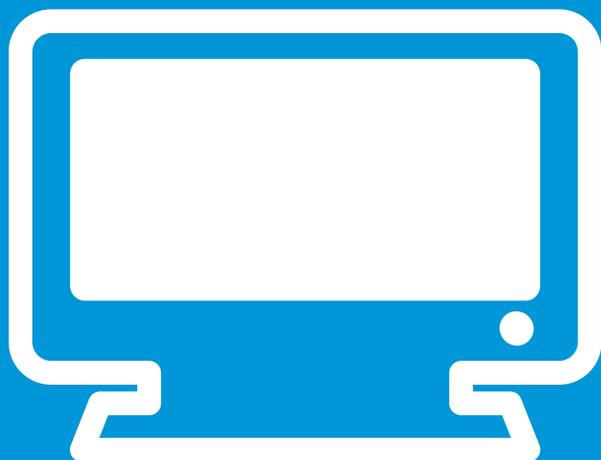


Mode d'emploi Belgacom TV



belgacom

Le décodeur

L'installation de l'équipement a été faite soit par un technicien, soit par vous. Néanmoins, s'il devait vous arriver de débrancher des câbles, référez-vous au guide d'installation pour savoir comment rebrancher.

Décodeurs nouvelle génération

Le numéro et le nom de la chaîne apparaît à l'écran.



À l'avant du décodeur, des témoins lumineux peuvent apparaître :

HD : le contenu regardé est émis en **HD*** (haute définition).

 : un signal est émis.

REC : un enregistrement est en cours.



HD : le contenu regardé est émis en **HD*** (haute définition).

 : un signal est émis.

REC : un enregistrement est en cours.

Autres types de décodeurs



À l'avant du décodeur, des témoins lumineux peuvent apparaître :

- lorsque le décodeur reçoit des informations de la télécommande, le témoin  ou **POWER**  clignote ;
- le témoin  signal indique que le décodeur est allumé ;
- le témoin  HD indique que le contenu regardé est émis en **HD*** ;
- le témoin  record indique que l'enregistrement est en cours.

* La disponibilité des contenus en haute définition dépend de votre installation et de la couverture HD de votre région. Vérification possible sur www.belgacom.be/possibilitestv

La télécommande

Dirigez toujours votre télécommande vers le décodeur.
Le zapping est plus lent avec la télévision digitale.



Remplacez les piles
dès que l'indicateur
du niveau de charge
des piles s'allume.

Belgacom TV

Le décodeur Belgacom TV est branché sur votre poste de télévision, exactement comme un autre appareil (lecteur DVD, Playstation...).

Utilisez la télécommande de votre télévision et sélectionnez la source externe correspondant à Belgacom TV (AVI, HDMI, EXT1, ...). Pour plus de détails, consultez le manuel de votre télévision.

Plus besoin de 2 télécommandes !

Contrôlez votre décodeur et votre poste de télévision avec une seule télécommande !
Suivez le guide en page 81.

Vous avez fait le nécessaire ? Vous pouvez dès à présent :

 : allumer/éteindre votre poste de télévision.

 : sélectionner une source externe de votre télévision.

 : augmenter/diminuer le volume sonore.

 : couper le son de la télévision.

L'écran Belgacom TV n'apparaît pas ?

Utilisez la touche  pour sélectionner une source externe à votre télévision, source à laquelle est raccordé votre décodeur Belgacom TV. Vous pouvez également effectuer cette opération au moyen du bouton AV, Aux, EXT, HDMI sur la télécommande de votre télévision.

Insérer et effacer du texte

Pour certaines fonctionnalités de Belgacom TV, lors d'une recherche par exemple, vous devez insérer du texte. Pour ce faire, utilisez le clavier de votre télécommande à la manière des touches de votre GSM lors de la rédaction d'un message (SMS).



Il est possible que les écrans diffèrent des illustrations présentes dans ce mode d'emploi.

Table des matières

Les touches de la télécommande.....	8
La navigation.....	9
Accédez au menu principal.....	9
Le démarrage de Belgacom TV.....	10
1. Redémarrer le décodeur.....	10
2. Allumer et éteindre le décodeur.....	11
Regarder les chaînes de télévision.....	12
1. Regarder les chaînes et zapper.....	12
2. Mettre sur pause et revenir en arrière.....	13
Résumé des symboles.....	14
La barre d'informations.....	15
La barre du menu principal.....	17
1. Télévision.....	18
1.1. Grille des programmes.....	18
- Programmer un rappel.....	21
1.2. Recherche.....	22
1.3. À la télé pour moi.....	22
2. À la demande.....	22
2.1. Films.....	23
- Louer un film.....	25
2.2. TV à la demande.....	27
- Comment louer un programme?.....	27
- Possibilités pendant le visionnage d'un film ou d'un programme TV.....	29
2.3. Autres catégories.....	30
2.4. Les Pass illimités.....	30
2.5. En promotion.....	30
2.6. Recommandé pour moi.....	30
2.7. Recherche.....	30
2.8. Mes favoris.....	30
2.9. En location.....	30

3. Recommandé pour moi	31
Retrouvez la liste des recommandations	35
Note	37
4. Recherche	39
4.1. Dernières recherches	39
4.2. Recherche	40
4.3. Catégories prédéfinies	41
5. Mes enregistrements	42
5.1. Mes enregistrements	42
- Enregistré	43
- Programmé	43
- Conflits	45
5.2. Fonctions d'enregistrements	46
6. Football	52
7. Applications (applications interactives)	53
8. Radio	58
9. Services	59
10. Mon compte	60
10.1. Abonnement	60
10.2. Contrôle parental	62
- Le contrôle parental préactivé avec des paramètres par défaut	62
- Changer les paramètres par défaut	63
- Désactiver le contrôle parental	64
10.3. Recommandations personnalisées	64
10.4. Ajouter un utilisateur	64
10.5. Paramètres	64
11. Aide	74
L'offre de Belgacom TV	76
1. Aperçu de toutes les chaînes	76
2. Catalogue à la demande	78
3. Sports	79
4. TV Partout	80
La télécommande	81
Contacts	84

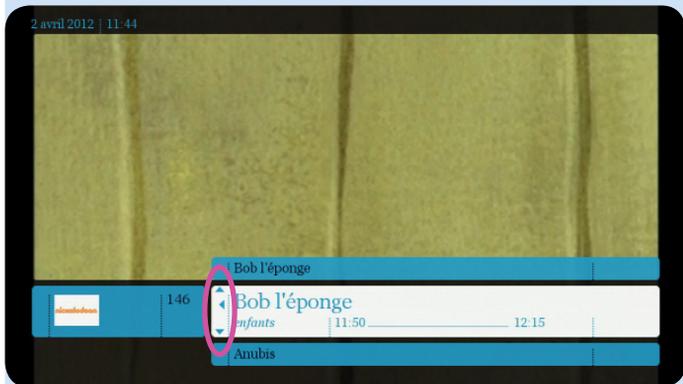
Les touches de la télécommande



1. Allumer/éteindre votre poste de télévision.
2. Allumer/éteindre votre décodeur Belgacom TV.
3. Sélectionner une source externe de votre poste de télévision.
4. Accéder à vos enregistrements.
5. Accéder à la grille des programmes.
6. Accéder au catalogue à la demande.
7. Accéder au menu principal.
8. Accéder aux chaînes.
9. Accéder à la barre d'informations du programme TV en cours.
10. Augmenter/diminuer le volume sonore.
11. Naviguer dans les menus (gauche, droite, haut, bas).
12. Changer de chaîne/naviguer dans les menus (page par page).
13. Valider votre choix.
14. Couper le son de la télévision.
15. Accéder à la rubrique d'aide.
16. Revenir à l'action précédente.
17. Accéder au contenu à la demande de la chaîne en cours (si disponible).
18. Revenir en arrière dans le programme TV en cours.
19. Lecture.
20. Avancer dans le programme TV en cours.
21. Arrêter.
22. Enregistrer le programme en cours.
23. Mettre un programme TV sur pause.
24. Sélectionner une chaîne/entrer du texte.
25. Afficher le télétexte/supprimer du texte.
26. Accéder aux stations de radio.
27. Indicateur du niveau de charge des piles.
28. Donne accès aux fonctions de votre TV. Appuyer simultanément sur une autre touche de la télécommande.

La navigation

La navigation de Belgacom TV s'effectue à l'aide de menus. Il s'agit d'une liste d'options qui s'affichent à l'écran. Les touches  vous permettent de naviguer dans les menus et d'effectuer votre choix (zapper, enregistrer, louer un film ...):



→ Les flèches dans les menus indiquent les possibilités de navigation (gauche, droite, haut, bas) grâce aux touches . Appuyez sur  pour valider votre choix.

Accédez au menu principal

Appuyez sur la touche  de votre télécommande, la barre du menu apparaît. Utilisez les touches  et  pour le faire défiler.

Avec la touche  vous revenez à l'action précédente (page, menu...). Toutes les actions sont mémorisées.

Le démarrage de Belgacom TV

1. Redémarrer le décodeur



→ Cet écran s'affiche au redémarrage de votre décodeur Belgacom TV :

- suite à une coupure de courant ;
- après avoir débranché et rebranché les câbles ou le décodeur.



2 min.



→ Au bout de 2 minutes, vous pouvez parcourir l'offre des chaînes, naviguer dans les menus et accéder aux autres fonctions de Belgacom TV.



2. Allumer et éteindre le décodeur



→ Pour allumer et éteindre le décodeur et avoir accès à Belgacom TV, appuyez sur  sur .

L'image apparaît immédiatement et vous avez accès au menu principal.

Peu après avoir allumé le décodeur, la barre du menu apparaît dans le bas de l'image. Elle disparaît automatiquement au bout de 10 secondes ou dès que vous appuyez sur la touche  de votre télécommande.

Regarder les chaînes de télévision

1. Regarder les chaînes et zapper



→ Dès que vous allumez le décodeur, le menu principal s'affiche pendant 10 secondes, après quoi il disparaît automatiquement. Vous avez alors accès à l'offre des chaînes.



→ Vous pouvez changer de chaîne à l'aide des touches chiffrées ou zapper à l'aide de la touche .

Lorsque vous zappez, une barre d'informations s'affiche dans le bas de l'écran avec :

- le nom de la chaîne ;
- le nom du programme ;
- la durée du programme ;
- des symboles indiquant si la chaîne diffuse en  (Haute Définition) ou si un enregistrement est en cours  ou planifié  ;
- votre indice d'affinité (voir page 36) ;
- catégories d'âge si d'application.

2. Mettre sur pause et revenir en arrière

Vous êtes interrompu au milieu d'une émission? Pas de problème: Belgacom TV vous permet d'arrêter le programme que vous êtes en train de regarder à tout moment ou de revenir en arrière jusqu'à 60 minutes.



→ Appuyez sur  pour mettre sur pause.

La durée maximale de la pause est de 60 minutes.

➤ Appuyez sur  pour reprendre la lecture.

➤ Appuyez sur  pour revenir au direct.



→ Appuyez sur  pour revenir jusqu'à 60 minutes en arrière (à vitesses x2, x16 et x64) dans le programme TV que vous êtes en train de regarder.

Si vous changez de chaîne, cette opération n'est possible qu'à partir du moment où vous avez commencé à regarder le programme TV de la nouvelle chaîne.

Résumé des symboles

 : note

 : rappel

 : catégories d'âge

 : contrôle parental

 : film/programme acheté dans le catalogue à la demande

 : enregistrement programmé

 : enregistrement en cours

 : enregistrement terminé

 : enregistrement partiel

 : conflit d'enregistrement, l'enregistrement ne peut pas continuer

 : l'enregistrement a échoué

 : enregistrement protégé contre l'effacement

La barre d'informations

Pendant le zapping, une barre d'informations s'affiche dans le bas de l'écran avec le nom de la chaîne, le programme et l'heure de début et de fin. Cette barre d'informations vous permet d'enregistrer des programmes, de programmer un rappel, de trouver des programmes similaires et de lire un résumé.

Vous pouvez visualiser l'heure ici.

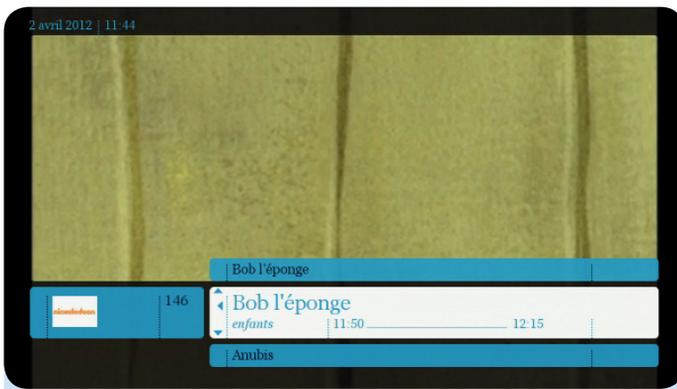


Utilisez les touches  pour naviguer dans les menus.

→ Lorsque vous appuyez sur **INFO**, la barre d'informations apparaît et annonce, à gauche, la chaîne, et à droite, le programme en cours ou les programmes qui seront diffusés plus tard. Sans quitter votre programme, vous pouvez passer de l'un à l'autre grâce aux touches  et .



→ Sélectionnez la chaîne souhaitée grâce aux touches  et . Celle-ci apparaît alors en blanc. Appuyez sur **OK** pour valider votre choix.



→ Sélectionnez le programme souhaité. Celui-ci apparaît en blanc.



→ Appuyez sur **OK**.
 Vous avez alors le choix de :

- **pause** ;
- **enregistrer** (voir page 46) ;
- **résumé** (voir page 20) ;
- **similaire** (voir page 20) ;
- **catalogue de la chaîne** (catalogue à la demande de la chaîne choisie).

Si la barre d'informations vous gêne pendant le zapping, désactivez-la via **MENU** / **mon compte** / **paramètres/paramètres de l'image**.

La barre du menu principal

1. Télévision
2. À la demande
3. Recommandé pour moi
4. Recherche
5. Mes enregistrements
6. Football
7. Applications
8. Radio
9. Services
10. Mon compte
11. Aide

1. Télévision



→ Sélectionnez **télévision** dans le menu principal et appuyez sur **OK**. Vous pouvez accéder à la grille des programmes de toutes les chaînes, rechercher un programme particulier ou accéder à des recommandations personnalisées spécialement sélectionnées pour vous.

1.1. Grille des programmes



→ Sélectionnez **grille des programmes**. Vous accédez alors à la liste générale des programmes TV pour les 10 jours à venir.



→ Sélectionnez la date à laquelle vous voulez consulter la grille des programmes.

Parcourez les différents jours avec les touches ◀ et ▶.

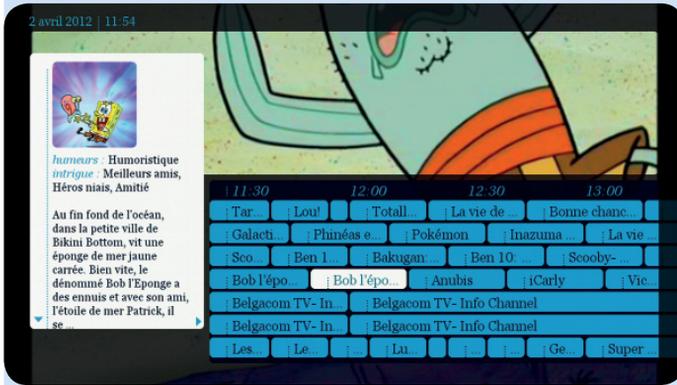


→ La grille des programmes du jour s'affiche par chaîne. À l'aide des touches , parcourez les chaînes et les programmes. Le programme sélectionné apparaît en blanc.

Utilisez la touche  pour naviguer plus vite page par page.



→ Sélectionnez un programme.
Si le programme est en cours de diffusion, vous accédez alors à ces options :

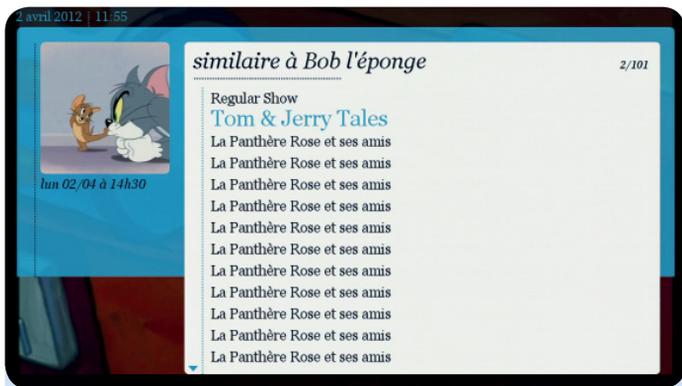


→ **résumé** : afin de vous faire une idée du programme proposé, il vous est possible d'en visualiser le résumé.
Vous pouvez consulter la suite du résumé à l'aide des touches ▲ et ▼.

- **regarder** ;
- **enregistrer** (voir page 46) ;



→ **similaire** : une sélection de programmes similaires à celui que vous avez sélectionné apparaît à l'écran. Faites votre choix.



→ Cette sélection comporte des programmes gratuits et payants, vous trouverez le prix de ceux-ci sur la gauche de votre écran, parmi d'autres symboles.

Programmer un rappel

Pour ne rater en aucun cas votre programme TV préféré, pensez à programmer un rappel. 1 minute avant le début du programme, un message s'affiche et le décodeur passe automatiquement sur la bonne chaîne.



→ Sélectionnez un programme à venir dans la grille des programmes, et ensuite sélectionnez **rappel**.

Un message de confirmation s'affiche alors.

Le symbole  apparaîtra en regard du programme.

Pour annuler un rappel, sélectionnez le programme concerné et suivez les instructions à l'écran.

1.2. Recherche



→ Cette fonction vous permet d'effectuer une recherche rapide au travers des programmes TV (voir page 39).

1.3. À la télé pour moi



→ Cette fonction vous permet d'accéder à une sélection de programmes spécialement sélectionnés pour vous. Vous pouvez demander des recommandations pour le jour même ou pour les jours à venir (voir page 31).

2. À la demande

Dans notre catalogue à la demande constamment enrichi, vous aurez accès à une multitude de films en tous genres, des programmes TV, des séries cultes, des documentaires, des concerts...



→ Sélectionnez **à la demande** dans le menu principal et appuyez sur **OK**.



→ Une sélection de films proposée par Belgacom TV s'affiche dans la partie supérieure (voir page 24).



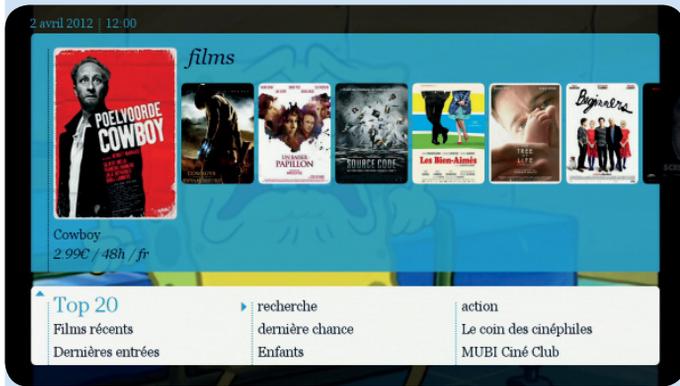
→ Sélectionnez **films** pour faire votre choix dans notre catalogue de films.

Nous avons aussi une sélection de films HD et 3D.

La disponibilité des contenus haute définition ou 3D dépend de votre installation et si vous vous trouvez dans une zone couverte par le signal HD. Vérification possible sur notre site web www.belgacom.be/possibilitestv ou auprès de votre vendeur.



→ Vous retrouvez, dans la partie supérieure de votre écran, une sélection de films. Vous pouvez y accéder directement via la touche  et puis  et .



→ Vous disposez également, dans la partie inférieure de votre écran, d'un menu reprenant plusieurs catégories :

- **top 20** : classement des 20 films les plus loués sur Belgacom TV ;
- **films récents** : les meilleurs films et nouveautés à retrouver en vidéo à la demande directement après leur sortie en salles ;
- **dernières entrées** : nouvelles entrées dans le catalogue ;
- **tout le catalogue** ;
- **dernière chance** : films qui seront bientôt retirés du catalogue ;
- **le coin des cinéphiles** : films d'auteur ;
- **MUBI Ciné Club** : des films de qualité, des grands classiques, des productions indépendantes et internationales pour les amoureux du cinéma ;
- **MUBI Pass** ;
- **spécial** : une sélection mensuelle établie en fonction de l'actualité (ex : « spécial Julia Roberts ») ;

- **cinéma du monde** ;
- **cinéma européen** ;
- **3D** : films en 3D.

Ces catégories sont sujettes à des changements et évoluent dans le temps.

Louer un film

Sélectionnez **à la demande** dans le menu principal, puis, sélectionnez **films**.

→ Choisissez une rubrique (ex : Top 20).

Naviguez dans la liste avec les touches  et .

Vous retrouvez l'affiche du film à gauche ainsi que des informations supplémentaires (parfois aussi sous forme de symboles, si d'application) :

- titre ;
- prix de location ;
- durée de location ;
- catégorie d'âge      ;
- contrôle parental  ;
- HD/3D ;
- langue ;
- son Dolby Digital ;
- **vous correspond à ...%** (= votre indice d'affinité, voir page 36).



Utilisez la touche  pour naviguer plus rapidement, page par page.



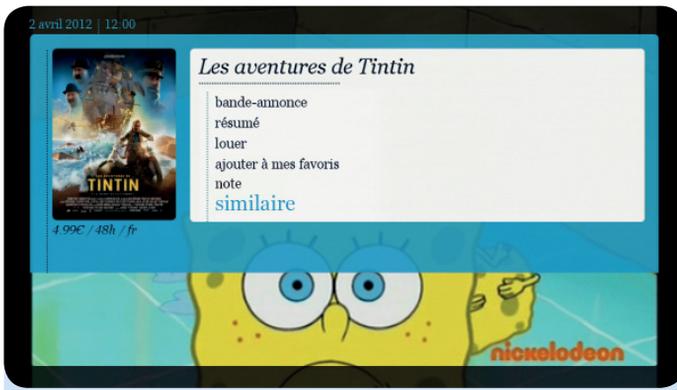
→ Après avoir sélectionné un film, vous pouvez en visionner la bande-annonce (si disponible), en lire le résumé, le louer, l'ajouter à vos favoris, le noter ou parcourir une liste de films similaires.



→ Pour louer un film et le regarder immédiatement, sélectionnez **louer** et entrez votre code PIN d'achat (par défaut : 1 2 3 4 sauf si vous l'avez déjà modifié).



→ Confirmez la location en sélectionnant **confirmer**. Le film commence alors.



→ **similaire** : une sélection de films similaires à celui que vous avez sélectionné apparaît à l'écran. Faites votre choix.

2.2. TV à la demande

Vous n'êtes plus lié à la diffusion des programmes des chaînes : vous pouvez voir les programmes d'une simple pression sur une touche et ne ratez donc plus vos programmes favoris. L'offre varie en fonction de la chaîne.



→ Sélectionnez **à la demande** dans le menu principal et ensuite, sélectionnez **tv à la demande**.

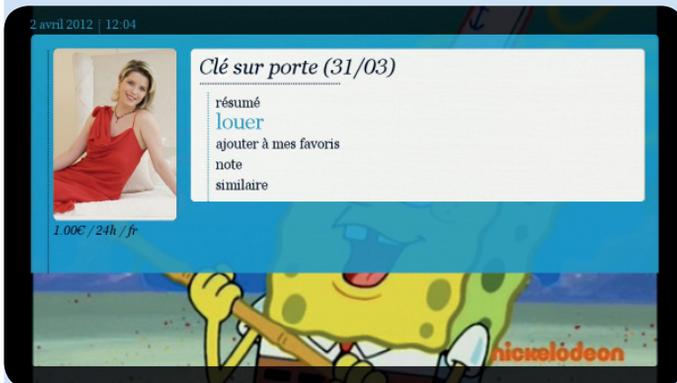


→ Un aperçu des chaînes qui proposent une offre à la demande s'affiche. Sélectionnez la chaîne qui diffuse le programme souhaité.



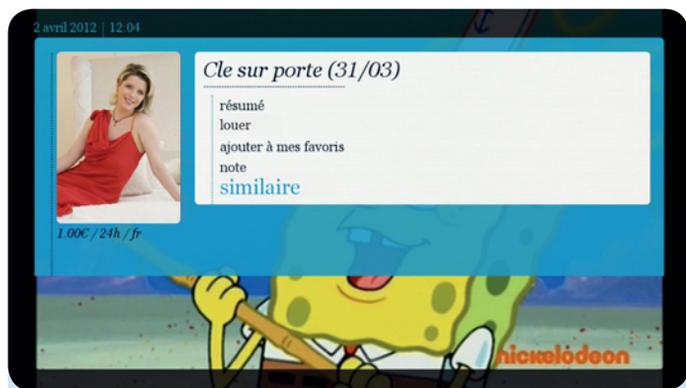
→ Chaque chaîne possède son propre système de subdivision : programme par jour, par ordre alphabétique, par série, ...

➤ Sélectionnez le programme souhaité.



→ Sélectionnez ensuite **louer** et entrez le code PIN d'achat (par défaut : 1 2 3 4 sauf si vous l'avez déjà modifié).

➤ Sélectionnez **confirmer** pour confirmer la location. Le programme commence alors.



→ Une sélection de programmes similaires à celui que vous avez sélectionné apparaît à l'écran. Faites votre choix.

Les journaux télévisés de La Une et de RTL-TVI peuvent être regardés gratuitement!



Possibilités pendant le visionnage d'un film ou d'un programme TV

→ Vous pouvez utiliser les touches suivantes en regardant un film :

-  : lecture
-  : arrêter
-  : mettre sur pause
-  ou  : revenir en arrière ou avancer.

Appuyez une ou plusieurs fois sur  ou  pour revenir en arrière ou avancer à différentes vitesses.



- Vous ne pouvez pas enregistrer un programme à la demande.
- À côté des articles achetés dans le catalogue, apparaît le symbole .



2.3. Autres catégories

→ Sports, humour, enfants, musique, documentaires, séries télé, démo...

2.4. Les Pass illimités

Abonnements à la demande.

2.5. En promotion

Films à prix réduit.

2.6. Recommandé pour moi

(voir page 31)

2.7. Recherche

(voir page 39)

2.8. Mes favoris

→ Tous les programmes TV/films que vous avez sélectionnés et que vous souhaitez garder, voir ou revoir plus tard.

2.9. En location

Programmes que vous avez loués qui sont encore disponibles (durée de location encore en cours) et ceux qui sont indisponibles (durée de location dépassée).



3. Recommandé pour moi

En fonction de ce que vous avez l'habitude de regarder à la télévision ou en vidéo à la demande, Belgacom peut vous recommander une offre très large et vous faire découvrir chaque jour des émissions, séries ou films que vous aimez et qui correspondent à vos goûts.

Vous gagnez du temps car il vous suffit juste de choisir dans la liste proposée ce que vous avez envie de regarder.

Cette fonction existe dans le menu **télévision** (pour les programmes TV), **à la demande** (pour les films/programmes du catalogue) et de manière générale dans le menu principal sous **recommandé pour moi**.

Le principe d'utilisation est identique à chaque fois. Lors de la première utilisation, il vous faudra activer cette fonctionnalité.

Il vous sera, à tout moment, possible de la désactiver ou de l'activer à nouveau.



→ Sélectionnez **recommandé pour moi** dans le menu principal et appuyez sur **OK**.



→ Sélectionnez **activer le service gratuit recommandé pour moi**.

2 avril 2012 | 12:08



recommandé pour moi

Trouvez sans chercher les programmes que vous aimez! Activez le service gratuit "recommandé pour moi" et recevez chaque jour une liste de programmes pour toute la famille suivant vos goûts et habitudes télé. Vous pouvez renoncer à ce service gratuit à tout moment. Voulez-vous activer ce service?

← **activer**
annuler
aide

→ Belgacom vous demande l'autorisation de vous soumettre des recommandations. Sélectionnez **activer**.

2 avril 2012 | 12:08



recommandé pour moi

Pour activer ce service, entrez votre code PIN parental.

.....
votre code PIN

.....
annuler

→ Introduisez, à l'aide du clavier numérique de votre télécommande, votre code PIN parental (par défaut: 1 2 3 4 sauf si vous l'avez déjà modifié).

Le service est maintenant activé.

Vous recevez à présent des recommandations en fonction de votre consommation habituelle au niveau de votre famille par défaut.

2 avril 2012 | 12:08



Le service gratuit "recommandé pour moi" est activé.

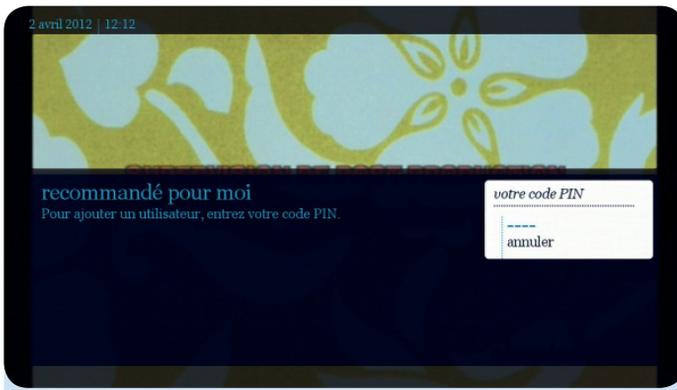
Nous ne disposons pas d'assez d'informations sur vos goûts pour vous proposer des recommandations personnalisées. Vous pouvez cependant profiter de nos suggestions qui plairont à toute la famille!

Créez un profil pour chaque membre de la famille. Chacun recevra ainsi des recommandations personnalisées. Pour cela, sélectionnez "ajouter un utilisateur".

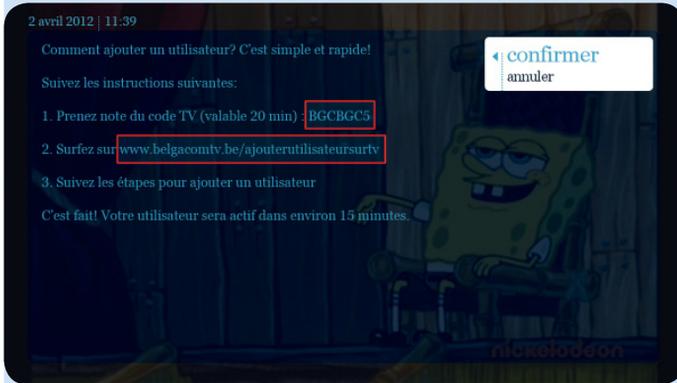
← **ajouter un ut...**
confirmer
aide

→ Si vous désirez des recommandations encore plus personnelles, vous pouvez **ajouter un utilisateur**. Il vous est possible de créer jusqu'à 5 profils différents.

Si vous ne désirez pas ajouter un utilisateur, sélectionnez **continuer**.



➔ Introduisez votre code PIN parental (par défaut : 1 2 3 4 sauf si vous l'avez déjà modifié).



➔ Pour ajouter un utilisateur :
 1. veuillez noter votre code TV qui s'affiche à l'écran ;
 2. rendez vous sur le web à l'adresse :
www.belgacomtv.be/ajouterutilisateursurtv
 et suivez les instructions.
 Une fois les étapes réalisées sur le web, revenez à cet écran et sélectionnez **confirmer**.



➔ Lorsque vous êtes sur le web, suivez les 3 étapes mentionnées.

➤ **Étape 1 :** départ.
Ajouter un utilisateur.



➤ **Étape 2 : code TV.**
Avec votre code TV, ajoutez un utilisateur sur votre téléviseur



➔ **Étape 3 : profil Ciné.**
Recevez des recommandations encore plus pointues.

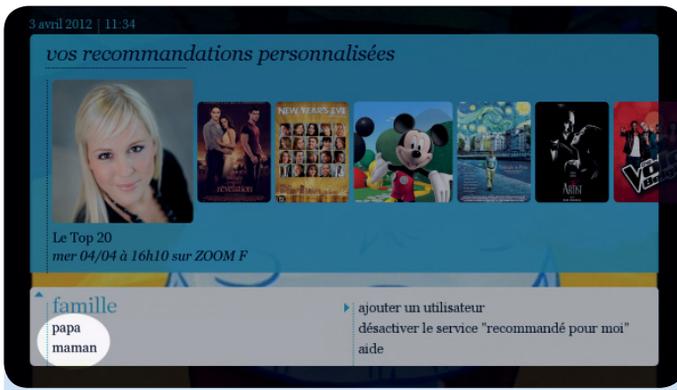


➔ Votre profil utilisateur est à présent activé.
Sélectionnez **continuer**.



15 min.

Les nouveaux profils ajoutés sur votre TV apparaissent ensuite.



→ Chaque utilisateur ajouté est repris dans la liste du menu (papa, maman, enfants...).

Retrouvez la liste des recommandations



→ Sélectionnez, **recommandé pour moi** dans le menu principal. Une sélection partielle de recommandations vous est présentée dans la partie supérieure de l'écran (bandeau blanc). Vous pouvez y accéder directement en utilisant la touche .



→ Dans la partie inférieure de l'écran, sélectionnez **famille** ou votre nom d'utilisateur pour découvrir les recommandations proposées.

3 avril 2012 | 11:34

maman, vos recommandations personnalisées



Twilight - Chapitre 4 : révélation
2,99€ / 48h / fr

Humoristique, vie au lycée ...

Angoissant, contenu violent, horreur

Humoristique, urbain, sitcom, en quête d'am...

▶ effets spéciaux, dons surnaturels, adolescents

réalisme, lent, sincère, donne à réfléchir, parano...

vous aimerez aussi

→ Une liste de sous-catégories (humeur, ambiances, etc.) apparaît dans la partie inférieure de votre écran. Choisissez une catégorie.

2 avril 2012 | 12:04

maman, autres recommandations

1/39



1,99 € / 48h / fr

Vous correspond à **82%**

Hasta la vista

Les Citronniers (VO)

Bashing (VO)

Ivre de femmes et de peinture (VO)

La dernière marche

Rabbit-Proof Fence (VO)

Song For A Raggy Boy (VO)

Vera Drake (VO)

Les chemins de la dignité

Versailles

Liam (VO)

Swimming Upstream

Gabrielle

→ Une liste vous est présentée, faites votre choix. La procédure de location est identique à celle décrite en page 25.

Bob l'éponge

1

Bob l'éponge

enfants

11:50

12:15

Vous correspond à **82%**

Anubis

→ Si vous avez activé la fonction **recommandé pour moi**, la mention **vous correspond à ... %** apparaît à chaque sélection de programme TV/film. Ceci représente l'indice d'affinité entre votre profil et le programme sélectionné.

Vous correspond à **82%**

Note

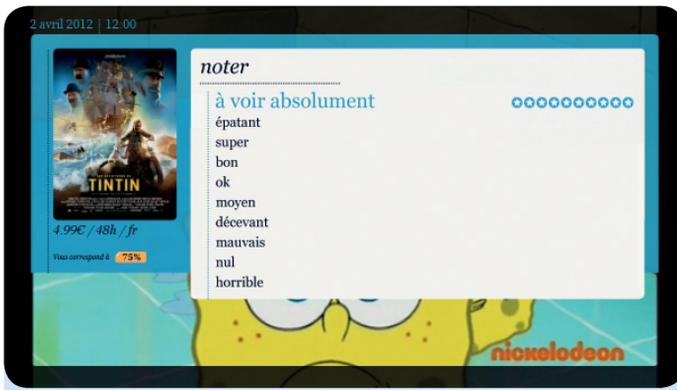
Si vous avez activé la fonction **recommandé pour moi** et créé un utilisateur, vous avez la possibilité d'attribuer une note au film que vous avez loué. Cette notation servira à encore mieux cerner vos préférences dans la proposition des recommandations.



→ Lorsque vous sélectionnez un film, vous avez la possibilité d'attribuer une **note**.



→ Sélectionnez ensuite le nom d'utilisateur

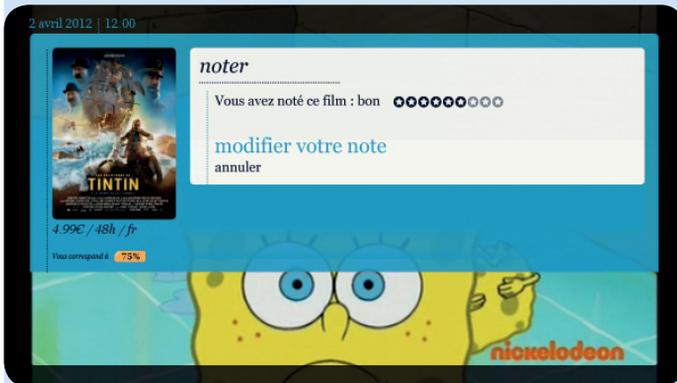


→ Une liste contenant différentes notes d'appréciations apparaît. Faites votre choix.



→ Les notes que vous avez introduites seront symbolisées par ★ à côté du nom des films et programmes à la demande.

Les programmes de la grille des programmes TV ne pourront pas être notés.



→ Vous pouvez modifier ou annuler votre note à tout moment en suivant la même procédure.

4. Recherche

Par le biais de mots-clés et/ou via divers critères de recherche, il vous est possible de retrouver très facilement et rapidement tout ce que vous cherchez dans notre catalogue.

Cette fonction existe dans le menu **télévision, à la demande** et de manière générale dans le menu principal sous **recherche**.

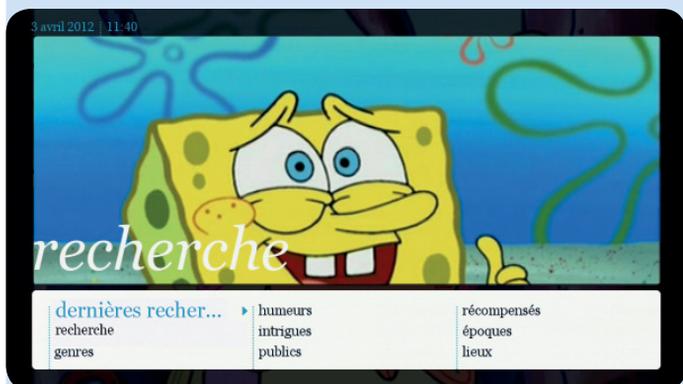
Le principe d'utilisation est identique à chaque fois.



→ Sélectionnez **recherche** dans le menu principal et appuyez sur **OK**.

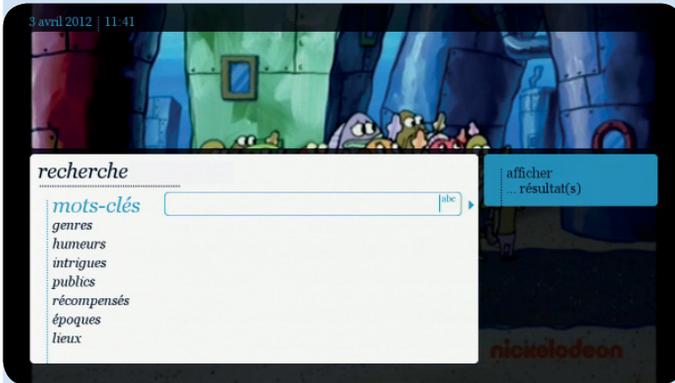
4.1. Dernières recherches

Cette catégorie reprend les 10 dernières recherches que vous avez effectuées.

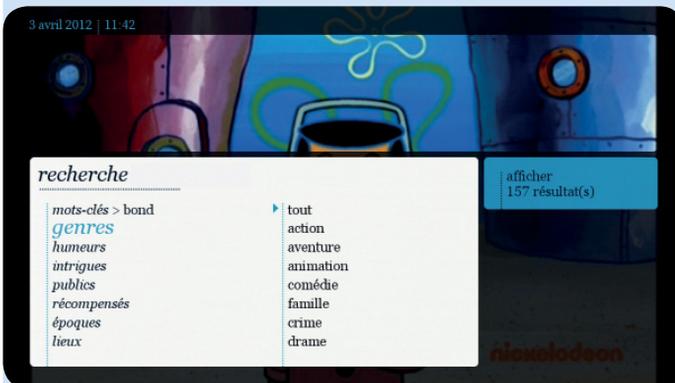


4.2. Recherche

Sélectionnez **recherche**.



→ Par mots-clés : introduisez un ou plusieurs mots-clés à l'aide des touches alphabétiques de votre télécommande et appuyez sur **OK**.



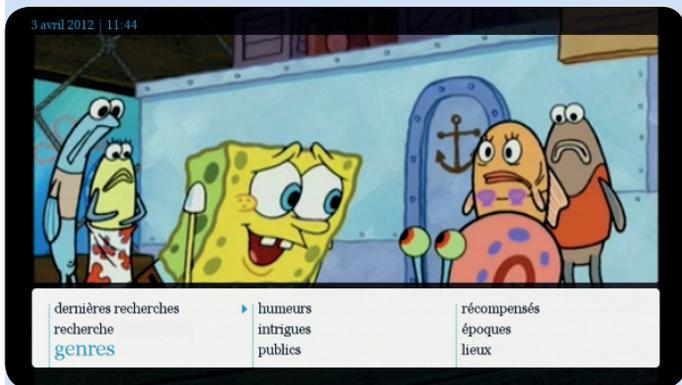
→ Vous pouvez aussi sélectionner d'autres critères prédéfinis dans la liste à l'aide des touches **◀** et **▶**.

Utilisez la touche  pour naviguer plus vite page par page.



→ Pour chaque critère de recherche ajouté, une indication vous donnera le nombre de résultats possibles de votre recherche, dans le cadre blanc situé à la droite de l'écran. Appuyez ensuite sur **afficher ... résultats**. Faites votre choix dans la liste qui apparaît.

4.3. Catégories prédéfinies



→ Il est également possible d'effectuer une recherche uniquement via des catégories déjà prédéfinies.

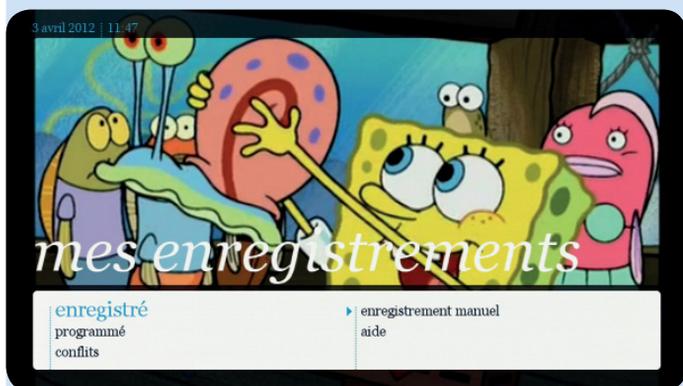
5. Mes enregistrements

Cette fonction vous permet de gérer les enregistrements existants ou planifiés.

5.1. Mes enregistrements



→ Sélectionnez **mes enregistrements** dans le menu principal et appuyez sur **OK**.



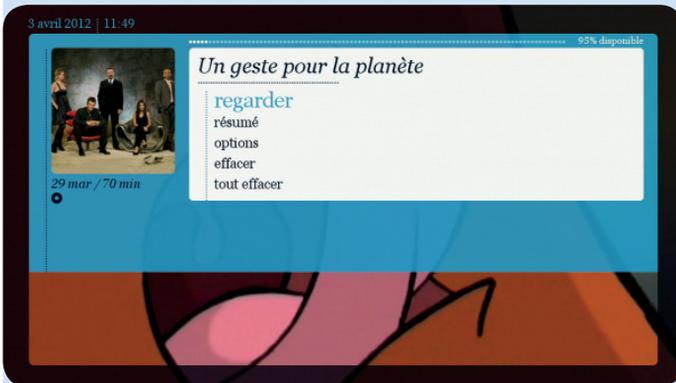
→ Plusieurs options s'affichent :

- **enregistré** ;
- **programmé** ;
- **conflits** (voir page 45) ;
- **enregistrement manuel** (voir page 50) ;
- **aide** (voir page 74).

Enregistré



→ Naviguez dans la liste et sélectionnez un programme.



→ Plusieurs possibilités s'offrent à vous selon le type d'enregistrement effectué :

- **regarder** : visionner l'enregistrement ;
- **résumé** : lire un résumé du programme enregistré ;
- **options** : vous pouvez décider de supprimer l'enregistrement si le disque dur est plein ou de ne jamais le supprimer.
- **effacer** : effacer l'enregistrement ;
- **tout effacer** : effacer tous les enregistrements.

Programmé



→ Sélectionnez **programmé** : la liste des enregistrements programmés s'affiche.



→ Dans la liste proposée, sélectionnez un programme.



→ Vous disposez des possibilités suivantes:

- **effacer** : si vous voulez supprimer l'enregistrement d'une série, vous devez supprimer toute la série ;
- **tout effacer** ;
- **résumé** : lire un résumé du programme ;
- **options** : heure de début et de fin, disponibilité d'un enregistrement, nombre d'épisodes d'une série enregistrée à conserver (voir page 47).

Conflits

Il se peut que, lors de la programmation d'un enregistrement, un conflit survienne avec un autre (ceci dépend aussi de la configuration technique de votre ligne).



→ Votre sélection apparaît en blanc et entre en conflit avec un ou plusieurs autres enregistrements déjà programmés en bleu.



→ Sélectionnez le programme que vous désirez enregistrer, puis appuyez sur **garder**.

Si vous ne faites pas votre choix maintenant, vous pouvez toujours y revenir et le faire avant le début de l'enregistrement, en suivant la même procédure.

Si vous ne le faites pas et que le conflit persiste au début de l'enregistrement, le système ne prendra pas en compte votre dernière programmation.

Dans certains cas, vous ne pouvez pas regarder une chaîne et enregistrer un programme d'une autre chaîne en même temps, ou zapper pendant l'enregistrement. Pour plus d'informations: www.belgacom.be/possibilitestv

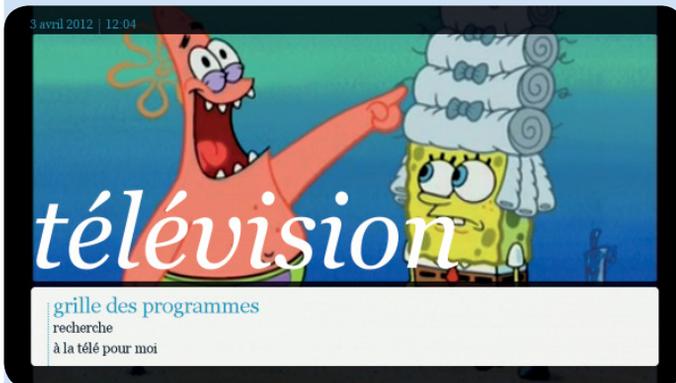
5.2. Fonctions d'enregistrements

Vous pouvez enregistrer un programme en cours ou programmer son enregistrement à l'avance. Dans le cas d'un programme à fréquence quotidienne ou hebdomadaire, vous pouvez enregistrer tous les épisodes d'une série en une seule fois.



Il n'est pas possible d'effectuer des enregistrements du catalogue à la demande.

5.2.1. Programmer un enregistrement via la grille des programmes



→ Sélectionnez **télévision** dans le menu principal et ensuite, sélectionnez **grille des programmes**.



→ Choisissez la date de diffusion.



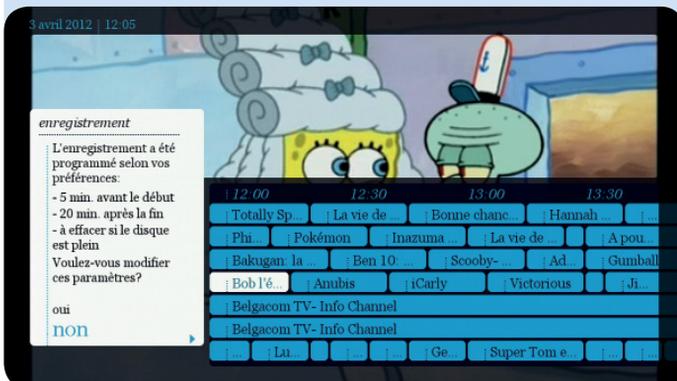
→ Sélectionnez le programme que vous souhaitez enregistrer en utilisant les touches . Appuyez sur **OK**. Sélectionnez ensuite **enregistrer**.



→ S'il s'agit d'une série, vous pouvez enregistrer un seul épisode ou tous les épisodes de celle-ci, vous n'aurez donc plus à programmer l'enregistrement par la suite.

Les options suivantes sont modifiables lors de la programmation de l'enregistrement :

- Début et fin d'enregistrement



→ L'enregistrement démarre en général 5 minutes avant l'heure de début et s'arrête 20 minutes après l'heure de fin. Appuyez sur **oui** ou **non** selon que vous souhaitez ou non modifier ces paramètres.

- Disponibilité d'un enregistrement



1- Les enregistrements présents sur le disque dur sont automatiquement effacés lorsque celui-ci est plein. Pour éviter cet inconvénient, sélectionnez **effacer**, puis **jamais** dans la fenêtre d'options.

2 - Dans certains cas, l'enregistrement n'est conservé que pendant 30 jours, et ce, afin de pouvoir continuer à enregistrer tout en regardant une autre chaîne. Si vous choisissez, lors de la programmation, de conserver malgré tout un enregistrement de manière illimitée, vous perdez cette possibilité.

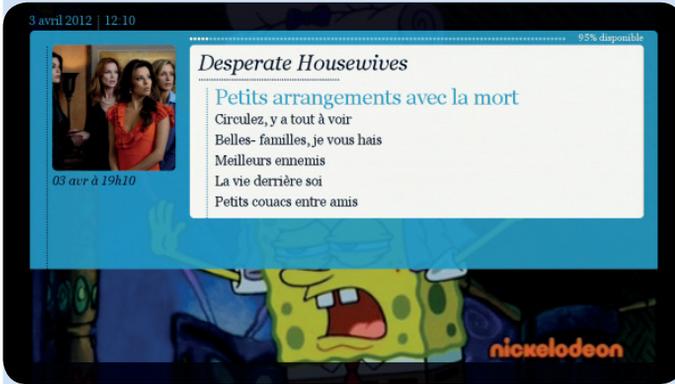
Si vous souhaitez conserver l'enregistrement plus de 30 jours, sélectionnez **effacer** dans la fenêtre d'options, puis **si le disque est plein**.

Il ne vous sera à ce moment pas possible de regarder une autre chaîne pendant l'enregistrement effectif.



Une fois l'enregistrement commencé, il ne vous est plus possible de changer la disponibilité initiale de 30 jours en illimitée.

- Nombre d'épisodes enregistrés



→ Par défaut, le nombre d'épisodes à conserver d'un enregistrement de série est de 10. Vous pouvez modifier ce nombre à tout moment.

5.2.2. Programmer un enregistrement en cours via la barre d'informations



→ Appuyez sur **INFO**. Sélectionnez le programme que vous souhaitez enregistrer.



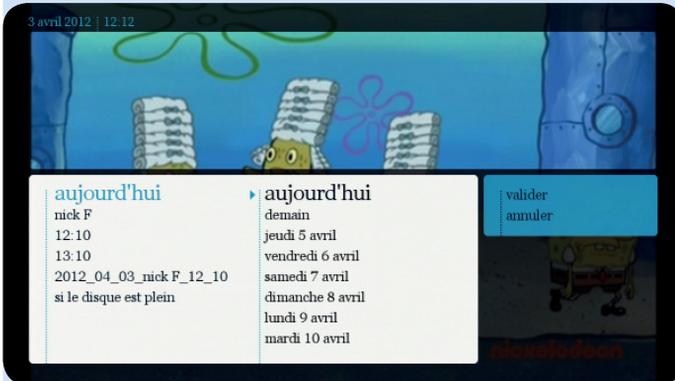
→ Sélectionnez ensuite **enregistrer**.

5.2.3. Programmer un enregistrement manuel

Vous pouvez également choisir de programmer un enregistrement manuel. Dans ce cas, n'utilisez pas la grille des programmes, mais déterminez vous-même l'heure de début et de fin de l'enregistrement.



➤ Sélectionnez **mes enregistrements** dans le menu principal et ensuite, sélectionnez **enregistrement manuel**.



➤ Adaptez les options en naviguant vers la droite : sélectionnez le jour, la chaîne et l'heure de début et de fin ; entrez ensuite le titre à l'aide de la télécommande. Pour terminer, appuyez sur **valider**.

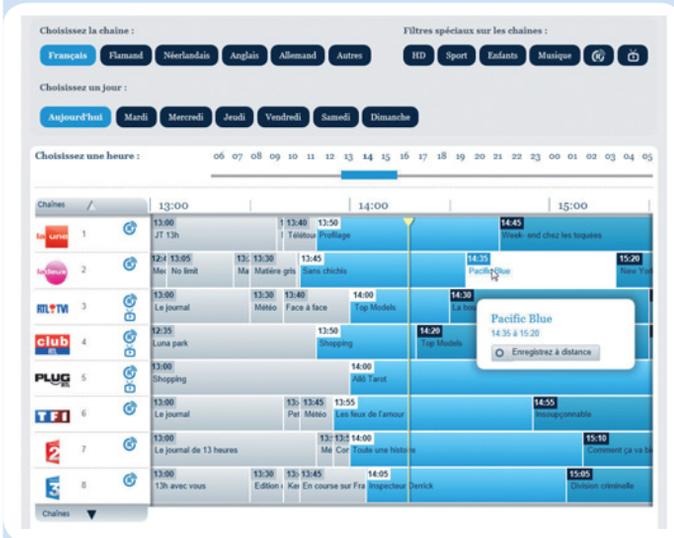
➤ Si vous voulez enregistrer un programme d'une autre chaîne, accédez à ce programme via la barre d'informations ou la grille des programmes.

5.2.4. Programmer à distance

Oublié de programmer l'enregistrement de votre émission préférée ?

Désormais, vous ne manquez plus rien. Vous pouvez en effet programmer l'enregistrement à distance (via votre PC ou GSM) et visionner ensuite celui-ci via votre décodeur Belgacom TV.

Comment procéder ?



Symboles :

-  : programmer à distance
-  : enregistrement prévu à distance
-  : enregistrement en cours
-  : chaîne enregistrable à distance

Pour plus de détails, visitez notre site web (l'adresse se trouve en fin de brochure).

Depuis votre PC ou ordinateur portable, allez sur www.skynet.be et choisissez **grille des programmes**.

Depuis votre smartphone, lancez l'app **TV Partout**, puis cliquez sur le symbole **grille des programmes**.

La grille des programmes signalera les programmes enregistrables par un symbole. D'un simple clic sur celui-ci, vous pouvez programmer l'enregistrement. Vous devez vous identifier en entrant votre login e-Services et votre mot de passe.

Ce service est automatiquement activé. Il est disponible pour tous les clients Belgacom TV qui disposent des e-Services de Belgacom et qui peuvent enregistrer des programmes. Si ce n'est pas le cas, vous devez activer le service dans votre compte e-Services.

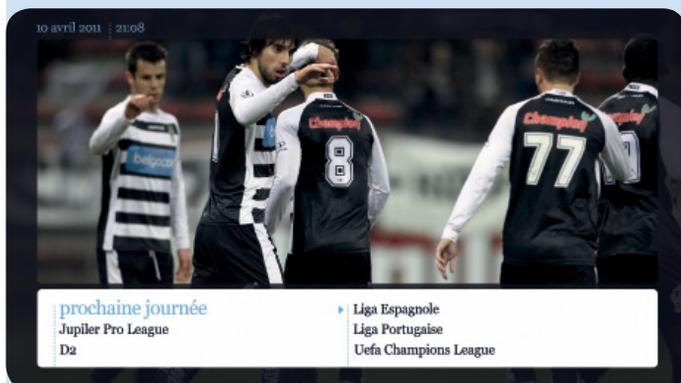
6. Football

Belgacom TV diffuse gratuitement 5 matchs de la Jupiler Pro League* ainsi que les plus belles affiches de la D2.

Si vous souhaitez également voir le Multi Live de la Jupiler Pro League*, l'intégralité de l'UEFA Champions League, le meilleur du foot espagnol et des programmes foot exclusifs, abonnez-vous à Belgacom TV+, la nouvelle chaîne foot de Belgacom TV.



→ Sélectionnez **football** dans le menu principal et appuyez sur **OK**. Une liste avec toutes les compétitions apparaît à l'écran.



→ Vous avez 2 possibilités :

- vous pouvez voir le calendrier de tous les matchs ;
- vous pouvez voir le calendrier par compétition.

Choisissez votre match et appuyez sur **regarder**. Vous avez aussi la possibilité de commander un abonnement.

* Les matchs de la Jupiler Pro League sont ceux du lot 3.

7. Applications (applications interactives)

En exclusivité pour les clients Belgacom TV qui disposent d'un décodeur nouvelle génération, ces applications interactives sont développées et spécifiquement adaptées pour être utilisées sur un écran de télévision. Elles sont gratuites et peuvent être utilisées un nombre illimité de fois.

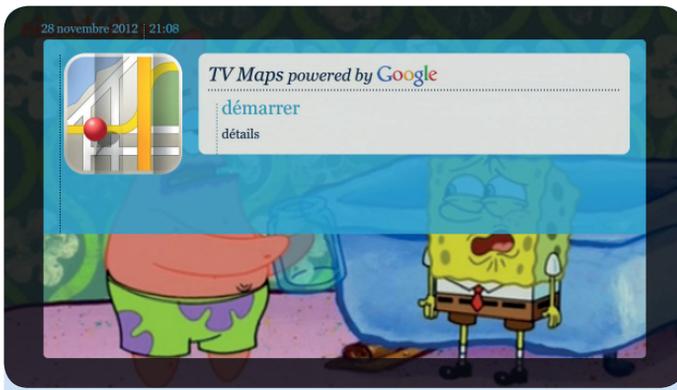
Le numéro et le nom de la chaîne apparaît à l'écran.



→ Sélectionnez **applications** dans le menu principal et appuyez sur **OK**.

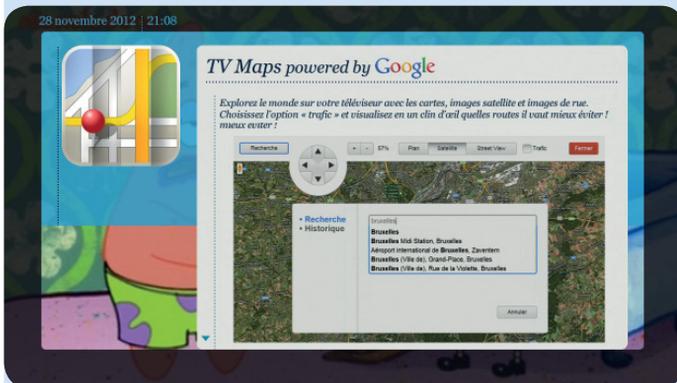


→ Sélectionnez ensuite l'application de votre choix et appuyez sur **OK**.



→ L'application ou le contenu démarre immédiatement en sélectionnant **démarrer**. Vous pouvez également en lire les **détails**. Le principe est identique pour toutes les applications.

Les applications disponibles actuellement sont : TV Maps, Belgacom 11, Belgacom 5, Chocollapps (Les 3 petits cochons, Blanche-Neige, Peter Pan, Le livre de la jungle, Robin des Bois et La petite sirène). Cette offre peut évoluer chaque jour.



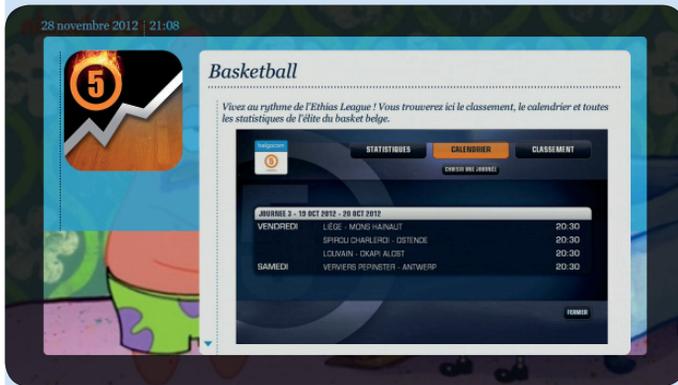
→ L'application **TV Maps** regroupe une série de services tels que cartes, images satellites, images de rue et info trafic.



→ L'application **Football Belgacom 11** propose des infos et statistiques sur les plus grands clubs et championnats européens, ainsi que sur la Jupiler League, la Belgacom League et la Champions League.

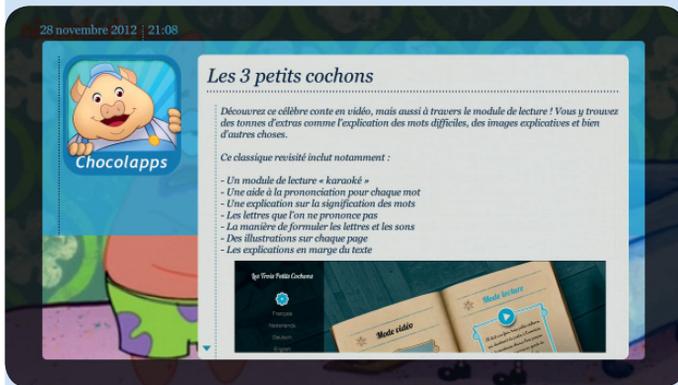


→ Cette application permet également de consulter les calendriers, résultats, classements, profil des joueurs, etc.



→ L'application **Belgacom 5** propose des infos et des statistiques sur tous les clubs de basket de l'Ethias League.

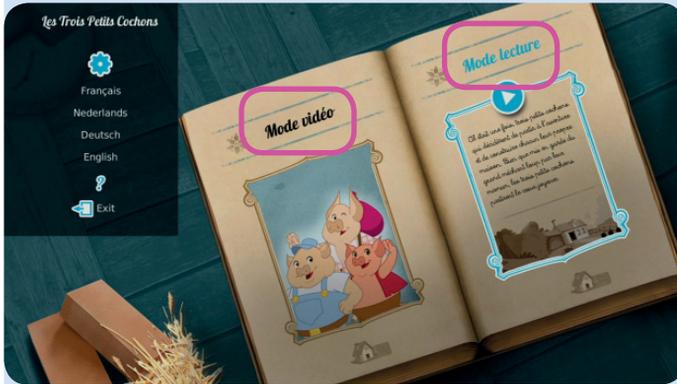
Cette application permet également de consulter les calendriers, résultats, classements, profil des joueurs, etc.



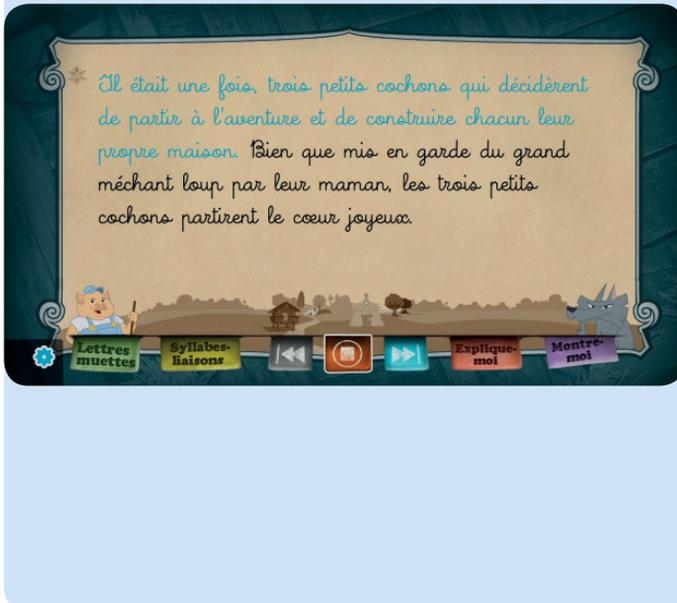
→ L'application **chocollapps** est une application pédagogique et scolaire de grande qualité destinée aux enfants de 5 à 10 ans.



→ Chaque histoire est disponible en 4 langues (français, néerlandais, anglais et allemand).



→ L'application offre un mode vidéo et un mode lecture.



→ Les enfants peuvent interagir et jouer pendant la lecture des histoires et comprendre la signification de mots nouveaux dans des langues différentes.



L'application chat football :
cette application **chat football** est disponible sur les chaînes Belgacom 11 et Belgacom 11+.

Ce service de chat permet d'interagir avec d'autres utilisateurs via un chat public sur internet (www.dh.be et www.skynet.be) et de partager ces interactions sur la télé. Vous pouvez donc suivre les discussions tout en regardant le match de football et les scores des matchs en direct.



Pour accéder à cette application, sélectionnez par exemple la chaîne 701 et appuyez sur **OK**. Un menu apparaît. Sélectionnez **applications**.

Pour savoir sur quelles chaînes et pour quels matchs de foot le service **chat football** est disponible, rendez-vous sur www.dh.be ou sur www.skynet.be

8. Radio



→ Sélectionnez **radio** dans le menu principal et appuyez sur **OK**.



→ La mosaïque des chaînes radio s'affiche.

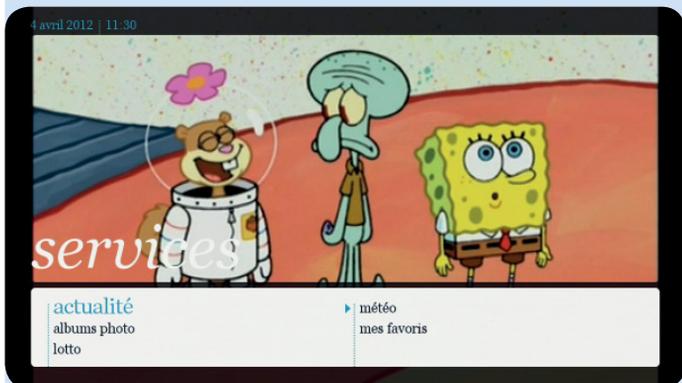
Ensuite, il y a deux façons d'accéder à une chaîne radio :

- naviguez d'une chaîne radio à l'autre ;
- composez directement le numéro de la chaîne radio avec les touches numériques de la télécommande.

9. Services



→ Sélectionnez **services** dans le menu principal et appuyez sur **OK**.



→ Vous pouvez consulter sur votre télévision :

- actualité ;
- albums photo ;
- lotto ;
- météo ;
- mes favoris.

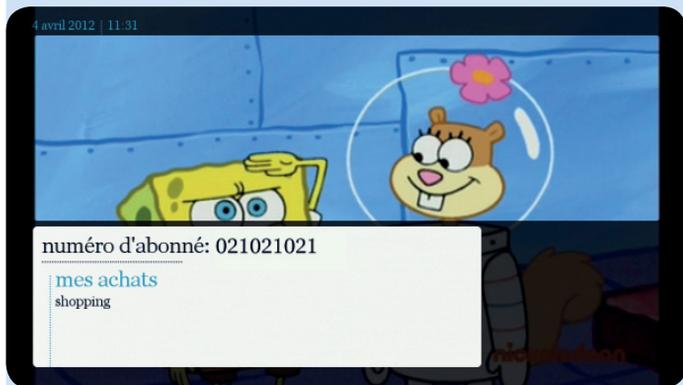
10. Mon compte



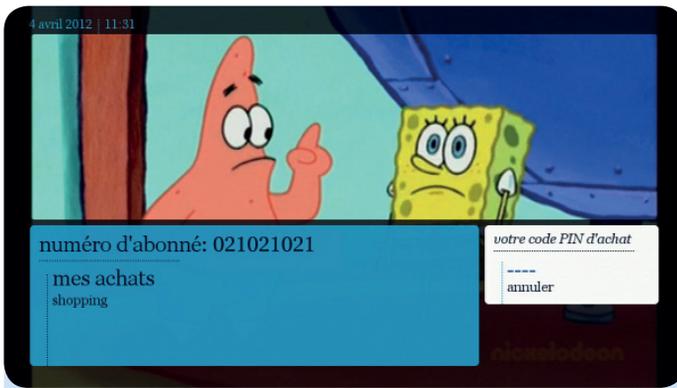
→ Sélectionnez **mon compte** dans le menu principal et appuyez sur **OK**.



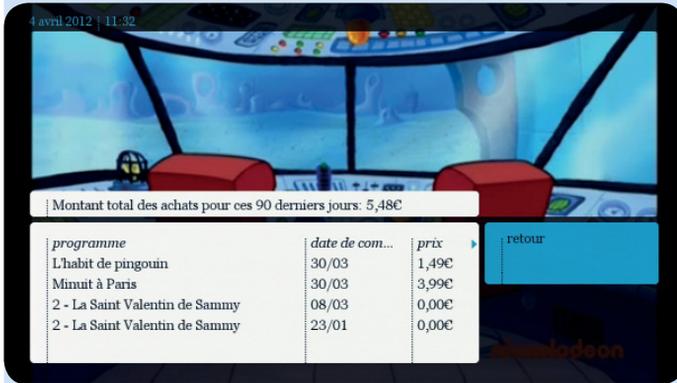
→ Sélectionnez **abonnement**.



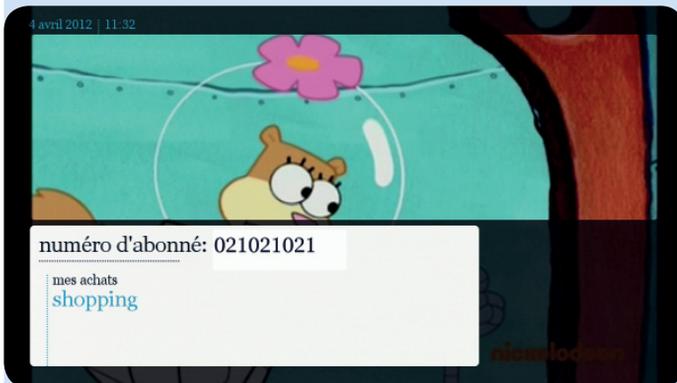
→ **Mes achats**
Choisissez **mes achats** pour visualiser vos achats des 90 derniers jours.



→ Introduisez votre code PIN d'achat (par défaut: 1 2 3 4 sauf si vous l'avez déjà modifié).



→ La liste de vos achats apparaît.



→ **Shopping**
Sélectionnez **shopping** pour visualiser vos abonnements actuels, les modifier ou les étendre.

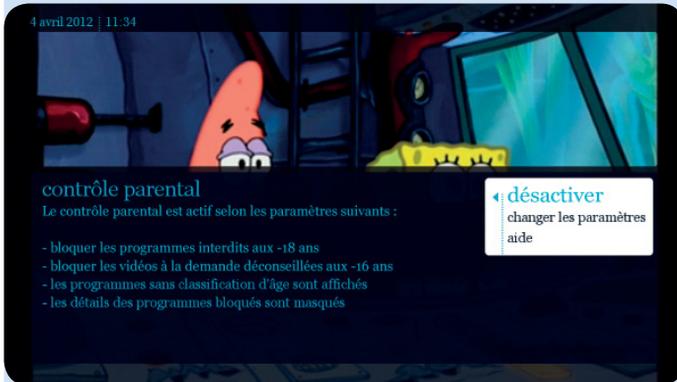
10.2. Contrôle parental

Le contrôle parental permet de bloquer des programmes TV ou des films.



→ Sélectionnez **contrôle parental**. Entrez ensuite votre code PIN parental (par défaut : 1 2 3 4 sauf si vous l'avez déjà modifié – voir page 72).

Le contrôle parental préactivé avec des paramètres par défaut

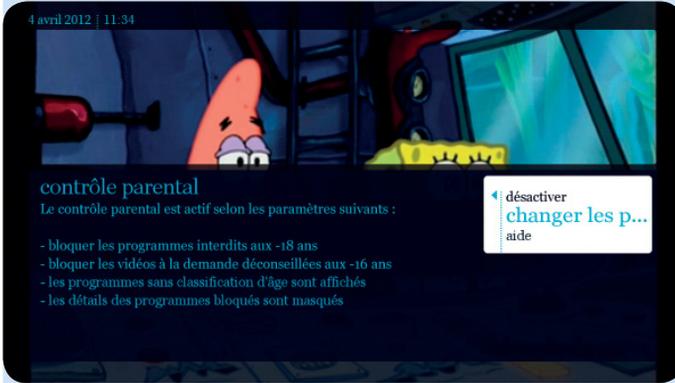


→ Des paramètres par défaut sont déjà prédéfinis, comme suit :

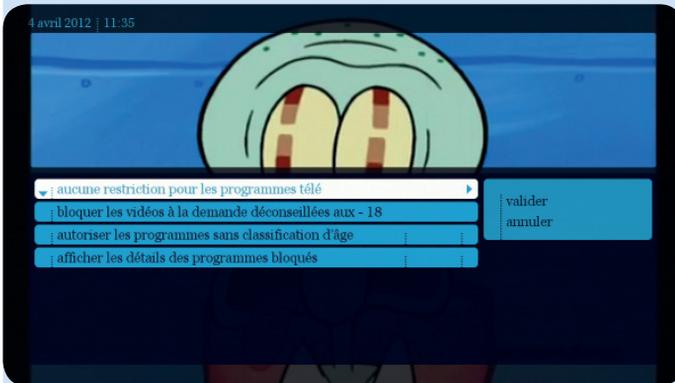
- Bloquer les programmes interdits aux moins de 18 ans.
- Bloquer les vidéos à la demande déconseillées au moins de 16 ans.
- Les programmes sans classification d'âge sont bloqués.
- Les détails des programmes sont masqués.

Il est possible de désactiver le contrôle parental par défaut (voir page 64).

Changer les paramètres par défaut



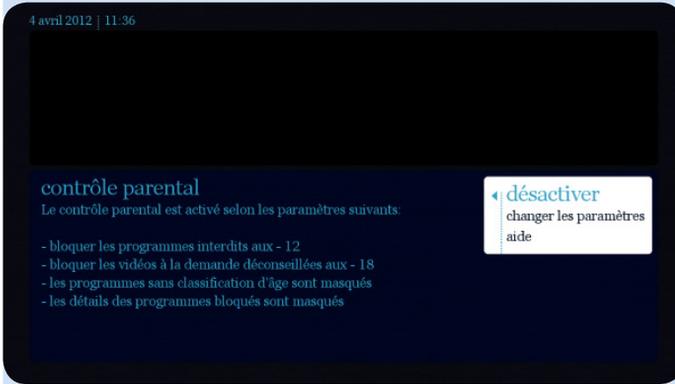
→ Il vous est aussi possible de modifier les paramètres par défaut et de les personnaliser. Sélectionnez alors **changer les paramètres**.



→ Modifiez les paramètres et sélectionnez ensuite **valider**.

Le contrôle parental est désormais actif avec vos nouveaux paramètres.

Désactiver le contrôle parental



→ Vous pouvez également le désactiver à tout moment en choisissant **mon compte** dans le menu principal, puis **contrôle parental**. Sélectionnez **désactiver**. Vous recevez ensuite un écran de confirmation.

Si vous avez activé le contrôle parental, le symbole  s'affiche à la place ou à côté du titre dans la grille des programmes et dans le catalogue à la demande.

10.3. Recommandations personnalisées

Voir page 31.

10.4. Ajouter un utilisateur

Voir page 32.

10.5. Paramètres

→ Sélectionnez **paramètres**.



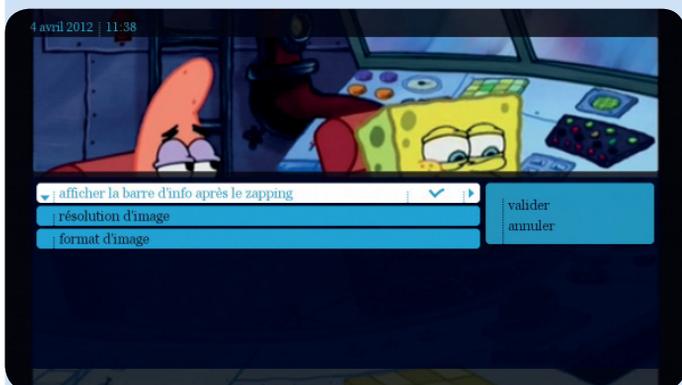


→ Plusieurs options s'affichent :

- réglage de l'image ;
- réglages de mode veille ;
- réglage du système ;
- numérotation des chaînes ;
- réglages du code PIN ;
- mes coordonnées ;
- infos système ;
- copyright.

10.5.1. Réglage de l'image

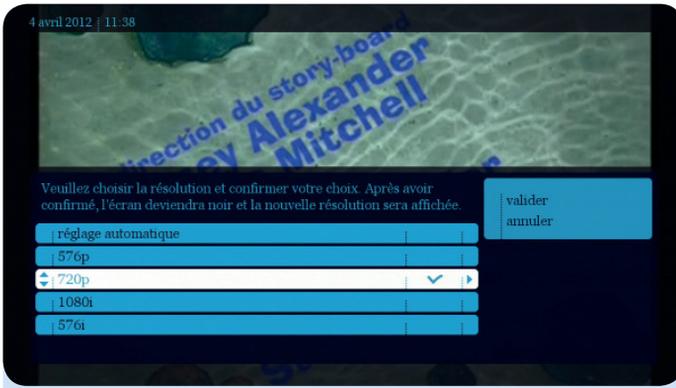
3 options s'affichent :



→ afficher la barre d'infos après le zapping ;

Vous pouvez activer ou désactiver la barre d'infos après le zapping, ensuite sélectionnez **valider**.

- **résolution d'image ;**
 Cette option vous permet d'adapter la résolution d'image en fonction du type de décodeur, du type de télévision et du choix de chaînes dont vous disposez. Nous vous conseillons d'utiliser **réglage automatique**.



→ Réglage automatique

Le décodeur recherche automatiquement la meilleure qualité d'image.

576p

Reproduit toujours la qualité d'image standard (qu'il s'agisse d'une chaîne HD ou non).

720p

Reproduit toujours la qualité HD si la chaîne regardée émet en qualité HD. Cette mise au point est attribuée aux télévisions HD-ready.

1080i

Donne toujours la qualité HD si la chaîne regardée émet en qualité HD. Cette mise au point est attribuée aux télévisions Full-HD.

576i

Reproduit toujours la qualité d'image standard (qu'il s'agisse d'une chaîne HD ou non).

Choisissez la résolution et confirmez avec les touches **OK** et **▶**.

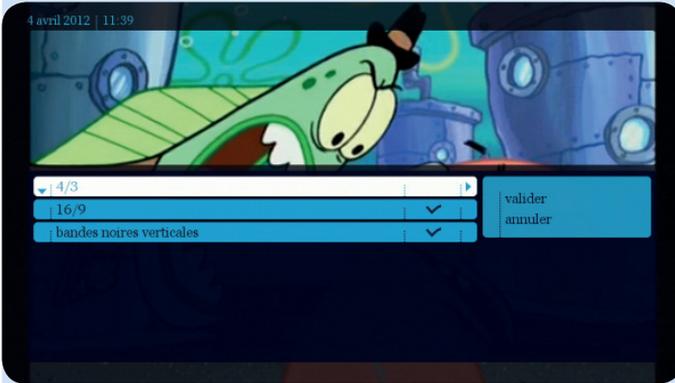
L'écran devient noir, puis réapparaît dans la résolution demandée. Sélectionnez encore une fois **valider** ou **annuler** si vous préférez la résolution précédente.

- **Format d'image**

Cette option vous permet de choisir un format 16/9 ou 4/3 (largeur d'image) selon le type de télévision dont vous disposez.

Dans le cas d'un programme diffusé en 16/9 sur un appareil 4/3, l'image sera étirée dans le sens de la hauteur. Pour éviter cela, cochez **bandes noires horizontales**.

Dans le cas d'un programme diffusé en 4/3 sur un appareil 16/9 et dans un format équivalent, l'image sera étirée dans le sens de la largeur. Pour éviter cela, cochez **bandes noires verticales**.



→ Appuyez sur **valider** pour confirmer vos choix.

Le numéro et le nom de la chaîne apparaît à l'écran.



10.5.2. Réglages de mode veille

Vous avez un décodeur nouvelle génération ?

Alors, vous pouvez diminuer davantage votre consommation d'énergie en configurant le mode veille de votre décodeur.

Modifiez tous les réglages ci-dessous pour réduire au maximum la consommation d'énergie.

- **Configurez le décodeur pour qu'il se mette automatiquement en mode veille profonde après une demi-heure de mise en veille.**

1. Appuyez sur la touche



et sélectionnez

**mon compte/
paramètres /réglages
de mode veille/mode
veille.** Vous pouvez

choisir entre normal
et veille profonde.

2. Pour regarder à nouveau la TV, appuyez simplement sur la touche . Patientez environ 2 min. pour pouvoir regarder la télévision et naviguer dans le menu.

Qu'arrive-t-il à vos enregistrements ?

Le décodeur sortira automatiquement du mode veille profonde pour effectuer un enregistrement planifié sur le disque dur du décodeur.

- **Configurez le décodeur pour qu'il se mette automatiquement en mode veille après un certain délai (entre 1 et 8 heures).**

Le décodeur se mettra en veille si vous n'effectuez aucune action pendant un délai déterminé.

Appuyez sur la touche  et sélectionnez **mon compte/ paramètres/réglages de mode veille/délai de mise en veille**

1. Nous vous conseillons un délai de mise en veille de 4 heures. Juste avant que le décodeur ne se mette en mode veille, vous verrez un avertissement à l'écran : vous pourrez alors choisir de passer ou non en mode veille.

2. Pour regarder à nouveau la TV, appuyez simplement sur la touche .

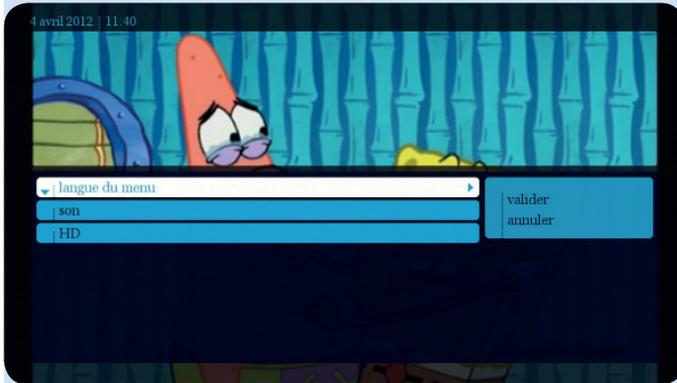
Qu'arrive-t-il à vos enregistrements ?

Le décodeur sortira automatiquement du mode veille pour effectuer un enregistrement planifié.

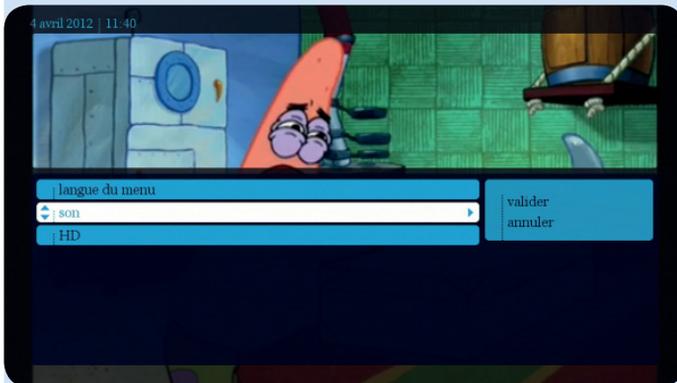
10.5.3. Réglage du Système



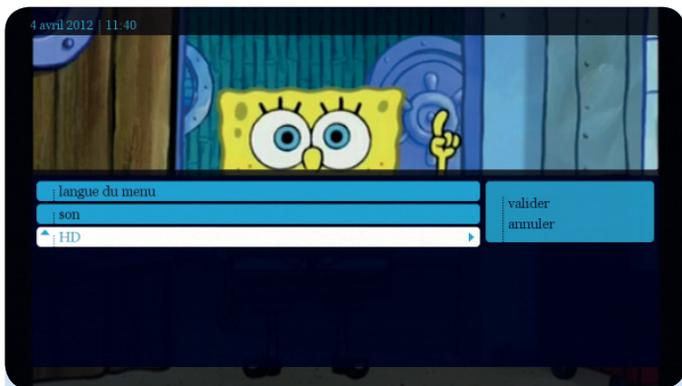
3 options s'affichent :



- • **Langue du menu :** vous pouvez sélectionner la langue du décodeur et des menus, en français ou en néerlandais. Sélectionnez la langue souhaitée, **valider** et appuyez sur **OK**. L'anglais et l'allemand ne sont pas disponibles.



- • **Son :** si vous cochez la case **stéréo**, votre décodeur produira un son stéréo (PCM). Si vous cochez la case **Dolby AC3**, les ports S/PDIF et HDMI de votre décodeur produiront un son Dolby Digital. Vous pouvez connecter votre chaîne hi-fi ou votre système surround (home cinema). Vous ne pouvez bien sûr obtenir un son surround que s'il est disponible dans le programme. Pour les programmes à la demande, cette option est signalée par le symbole Dolby Digital.



- **HD***

La réception du programme HD dépend de votre lieu de résidence et de votre type d'installation. L'utilisateur qui possède la ligne correcte peut décider de bloquer les programmes HD. Ce blocage est nécessaire dans certains cas pour pouvoir regarder et enregistrer en même temps un programme différent.

Pour plus d'informations, visitez www.belgacom.be/possibilitestv



→ Sélectionnez **HD**.
Un message indiquant si la réception de chaînes HD est active ou non s'affiche. Naviguez vers la droite pour modifier cet état.

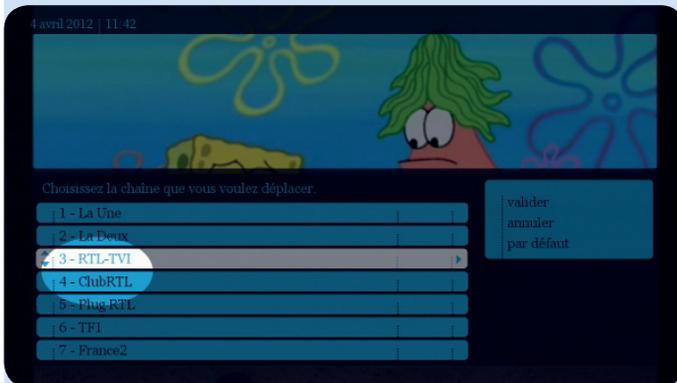


10.5.4. Numérotation des chaînes

→ Modifiez l'ordre des chaînes avec cette option en les changeant de place. Pour ce faire, adoptez le principe d'échange. Cela signifie concrètement que vous changez toujours 2 chaînes de place.

* La disponibilité des contenus en haute définition dépend de votre installation et de la couverture HD de votre région. Vérification possible sur www.belgacom.be/possibilitestv

Utilisez la touche  pour faire défiler l'écran rapidement page par page.



→ Sélectionnez la chaîne à déplacer et ensuite **valider** et appuyez sur **OK**. Sélectionnez la chaîne que vous souhaitez mettre à la place, ensuite **valider** et appuyez sur **OK**.



→ Les deux chaînes changent de place.

Après avoir effectué tous les changements, naviguez vers la droite et confirmez les modifications.

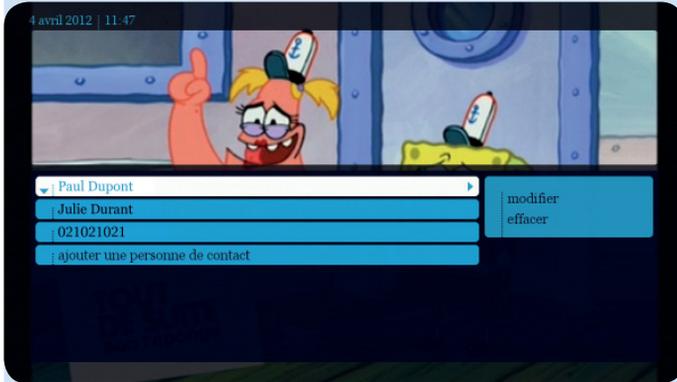


10.5.5. Réglages du code PIN

→ Introduisez votre code PIN.



→ Il vous est possible d'activer, désactiver ou modifier le code PIN d'achat et/ou le code PIN parental. Le code par défaut est 1 2 3 4.



10.5.6. Mes coordonnées

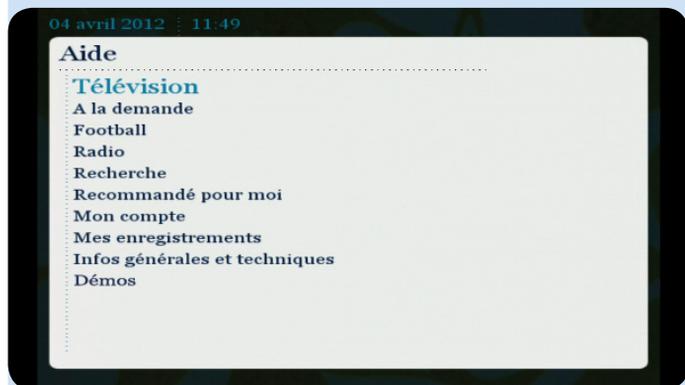
→ Si vous avez entré les informations nécessaires sous **ajouter une personne de contact**, vous accédez à l'avenir plus facilement et plus vite à un certain nombre d'applications interactives (par exemple : des concours). Cela vous évitera de devoir entrer vos données à chaque fois.



10.5.7. Infos système

→ Un aperçu de toutes les informations techniques s'affiche à l'écran.

11. Aide



→ Sélectionnez **aide** dans le menu principal et appuyez sur **OK**. Vous recevez une réponse à vos questions directement sur votre écran de télévision. Un certain nombre de questions vous sont toujours proposées en fonction de l'endroit du menu où vous vous trouvez. Vous pouvez bien sûr faire défiler d'autres questions.

Ces catégories sont sujettes à des changements et évoluent dans le temps.

L'offre de Belgacom TV

1. Aperçu de toutes les chaînes



Chaînes TV

- L'offre de base comprend plus de 70 chaînes habituelles et thématiques en qualité digitale.

Et pour les mordus de chaînes, découvrez nos bouquets:

Kids

Bouquet de chaînes avec le meilleur des dessins animés et séries pour enfants: les classiques enchanteurs de Disney, des mangas captivants, les Looney Tunes les plus délirants, ... sans oublier l'adorable Dora. Ils sont tous au rendez-vous sur les chaînes Kids de Belgacom.

Entertainment

Passez des moments de pur divertissement avec ce bouquet spécialisé dans les films et séries de qualité. Dexter, Heroes, The Office, mais également des films policiers et le meilleur de la science-fiction figurent au programme.

Music & Culture

Une fine sélection de chaînes musicales et culturelles. Une compilation de succès contemporains et des plus grands classiques. Ou entrez dans l'univers du glamour et du luxe!





Nature & Discovery

Partez à l'aventure, explorez les quatre points cardinaux et découvrez une faune et une flore inconnues... Voyages, découvertes, nature : Discovery World et Travel Channel vous présentent des reportages et des images à vous couper le souffle.



Sport & Pleasure

Suivez les plus grands événements sportifs en direct et en haute définition depuis votre fauteuil ! Cette offre complète de chaînes sportives vous propose tout ce dont vous avez besoin.



Nostalgie

En association avec radio Nostalgie. Pour les amateurs de musique, culture et séries TV des années 70, 80 et 90.



X-Adult

Une série de chaînes offrant le meilleur du divertissement pour adultes, tous genres confondus.



Multi

Le meilleur de nos bouquets pour le bonheur de toute la famille : programmes pour enfants, films et séries de qualité, documentaires animaliers, émissions musicales et culturelles...

Comprend les bouquets : Kids, Entertainment, Music & Culture, Nostalgie, Nature & Discovery, Sport & Pleasure (sauf chaîne adulte).



All Sports

Un bouquet idéal pour les mordus de sport en général et de foot en particulier avec Belgacom 11+, la seule chaîne à vous proposer le meilleur du foot européen. Du contenu adulte vous est également proposé. Comprend le bouquet Sport & Pleasure et Belgacom 11+

Pour commander un bouquet, voir page 61.

2. Catalogue à la demande

Films

- Un catalogue de films constamment actualisé.
- Retrouvez tous nos films sur www.movieme.be
- Notre **Pass illimité** pour les cinéphiles : **MUBI Ciné Club** offre une sélection de productions classiques, étrangères ou indépendantes.

TV à la demande

- Les programmes que vous voulez, quand et où vous voulez.
 - Nos Pass illimités :
 - **KIDS PASS** : des programmes spécialement conçus pour vos enfants. Leurs héros favoris chaque mois dans un espace sécurisé.
 - **RTL SERIES PASS** : accès illimité aux épisodes de vos séries préférées à consommer quand vous voulez.
 - **RTL SELECTION** : accès illimité et permanent aux meilleurs programmes de RTL-TVI, Club RTL et Plug RTL (hors films et séries).
 - **X-ADULT ET GAY PASS** : Ces Pass vous donne un accès illimité à plus de 200 vidéos dans différentes catégories régulièrement renouvelées.
- Pour vous abonner :**
MENU /A la demande/
Pass illimités



3. Sports



Foot

- Belgacom 11 diffuse gratuitement 5 matchs de la Jupiler Pro League* ainsi que les plus belles affiches de la D2. Vous retrouverez toute l'offre football nationale et internationale de Belgacom TV sur www.belgacom.be/tv ou www.belgacom11.be



Basket

Le meilleur du basket belge gratuit.

- Chaque week-end, retrouvez les 2 meilleurs matchs de chaque journée de championnat et tous les matchs des playoffs sur Belgacom 5.



Retrouvez le meilleur du football et du basketball où que vous soyez sur votre smartphone, tablette ou laptop grâce à l'app TV Partout disponible sur Play Store ou Apple App Store.

* Les matchs de la Jupiler Pro League sont ceux du lot 3.

4. TV Partout



Regarder la tv sur PC, tablette et smartphone, où que vous soyez.



> Vos avantages

- Accès au guide tv de Belgacom TV.
- Programmez à distance des enregistrements sur Belgacom TV, gratuitement.
- Plus de 30 chaînes (option payante – gratuitement inclus dans les Packs Comfort et Maxi).

> Comment utiliser TV Partout?

- Sur PC/laptop : surfez sur www.tvpartout.be.
- Sur tablette/smartphone : téléchargez l'application TV Partout dans le Play store ou l'Apple App Store.

Identifiez-vous à l'aide de vos login et mot de passe Belgacom e-Services.

TV Partout est disponible où?

TV Partout est disponible en Belgique. Chez vous, via votre réseau wi-fi Belgacom. Si vous êtes en déplacement, via un Wi-Fi Fon Spot ou les réseaux 3G/4G de Proximus.

Plus d'infos sur TV Partout?

Surfez sur www.belgacom.be/tvpartout

La télécommande

Plus besoin de 2 télécommandes!

Contrôlez votre décodeur et votre télévision avec une seule télécommande!
Suivez le guide, vous serez alors en mesure de :

 : allumer/éteindre votre télévision.

 : sélectionner une source externe de votre télévision.

 : augmenter/diminuer le volume sonore.

 : couper le son de la télévision.

Vous avez une TV Samsung ?

Vous pouvez déjà la contrôler avec cette télécommande, vous n'avez plus rien à faire !



- Allumez votre télévision.
- Appuyez simultanément sur les touches **1** et **3 def** pendant 3 secondes jusqu'à ce que le témoin  s'allume.
- Maintenez ensuite la touche  enfoncée. Une recherche sur tous les codes de toutes les marques de télévisions va alors s'effectuer par infrarouge.
Cela peut prendre quelques minutes. Si votre télévision s'éteint, relâchez immédiatement la touche. Cela veut dire que le code a été trouvé.
- Pour quitter la procédure de programmation, appuyez simultanément sur la touche  (en bas à droite) et sur la touche .
La télécommande est désormais prête. Vous pouvez vérifier si toutes les touches fonctionnent (son, allumer et éteindre la télévision, parcourir les sources externes).

Si ce n'est pas le cas, nous vous conseillons de recommencer la procédure.

Pour aller plus vite, vous pouvez, avant de commencer l'étape c, entrer les codes suivants, qui diffèrent selon la marque. Vous trouverez ci-dessous les codes des marques les plus fréquentes (vous trouverez la liste complète sur www.belgacom.be/telecommande):

Philips : 5195 – Panasonic : 5153 – Samsung : 5448 – Sony : 5679 – LG : 4628 – Sharp : 5550 – Loewe : 4660 – Grundig : 4162 – Pioneer : 5212 – Bang & Olufsen : 3314.

Si vous souhaitez utiliser la télécommande pour d'autres fonctions, vous devez maintenir la touche  TV Mode enfoncée tout en donnant l'instruction souhaitée à votre télévision.

Vous trouverez de plus amples détails sur notre site www.belgacom.be/telecommande

Reprogrammation de certaines touches spécifiques

Vous pouvez reprogrammer certaines touches de la télécommande Belgacom TV. Par exemple, copier le bouton du volume de votre home cinéma sur la télécommande Belgacom TV. De cette façon, vous n'aurez plus qu'une télécommande pour regarder la télé et régler le son de votre home cinéma.

Vous trouverez de plus amples détails sur notre site www.belgacom.be/aide

Informations liées aux licences et logiciels libres

Le logiciel inclus dans ce produit est protégé par un logiciel protégé par les licences GPL, LGPL et AFL. Une copie de ces licences est incluse dans le produit dans l'Univers Paramètres/Copyright. Vous pouvez obtenir de notre part la totalité du code source correspondant pendant une période de 3 ans après notre dernière expédition de ce produit, qui se produira au plus tôt le 1 juin 2012, en faisant un virement ou un chèque de € 5 à : Belgacom SA, Boulevard du Roi Albert II, 27 - 1030 Bruxelles, Belgique.

Merci d'indiquer « source du produit Belgacom TV/Héron » dans la communication de votre paiement. Cette offre est valable pour toute personne qui reçoit cette information.

Ce logiciel est basé en partie sur le travail de l'équipe « FreeType ».

Ce logiciel est basé en partie sur le travail du « Independent JPEG Group ».

Ce produit inclut un logiciel développé par le projet OpenSSL pour être utilisé dans le Tollkit OpenSSL (<http://www.openssl.org/>).

Contacts

Pour les problèmes techniques

- Surfez sur www.belgacom.be/aide pour consulter les questions les plus fréquemment posées.
- Avant de faire appel à notre service technique, veuillez **vérifier les points suivants** :
 - Le câble entre le modem et le décodeur est-il bien branché sur l'un des ports TV ?
 - L'écran bleu de Belgacom TV n'apparaît pas ? Retirez de votre prise électrique les fiches du modem et du décodeur. Attendez 20 secondes. Rebranchez d'abord le modem, puis le décodeur. Le démarrage peut prendre quelques minutes.
- Redémarrez votre matériel télévisuel dans cet ordre : en premier lieu, le modem, ensuite, l'adaptateur (si disponible) et enfin le décodeur.
- Si le problème persiste, vous pouvez joindre gratuitement notre support technique du lundi au vendredi de 7 à 22 h et le week-end de 8 à 22 h au numéro **0800 33 800**.

L'idéal est de nous appeler depuis l'endroit où le problème se pose afin que nous puissions le résoudre ensemble. Mieux encore, si vous nous appelez à l'aide de votre GSM, nous pouvons tester directement votre ligne fixe. Vous n'aurez donc plus à nous rappeler par la suite.

Pour les informations commerciales

Consultez notre site www.belgacom.be/tv ou appelez-nous au **0800 33 800**.

Pour les questions relatives à votre facture

Munissez-vous de votre facture et appelez-nous au **0800 33 800**.

Munissez-vous de votre dernière facture afin d'avoir votre numéro de ligne à portée de main (rubrique **abonnements**). Les nouveaux clients trouveront cette information dans la lettre de confirmation.