5.2.2. Een lopend programma opnemen via de informatiebalk



→ Druk op **INFO**.
Selecteer het programma dat u wilt opnemen.



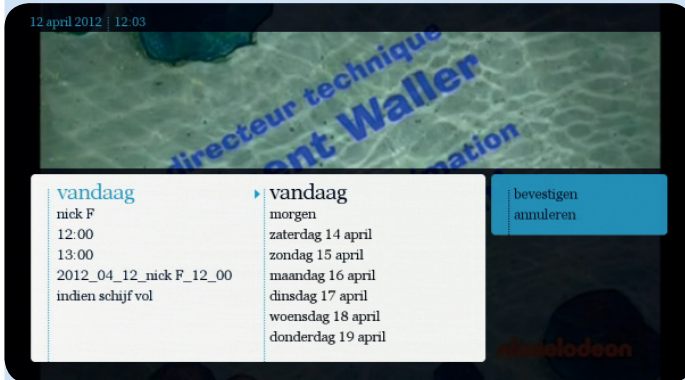
→ Selecteer vervolgens **opnemen**.

5.2.3. Een manuele opname programmeren

U kunt een opname ook manueel programmeren. In dat geval gebruikt u niet de tv-gids, maar bepaalt u zelf het begin- en eindtijdstip van de opname.



➤ Selecteer **mijn opnames** in het hoofdmenu en kies vervolgens **manueel ingestelde opnames**.



➤ Wijzig de opties door naar rechts te navigeren: kies de datum, de zender en het begin- en eindtijdstip. Voer de titel in met behulp van de afstandsbediening. Druk tenslotte op **bevestigen**.

➤ Als u een programma van een andere zender wilt opnemen, gaat u via de informatiebalk of de tv-gids naar het gewenste programma.

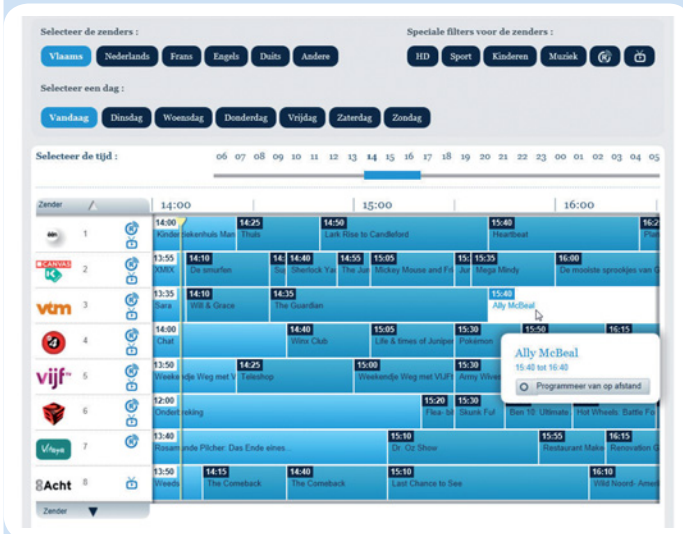
5.2.4. Programmeren op afstand

Bent u de opname van uw favoriete programma vergeten te programmeren?





Vanaf nu mist u niets meer. U kunt de opname op afstand programmeren (via uw pc of gsm) en het daarna bekijken via uw Belgacom TV-decoder.

Hoe gaat u te werk?

- Via uw pc of laptop: surf naar www.skynet.be en selecteer **tv-gids**.
- Via uw smartphone: start de app **TV Overall** en klik vervolgens op het symbool **tv-gids**.
- Een symbool in de tv-gids toont u welke programma's opneembaar zijn. Via een eenvoudige klik op het programma kunt u de opname programmeren. U moet zich wel identificeren door uw e-Services-login en -wachtwoord in te voeren.
- Deze dienst wordt automatisch geactiveerd. Hij is beschikbaar voor alle klanten van Belgacom TV die beschikken over een e-Services-account van Belgacom en die programma's kunnen opnemen. Is dat bij u niet het geval, dan moet u de dienst activeren in uw e-Services-account.



Symbolen:

-  : programmeren op afstand
-  : opname gepland op afstand
-  : bezig met opnemen
-  : zender opneembaar op afstand

Meer informatie vindt u op onze website (voor het adres zie laatste pagina).

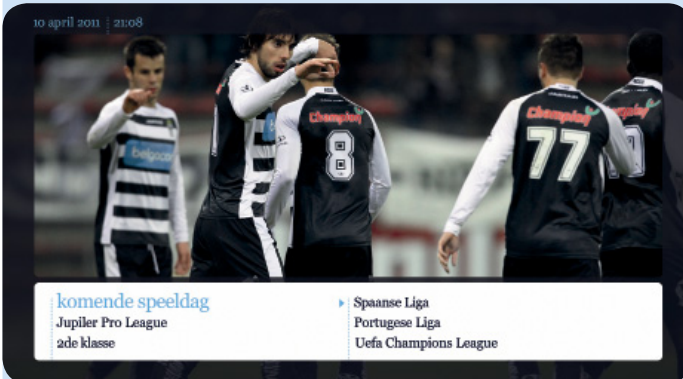
6. Voetbal

Belgacom TV zendt gratis 5 wedstrijden uit van de Jupiler Pro League*, plus de mooiste wedstrijden uit tweede klasse.

Als u ook de Multi Live van de Jupiler Pro League* wilt zien, alle wedstrijden van de UEFA Champions League, het beste van de Spaanse competitie en exclusieve voetbalprogramma's, neem dan een abonnement op Belgacom TV+, de nieuwe voetbalzender van Belgacom TV.



→ Selecteer **voetbal** in het hoofdmenu en druk op **OK**. Er verschijnt een lijst met alle competities op het scherm.



→ U hebt 2 mogelijkheden:

- u kunt de kalender van alle wedstrijden bekijken;
- u kunt de kalender per competitie bekijken.

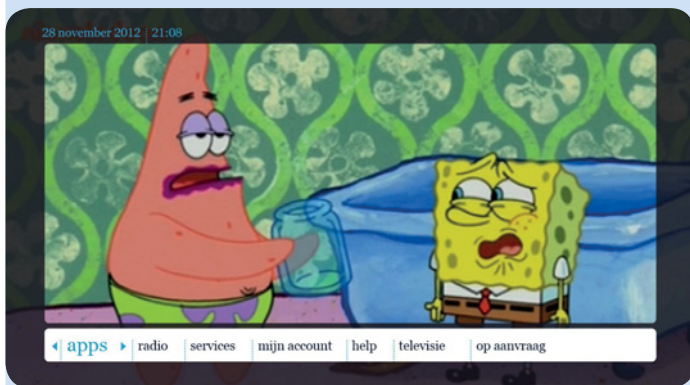
Kies uw wedstrijd en druk op **kijken**. U kunt ook een abonnement bestellen.

* De wedstrijden van de Jupiler Pro League zijn degene uit lot 3.

7. Apps (interactieve applicaties)

Exclusief voor de klanten van Belgacom TV met een decoder van de nieuwe generatie, werden interactieve applicaties ontwikkeld voor gebruik op een tv-scherm. Ze zijn gratis en kunnen onbeperkt gebruikt worden.

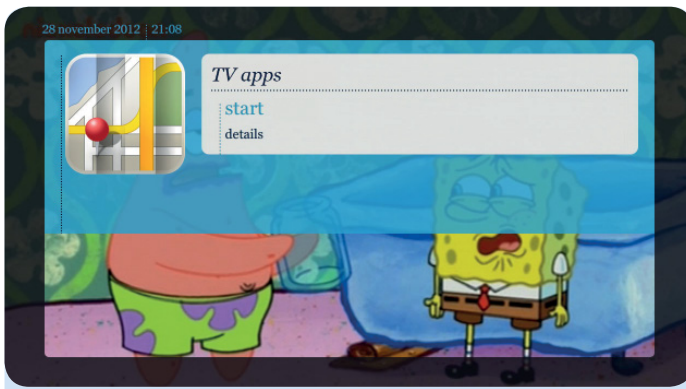
Het nummer en de naam van de zender verschijnen op het scherm.



→ Kies **apps** in het hoofdmenu en druk op **OK**.

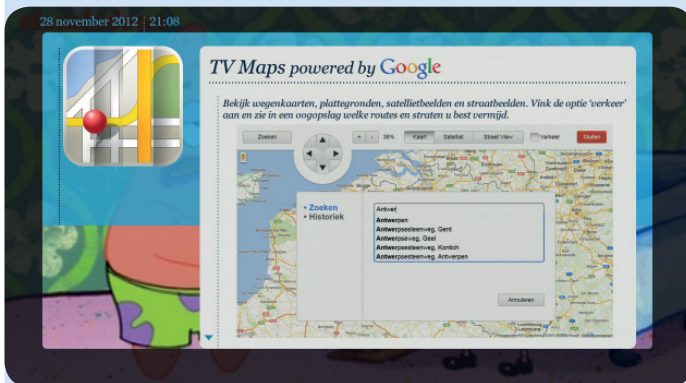


→ Kies daarna de toepassingen van uw keuze en druk op **OK**.



→ De applicaties of de inhoud start onmiddellijk door **start** te kiezen. U kunt er ook de **details** over lezen. Het principe is hetzelfde voor alle applicaties.

De volgende applicaties zijn nu al beschikbaar: TV Maps, Belgacom 11, Belgacom 5, Chocollapps (De 3 biggetjes, Sneeuwuijtje, Peter Pan en Jungleboek, Robin Hood en De kleine zeemeermin)). Dat aanbod kan dagelijks aangepast worden.



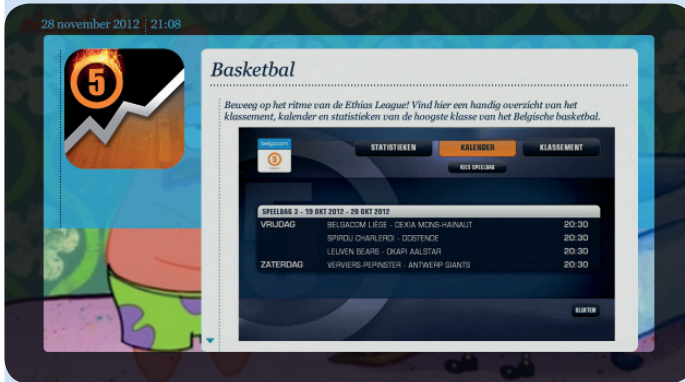
→ De applicatie **TV Maps** biedt allerlei diensten zoals kaarten, satellietbeelden, straatbeelden en verkeersinformatie.



→ De applicatie **Voetbal Belgacom 11** biedt informatie en statistieken over de grootste Europese clubs en competities, alsook over de Jupiler League, de Belgacom League en de Champions League.



→ Deze applicatie toont ook kalenders, resultaten, klasseringen, spelersprofielen, enz.



→ De basketbalapplicatie BelgaCom 5 biedt informatie en statistieken van alle basketclubs uit de Ethias League.

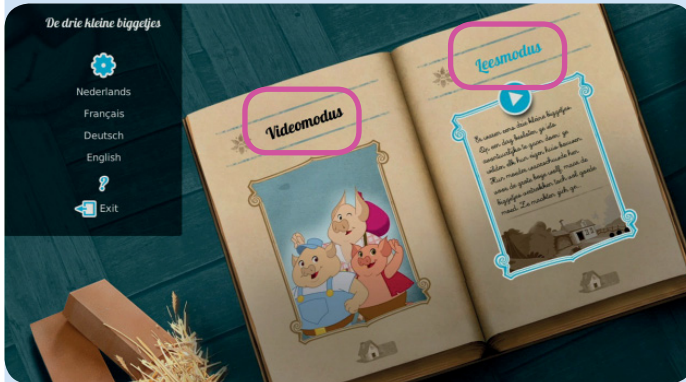
Deze applicatie toont ook kalenders, resultaten, klasseringen, spelersprofielen, enz.



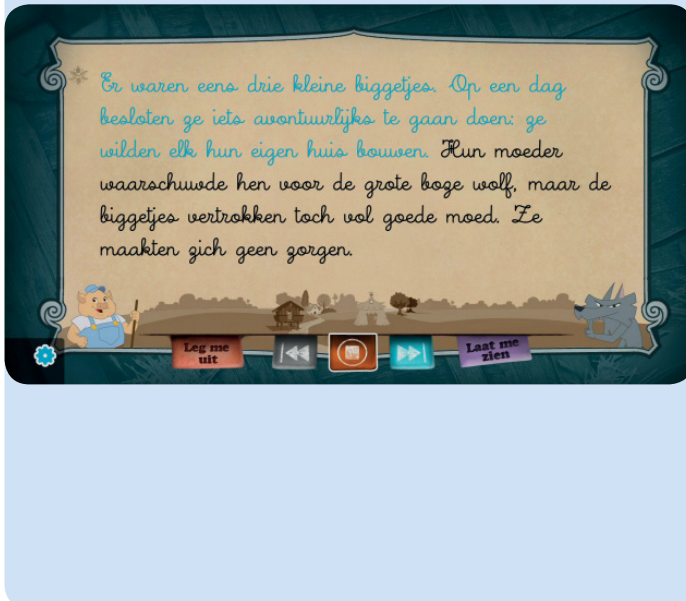
→ De applicatie chocoapps is een pedagogische applicatie van hoge kwaliteit bestemd voor kinderen van 5 tot 10.



→ Elk verhaal is beschikbaar in 4 talen (Nederlands, Frans, Engels en Duits).



→ De applicatie biedt de keuze tussen video en lezen.



→ Tijdens het lezen kunnen de kinderen reageren, spelen en de betekenis leren van nieuwe woorden in verschillende talen.



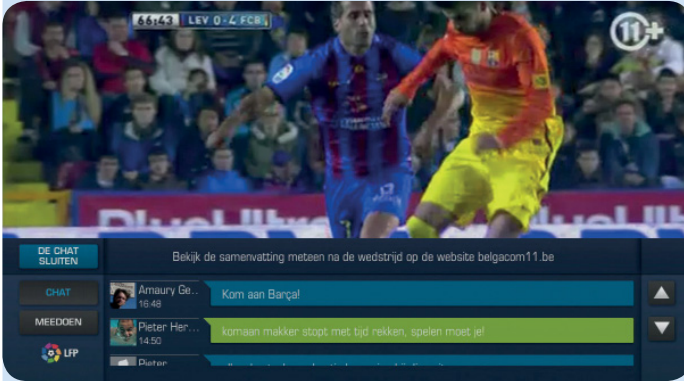
De applicatie chat

football: deze is beschikbaar op de zenders Belgacom 11 en Belgacom 11+.

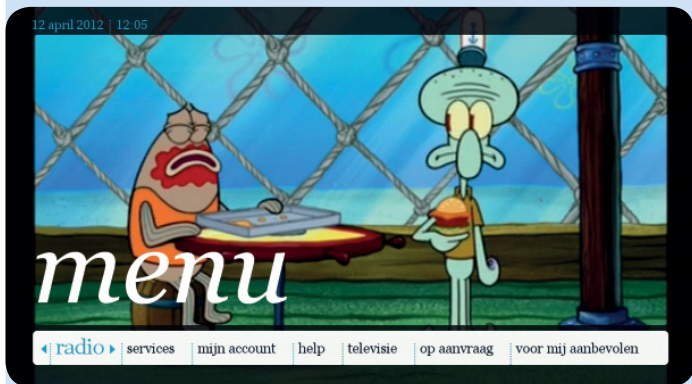
Via deze publieke chatservice op internet kunnen kijkers reageren met andere gebruikers (www.nieuwsblad.be en www.skynet.be) en hun bevindingen delen op de tv. U kunt dus de discussies volgen terwijl u de wedstrijd en de score rechtstreeks volgt.

Om toegang te krijgen tot deze applicatie kiest u bijvoorbeeld zender 601 en drukt u op **OK**. Er verschijnt een menu. Kies **applicaties**.

Om te weten op welke zenders en voor welke wedstrijden de **chat football**-service beschikbaar is, surft u naar www.nieuwsblad.be of www.skynet.be



8. Radio



→ Selecteer **radio** in het hoofdmenu en druk op **OK**.



→ Het mozaïek met de radiozenders verschijnt op het scherm.

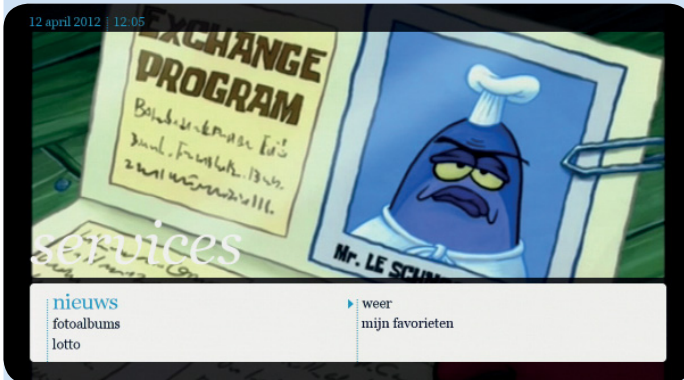
Er zijn twee manieren om een radiozender te selecteren:

- navigeer van de ene radiozender naar de andere;
- vorm het nummer van de radiozender met de cijfertoetsen van de afstandsbediening.

9. Services



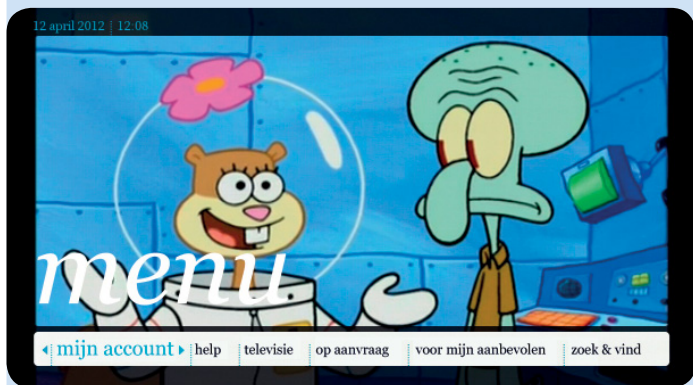
→ Selecteer **services** in het hoofdmenu en druk op **OK**.



→ Op uw tv-toestel kunt u bekijken:

- nieuws;
- fotoalbums;
- lotto;
- weer;
- mijn favorieten.

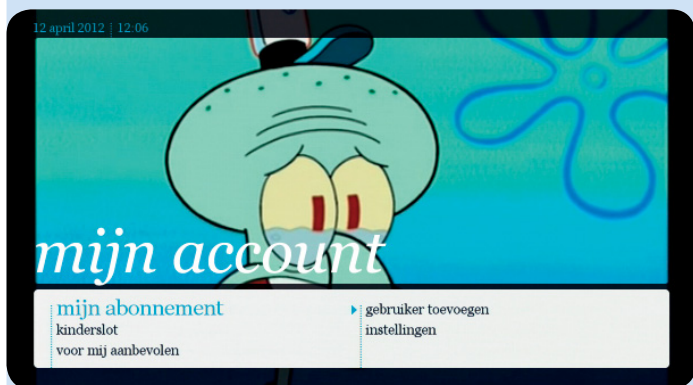
10. Mijn account



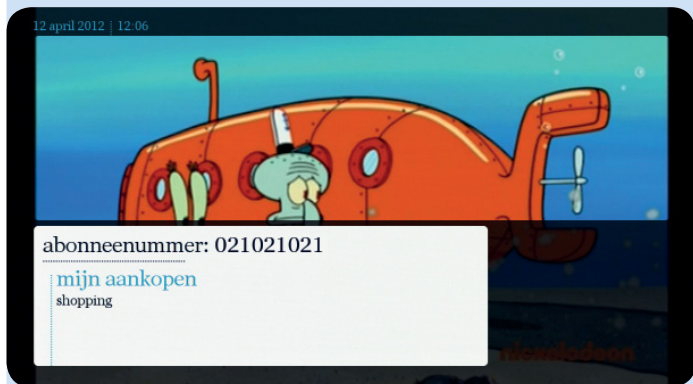
→ Selecteer **mijn account** in het hoofdmenu en druk op

OK.

10.1. Abonnement



→ Selecteer **mijn abonnement**.



→ **Mijn aankopen**
Selecteer **mijn aankopen** om uw aankopen van de laatste 90 dagen te bekijken.

12 april 2012 | 12.06



→ Voer uw aankoopcode in (standaard: 1 2 3 4, tenzij u deze al gewijzigd hebt).

abonneenummer: 021021021

uw aankoopcode

mijn aankopen
shopping

annuleren

nickelodeon

12 april 2012 | 12.06



→ De lijst met uw aankopen verschijnt.

Het totaal aankoopbedrag voor de laatste 90 dagen: 5,48€

Programma	koopdatum	prijs
L'habit de pingouin	30/03	1,49€
Minuit à Paris	30/03	3,99€
2 - La Saint Valentin de Sammy	08/03	0,00€
2 - La Saint Valentin de Sammy	23/01	0,00€

terug

nickelodeon

12 april 2012 | 12.06



→ **Shopping**
Selecteer **shopping**, om uw huidige abonnementen te zien, ze te wijzigen of uit te breiden.

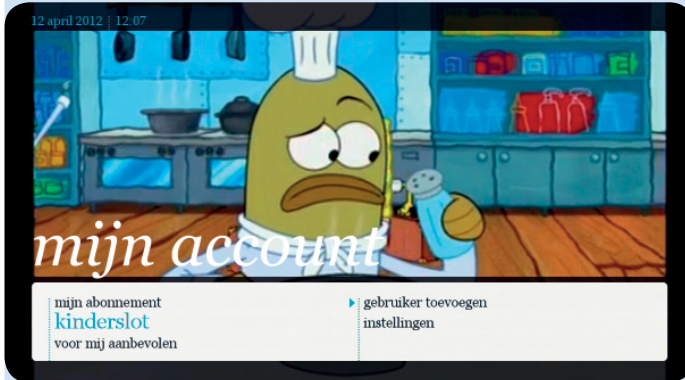
abonneenummer: 021021021

mijn aankopen
shopping

nickelodeon

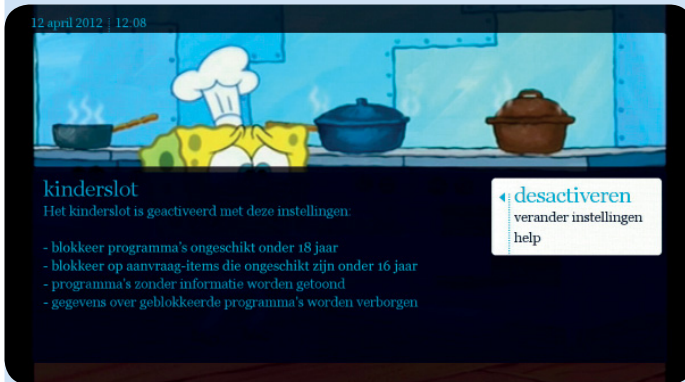
10.2. Kinderslot

Met het kinderslot kunt u tv-programma's of films blokkeren.



→ Selecteer **kinderslot**.
Voer daarna uw kinderslot-pincode in (standaard: 12 3 4, tenzij u deze al gewijzigd hebt - zie pagina 72).

Het reeds geactiveerde kinderslot met standaardinstellingen.

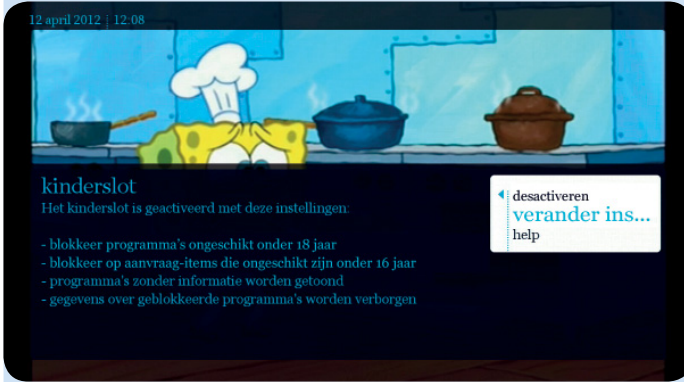


→ De standaardinstellingen zijn al vooraf bepaald, zoals volgt:

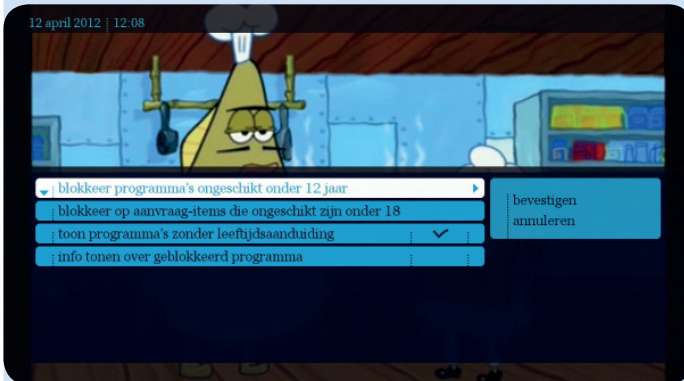
- Blokkeer programma's ongeschikt onder 18 jaar.
- Blokkeer op-aanvraag-items die ongeschikt zijn onder 16 jaar.
- Programma's zonder leeftijds aanduidingen worden niet getoond.
- Gegevens over geblokkeerde programma's worden verborgen.

Het is mogelijk het standaard ingestelde kinderslot te deactiveren (zie pag 64).

De standaardinstellingen wijzigen



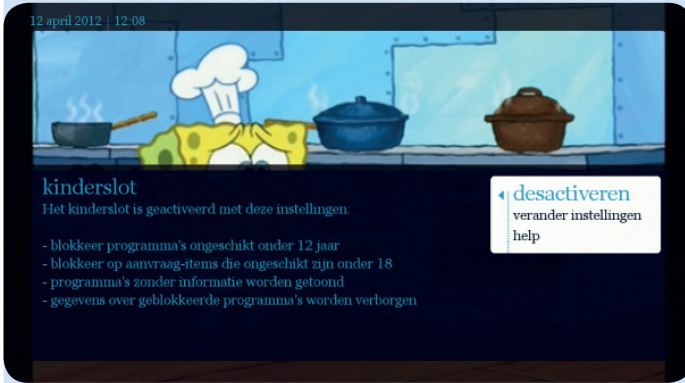
→ U kunt de standaardinstellingen ook wijzigen en persoonlijke gegevens invoeren. Selecteer in dat geval **verander instellingen**.



→ Wijzig de instellingen en selecteer vervolgens **bevestigen**.

Het kinderslot is nu actief met uw nieuwe instellingen.

Het kinderslot deactiveren



→ U kunt het kinderslot op ieder moment ook deactiveren. Selecteer **mijn account** in het hoofdmenu en vervolgens **kinderslot**. Selecteer **desactiveren**. Daarna krijgt u een bevestigingsscherm.

Als u het kinderslot geactiveerd hebt, dan verschijnt het symbool  in de plaats van of naast de titel in de tv-gids en in de op-aanvraag-catalogus.

10.3. Gepersonaliseerde aanbevelingen

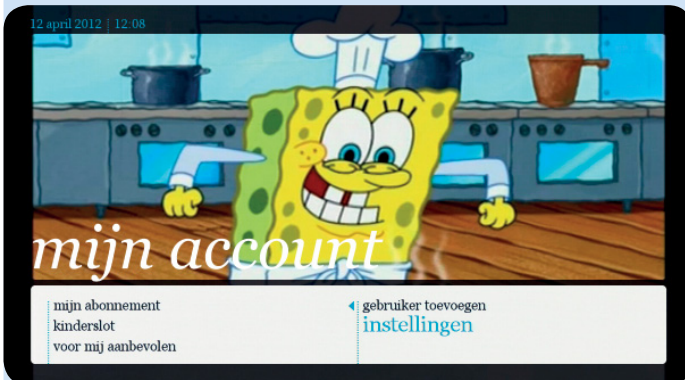
Zie pagina 31.

10.4. Een gebruiker toevoegen

Zie pagina 32.

10.5. Instellingen

→ Selecteer **instellingen**.

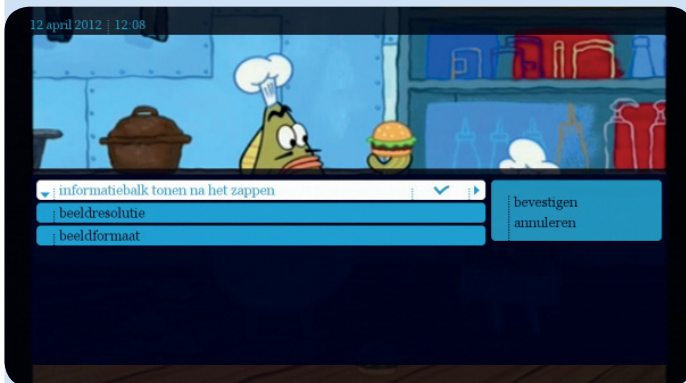




→ Er verschijnen meerdere opties:

- **beeldinstellingen;**
- **instellingen van de waakstand**
- **stelsysteeminstellingen;**
- **zenders hernummeren;**
- **instellingen pincode;**
- **mijn gegevens;**
- **stelsysteem informatie;**
- **licentie.**

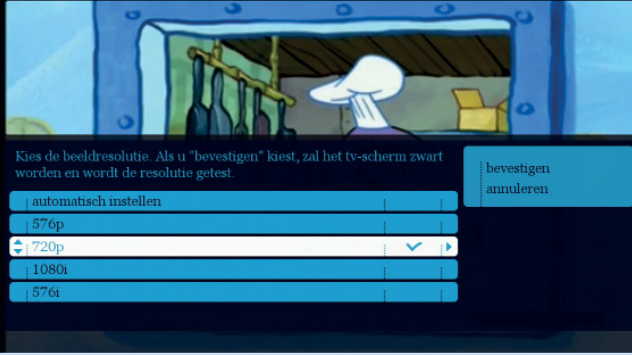
10.5.1. Beeldinstellingen



Er verschijnen 3 opties:

- • **informatiebalk tonen na het zappen;**
U kunt de informatiebalk na het zappen activeren of deactiveren. Daarna selecteert u **bevestigen**.

- **beeldresolutie;**
Met deze functie kunt u de beeldresolutie aanpassen op basis van het type van uw decoder, tv-toestel en zenderkeuze die u hebt. We raden u aan om **automatisch instellen** te kiezen.



→ Automatisch instellen

De decoder zoekt automatisch de beste beeldkwaliteit.

576p

Toont altijd de standaard beeldkwaliteit (zowel bij hd-zenders, als andere zenders).

720p

Toont altijd hd-kwaliteit wanneer de zender in hd uitzendt. Deze instelling is er voor HD-ready tv-toestellen.

1080i

Biedt altijd hd-kwaliteit als de zender in hd-kwaliteit uitzendt. Deze instelling is er voor Full-HD tv-toestellen.

576i

Toont altijd de standaard beeldkwaliteit (zowel bij hd-zenders als andere zenders).

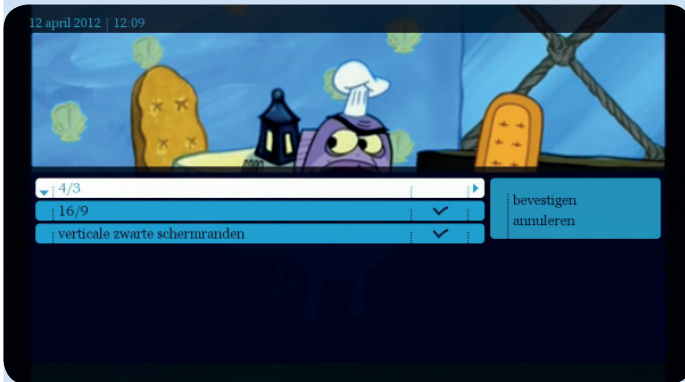
Kies de resolutie en bevestig met de toetsen  en .

Het scherm wordt eerst volledig zwart en licht opnieuw op met de gevraagde resolutie.

Selecteer opnieuw **bevestigen**. Indien u de vorige resolutie verkiest, selecteert u **annuleren**.

- **Beeldformaat**

Met deze optie kunt u kiezen tussen een 16/9 of een 4/3-formaat (scherm breedte) volgens het type van uw tv-toestel. Bij een programma dat wordt uitgezonden in 16/9-formaat op een 4/3-toestel is het beeld in de hoogte uitgerekt. Om dit te vermijden, vinkt u **horizontale zwarte schermranden** aan. Bij een programma dat in 4/3 wordt uitgezonden op een 16/9-toestel in een gelijkwaardig formaat, is het beeld uitgerekt in de breedte. Om dit te vermijden, vinkt u **verticale zwarte schermranden** aan.



→ Druk op **bevestigen** om uw keuze te bevestigen.

Het nummer en de naam van de zender verschijnen op het scherm.



10.5.2. Instellingen sluimerstand

Hebt u een decoder van de nieuwe generatie?

Dan kunt u uw energieverbruik verlagen door de sluimerstand van uw decoder in te stellen.

Wijzig de onderstaande instellingen om uw energieverbruik zo laag mogelijk te houden.

- **Stel de decoder zo in dat hij automatisch in een diepe slaap gaat een half uur nadat hij in stand-by is gezet.**

1. Druk op de toets  et selecteer **mijn account/instellingen/instellingen sluimerstand/sluimerstand**. U kunt kiezen tussen normaal en diepe slaap.

Om opnieuw tv te kijken, drukt u gewoon op de toets . Wacht ongeveer 2 min om tv te kunnen kijken en te navigeren in het menu.

Wat gebeurt er met uw opnames?

De decoder gaat automatisch uit de stand dieper slaap om een geplande opname op de harde schijf van de decoder uit te voeren.

- **Stel de decoder zo in dat hij automatisch in stand-by gaat na een bepaalde periode (tussen 1 en 8 uur).**

De decoder gaat in sluimerstand als u gedurende een bepaalde periode niets doet.

Druk op de toets  en selecteer **mijn account/instellingen/instellingen sluimerstand**

1. We raden u aan het tijdsinterval voor sluimerstand in te stellen op 4 uur.

Net voor de decoder in sluimerstand gaat, ziet u een waarschuwing op het scherm: u kunt dan kiezen om al dan niet in sluimerstand te gaan.

2. Om opnieuw tv te kijken, drukt u gewoon op de toets .

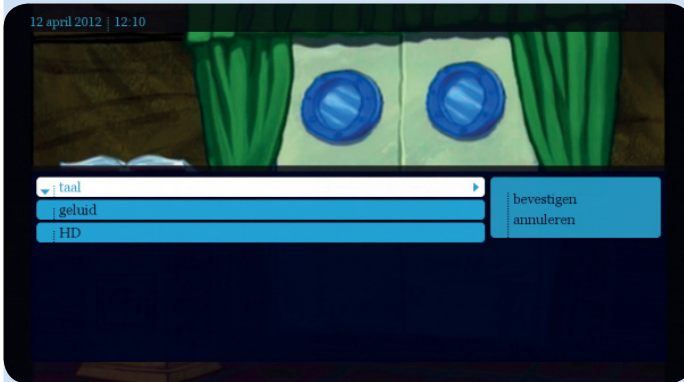
Wat gebeurt er met uw opnames?

De decoder gaat automatisch uit de sluimerstand om een geplande opname uit te voeren.

10.5.2. Systeeminstellingen

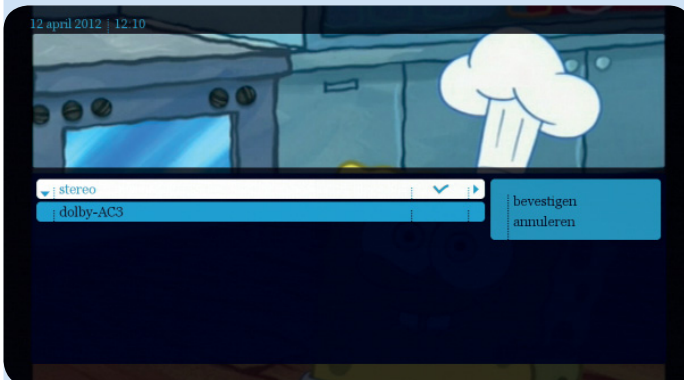


Er verschijnen 3 opties:



Taal:

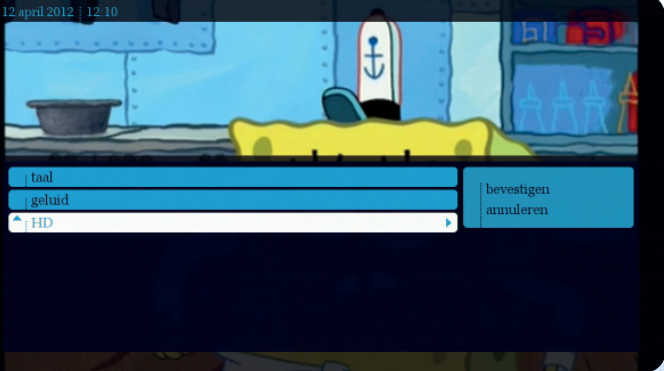
u kunt de taal van de decoder en de menu's kiezen: Nederlands of Frans. Kies de gewenste taal, druk op **bevestigen** en daarna op **OK**. Engels en Duits zijn niet beschikbaar.



Geluid:

wanneer u het vakje **stereo** aanvinkt, produceert uw decoder een stereogeluid (PCM). Wanneer u het vakje **dolby-AC3** aanvinkt, produceren de S/PDIF- en HDMI-poorten een Dolby Digital-geluid. U kunt uw hifiketen of uw surround-systeem aansluiten (home cinema). Uiteraard krijgt u alleen een surroundgeluid wanneer dat beschikbaar is in het tv-programma. Voor de programma's uit de op-aanvraag-catalogus wordt deze optie aangegeven met het Dolby Digital-symbool.

12 april 2012 | 12:10

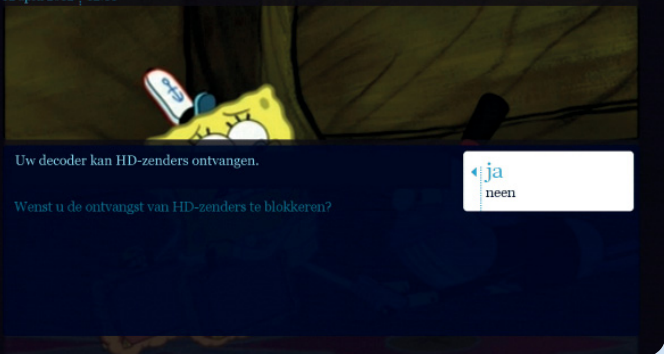


- **Hd***

De ontvangst van een hd-programma hangt af van uw woonplaats en het type van uw installatie. De gebruiker die over de juiste lijn beschikt, kan kiezen om hd-programma's te blokkeren. Deze blokkering is in bepaalde gevallen nodig om tegelijkertijd een programma te kunnen bekijken en een ander op te nemen.

Meer informatie vindt u op www.belgacom.be/tvmogelijkheden

12 april 2012 | 12:11



→ Selecteer **HD**.

Er verschijnt een boodschap die aangeeft of hd-zenders al dan niet geblokkeerd zijn. Navigeer naar rechts om deze optie te wijzigen.

12 april 2012 | 12:11

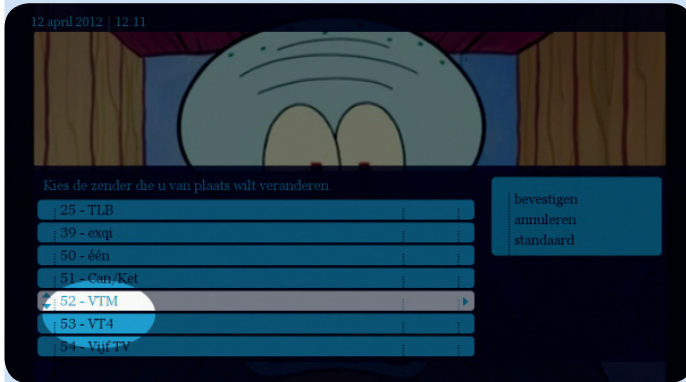


→ Met deze optie kunt u de volgorde van de zenders wijzigen. Dit gebeurt via omwisselen. Concreet betekent dit dat u telkens 2 zenders van plaats wisselt.

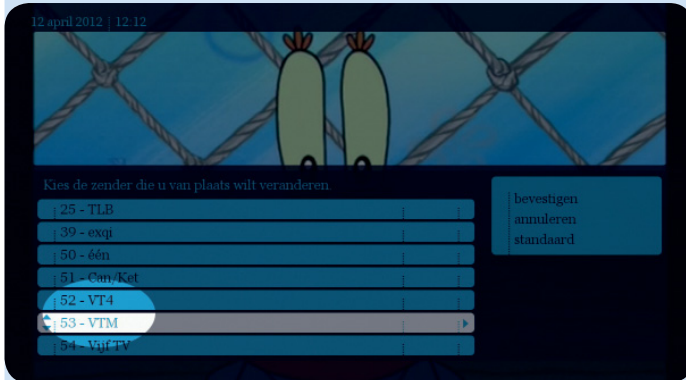
10.5.4. Zenders hernummeren

* De beschikbaarheid van hd-programma's hangt af van uw installatie en het hd-bereik in uw streek. U kunt dit nagaan op www.belgacom.be/tvmogelijkheden

Gebruik de  toets om de zenders snel en pagina per pagina te bekijken.

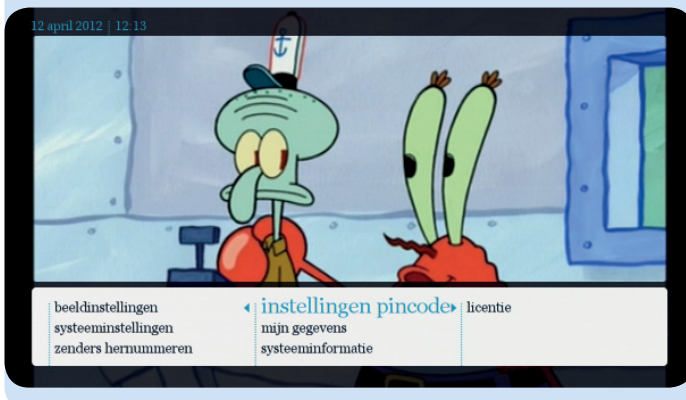


→ Selecteer de zender, druk op **bevestigen** en vervolgens op **OK**.
Selecteer de zender die u in de plaats wilt, druk op **bevestigen** en vervolgens op **OK**.



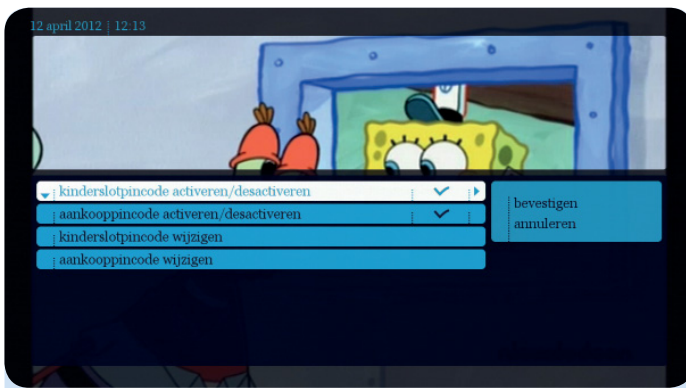
→ De twee zenders wisselen van plaats.

Nadat u alle veranderingen hebt gedaan, navigeert u naar rechts en bevestigt u de wijzigingen.

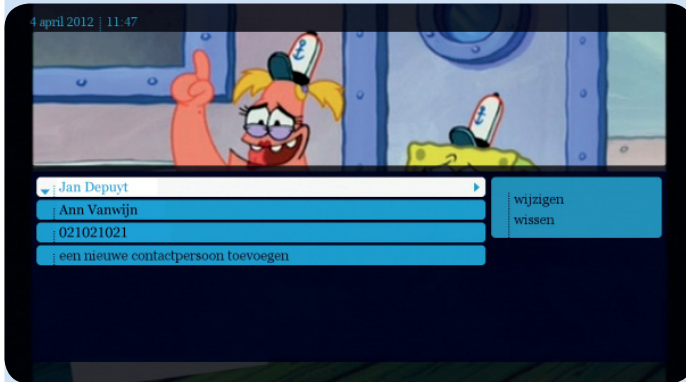


10.5.5. Instellingen pincode

→ Voer uw pincode in.



→ U kunt de aankooppincode en/of de kinderslotpincode activeren, deactiveren of wijzigen. Deze code is standaard 1 2 3 4.



10.5.6. Mijn gegevens

→ Als u de nodige gegevens invult onder **een nieuwe contactpersoon toevoegen**, hebt u later sneller en gemakkelijker toegang tot een aantal interactieve toepassingen (bijvoorbeeld wedstrijden). Zo vermijdt u dat u telkens opnieuw uw gegevens moet invoeren.



10.5.7. Systeeminformatie

→ Er verschijnt een overzicht van alle technische informatie op het scherm.

11. Help

12 april 2012 12:17

Help

Televisie

Op aanvraag

Voetbal

Radio

Zoeken

Voor mij aanbevolen

Mijn account

Mijn opnames

Algemene en technische info

Demos

→ Selecteer **help** in het hoofdmenu en druk op **OK**.

U krijgt het antwoord op uw vragen rechtstreeks op uw televisiescherm.

Een aantal vragen wordt u altijd voorgesteld afhankelijk van waar u zich bevindt in het menu.

U kunt natuurlijk andere vragen bekijken.

Deze categorieën kunnen altijd wijzigen en veranderen met de tijd.

Belgacom TV-aanbod

1. Overzicht van alle zenders



Tv-zenders

➤ Het basisaanbod omvat meer dan 70 zenders in digitale kwaliteit.

Voor wie nog meer zenders wil, zijn er de boeketten:

Kids

Een boeket van zenders met de beste tekenfilms en kinderseries: de prachtige klassiekers van Disney, boeiende manga's, de grappigste Looney Tunes ... zonder de schattige Dora te vergeten. U vindt het allemaal op de Kids-zenders van Belgacom.

Entertainment

Dit boeket biedt uren ontspanning met films en series van topkwaliteit. Dexter, Heroes, The Office, maar ook politiefilms en de beste sciencefiction staan op het programma.

Music & Culture

Een mooie selectie van muziek- en cultuurzenders. Een compilatie van hedendaagse successen en de grootste klassiekers. Treed binnen in de wereld van glamour en luxe.





Nature & Discovery

Vertrek op avontuur, verken de hele wereld en ontdek een onbekende fauna en flora ... Reizen, ontdekkingen, natuur: Discovery World en Travel Channel stellen u adembenemende reportages en beelden voor.



Sport & Pleasure

Volg de belangrijkste sportevenementen rechtstreeks en in hoge definitie vanuit uw luie stoel! Dit complete aanbod van sportzenders biedt u alles wat u nodig hebt.



X-Adult

Een reeks zenders uitsluitend voor volwassenen.



Multi

Het beste van onze boeketten bestemd voor het hele gezin: kinderprogramma's, kwaliteitsseriesen -films, dierendocumentaires, muziek-en cultuurprogramma's... Omvat de boeketten; Kids, Entertainment, Music&Culture, Nature&Discovery, Sport&Pleasure (behalve zenders voor volwassenen)



All Sports

Het ideale boeket voor sportliefhebbers in het algemeen en voetbalfans in het bijzonder met Belgacom11+, de enige zender, die het beste van het Europese voetbal laat zien. Toont ook programma's voor volwassenen. Omvat de boeketten Sport&Pleasure en Belgacom 11+

Om een boeket te bestellen, zie pagina 61.

2. Op-aanvraag-catalogus

Films

- › Een catalogus van films die permanent wordt bijgewerkt.
- › U vindt al onze films op www.movieme.be
- › Onze onbeperkte **Pass** voor cinefielen: de **MUBI-filmclub** biedt een keuze van klassieke, buitenlandse en onafhankelijke producties.

Tv op aanvraag

- › De programma's die u wilt, waar en wanneer u ze wilt.
 - › Onze onbeperkte Passen:
 - **KIDS PASS:** speciaal op maat gemaakte programma's voor uw kinderen. Voor een vast bedrag per maand kunnen ze al hun favoriete televisiehelden bekijken in een beveiligde zone.
 - **NET GEMIST:** (Eén, Canvas, Ketnet) biedt u een all-informule die u toelaat onbeperkt programma's van de voorbije 7 dagen te bekijken (en waarop VRT de rechten heeft).
 - **X-ADULT ET GAY PASS:** Deze Passen geeft onbeperkte toegang tot meer dan 200, regelmatig bijgewerkte films in verschillende categorieën.
- Om u te abonneren:**
MENU / Op aanvraag / Onbeperkte passen



net gemist



3. Sporten



Foot

➤ Belgacom 11 zendt gratis 5 wedstrijden van de Jupiler Pro League* uit, plus de mooiste wedstrijden van de mooiste wedstrijden uit tweede klasse.

U vindt het hele nationale en internationale voetbal-aanbod van Belgacom TV op www.belgacom.be/tv of www.belgacom11.be



Basket

Het beste van het Belgische basket, helemaal gratis.

➤ Elk weekend ziet u de 2 beste wedstrijden van de speeldag en alle wedstrijden van de playoffs op Belgacom 5.



Bekijk het beste van het voetbal en basketbal waar u ook bent op uw smartphone, tablet of laptop dankzij de de App TV Overall beschikbaar op Play Store of Apple App Store.

* De wedstrijden van de Jupiler Pro League zijn degene uit lot 3.

4. TV Overal



Kijk televisie waar u ook bent op uw pc, tablet en smartphone.



Uw voordelen

- Toegang tot de programmagids van Belgacom TV
- Programmeer opnames op afstand op Belgacom TV, gratis.
- Meer dan 30 zenders (betalende opties - gratis inbegrepen bij de Packs Comfort en Maxi).

Hoe TV Overal te gebruiken?

- Op pc via de site www.tvoveral.be
- Op smartphone of tablet door de TV Overal-applicatie te downloaden van Play store of Apple App Store

Voer eerst uw login en wachtwoord van Belgacom e-Services in.

Waar is TV Overal beschikbaar?

TV Overal is beschikbaar in België. Bij u thuis via uw wifi Belgacom netwerk. Elders via een Wifi Fon Spot of de 3G/4G netwerken van Proximus.

Meer informatie over TV Overal?

Ga naar www.belgacom.be/tvoveral

De afstandsbediening

Geen 2 afstandsbedieningen meer nodig!

Bedien uw decoder en uw televisie met één enkele afstandsbediening!

Volg deze stappen en u kunt:

 : uw televisie aan- en uitzetten.

 : een externe bron van uw televisie kiezen.





 : het geluidsvolume verhogen en verlagen.

 : het geluid van de televisie uitzetten.

Hebt u een Samsung TV?

Dan kunt u die gewoon bedienen met deze afstandsbediening. U hoeft niets meer te doen.



- Zet uw tv-toestel aan.
- Druk de **1** en **3 def** -toetsen gelijktijdig gedurende 3 seconden in tot  knippert.
- Houd vervolgens de  -toets ingedrukt. Er start via infrarood een zoekopdracht op alle bestaande codes. Dit kan een aantal minuten duren. Als uw tv zich uitschakelt, laat dan de toets los. Dat betekent dat de code gevonden werd.
- Om af te sluiten dient u de  -toets (onderaan rechts) en de  -toets samen in te drukken. De afstandsbediening is nu klaar voor gebruik. U kunt testen of alle toetsen werken (geluid, in- en uitschakelen van uw tv-toestel, het aflopen van de externe bronnen).

Indien dit niet het geval is, raden we u aan om de procedure opnieuw uit te voeren.

Om dit te versnellen kunt u, voor u aan stap c begint, volgende codes ingeven die verschillen naargelang het merk. Hier vindt u de codes van de belangrijkste merken (de volledige lijst vindt u op onze www.belgacom.be/afstandsbediening):

Philips: 5195 - Panasonic: 5153 - Samsung: 5448 - Sony: 5679 - LG: 4628 - Sharp: 5550 - Loewe: 4660 - Grundig: 4162 - Pioneer: 5212 - Bang & Olufsen: 3314.

Wenst u de afstandsbediening voor andere functies te gebruiken, dan kan dit door de -toets ingedrukt te houden terwijl u de gewenste instructie aan uw tv geeft.



U vindt verdere details op onze site www.belgacom.be/afstandsbediening

Herprogrammering van bepaalde specifieke toetsen

U kunt sommige toetsen van de Belgacom TV-afstandsbediening herprogrammeren. U kunt bijvoorbeeld de volumeknop van uw homecinema naar de Belgacom TV-afstandsbediening kopiëren. Zo kunt u met één afstandsbediening tv-kijken en het geluid van uw homecinema-installatie regelen.

U vindt verdere details op onze site www.belgacom.be/hulp

Informatie over licenties en vrije software

De software in dit product bevat een software die beschermd is door de GPL, LGPL en AFL licenties. Een kopie van deze licenties is bij het product inbegrepen onder Instellingen/Copyright. U kunt van ons de hele overeenstemmende broncode krijgen binnen een periode van 3 jaar na onze laatste verzending van dit product, die ten vroegste op 1 juni 2012 zal plaatsvinden, door 5 euro over te schrijven op of door een cheque met hetzelfde bedrag te sturen naar:

Belgacom nv, Koning Albert II-laan 27, in 1000 Brussel, Belgium.

Gelieve 'broncode van het product Belgacom TV/Reiger' te vermelden als mededeling op de overschrijving. Dit aanbod is geldig voor iedereen die deze informatie krijgt.

Deze software is gedeeltelijk gebaseerd op het werk van het 'Freetype'-team.

Deze software is gedeeltelijk gebaseerd op het werk van de 'Independent JPEG Group'.

Deze software bevat een software ontwikkeld door het OpenSSL-project om gebruikt te worden in de Toolkit OpenSSL (<http://www.openssl.org/>).

Contacten

Technische problemen

- Surf naar www.belgacom.be/hulp voor veelgestelde vragen.
- **Kijk volgende punten na** vooraleer u onze technische dienst opbelt:
 - Is de kabel tussen de modem en de decoder goed aangesloten op een van de tv-poorten?
 - Verschijnt het blauwe Belgacom TV-scherf niet? Haal dan de stekker van de modem en de decoder uit het stopcontact. Wacht 20 seconden. Sluit eerst de modem en dan de decoder opnieuw aan. Het opstarten kan een aantal minuten duren.
- Herstart uw TV-materiaal in deze volgorde: eerst modem, daarna adapter (indien bij u beschikbaar), als laatste de decoder.
- Als er niets verandert, dan kunt u onze technische helpdesk gratis bellen op **0800 22 800** van maandag tot vrijdag van 7.00 tot 22.00 uur en in het weekend van 8.00 tot 22.00 uur.

U belt ons het best vanaf de plaats waar het probleem zich voordoet. Zo kunnen we samen zoeken naar de oplossing. Als u ons dan ook nog eens belt via uw gsm, dan kunnen we uw vaste lijn onmiddellijk testen. U hoeft ons dan niet meer terug te bellen.

Voor commerciële informatie

Surf naar www.belgacom.be/tv of bel ons op het nummer **0800 22 800**.

Vragen over uw factuur

Neem uw factuur erbij en bel ons op **0800 22 800**.

Houd uw laatste factuur bij u, zodat u uw lijnnummer bij de hand hebt (rubriek **abonnementen**). Nieuwe klanten kunnen deze info terugvinden op de bevestigingsbrief.